Memòria 2025

apdcat Autoritat Catalana de Protecció de Dades

Generalitat de Catalunya

Índex

1. Presentació 4

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades 8

2.1 Òrgans de govern 9

2.1.1. La Direcció 9

2.1.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades 9

2.2 Organigrama i funcions 14

3. Actuacions 18

3.1. Servei per a la ciutadania i les entitats 18

3.1.1. L'atenció al públic i el servei de consultoria 18

3.1.1.1. Canals d'atenció i sol·licituds d'informació ateses 18

3.1.1.2. El servei de consultoria 22

3.1.2. Comunicació de delegats/delegades de protecció de dades 24

3.1.3. Xarxa d'aprenentatge i col·laboració de persones delegades de protecció de dades («DPD en xarxa») 26

3.2. Formació, divulgació i sensibilització 28

3.2.1. Recursos i materials sobre protecció de dades 28

3.2.2. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades 31

3.2.3. Activitats en què ha participat l'APDCAT 37

3.3. Les relacions institucionals 47

3.3.1. Participació en conferències internacionals 47

3.3.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport 48

3.3.3. Acords de col·laboració 51

3.3.4. Relacions amb el Parlament i altres institucions 52

3.4. La funció d'assessorament jurídic 53

3.4.1. Informe sobre projectes de disposicions de caràcter general 55

3.4.2. Consultes 68

3.4.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius 94

3.5. La potestat d'inspecció i la tutela de drets 94

3.5.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors 98

3.5.2. Resolucions d'arxivament 103

3.5.3. Resolucions sancionadores 106

3.5.3. Procediments de tutela de drets 118

3.6. Notificacions de violacions de seguretat de les dades personals 123

3.7. La gestió dels recursos interns 132

3.7.1. Recursos humans 132

3.7.2. Gestió econòmica i contractació 133

3.7.3. Tecnologia 137

3.7.3.1. Certificacions en ENS i ISO 27001 137

3.7.3.2. Culminació del procés de transformació digital 139

3.7.3.3. Polítiques de seguretat i protecció de dades actualitzades d'acord amb el SIG i publicades al web 139

3.7.3.4. Nova seu electrònica i nou gestor d'expedients 140

3.7.3.5. Nova intranet i nou espai per al Consell Assessor 140

3.7.3.6. Nou portal web 141

3.7.3.7. Desenvolupament 141

3.7.3.8. Millora d'eines de gestió i seguretat de la informació 141

3.7.3.9. Resultats operatius 142

1.Presentació

apdcat Autoritat Catalana de Protecció de Dades

1. Presentació

L'any 2025 ha estat un any de molta activitat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. En línia amb el Pla estratègic 2023-2028, seguim reforçant el control i assessorament de les institucions, però amb més accent en la formació, la sensibilització de la ciutadania i la prospecció tecnològica. Enguany, aquesta feina ha fructificat en resultats tant cap enfora com endins: l'APDCAT és més present que mai en els fòrums internacionals, i alhora ha millorat el seu funcionament intern amb una aposta decidida per optimitzar els processos interns.

De portes enfora, l'any 2025 ha estat, sens dubte, l'any del model FRIA. Presentat públicament el 28 de gener, Dia Internacional de la Protecció de Dades, en un acte al Parlament de Catalunya, ha tingut al llarg de tot l'any una presència molt significativa als principals fòrums nacionals, estatals i internacionals.

Sense entrar en detalls, ja que el model es pot consultar al web de «DPD en xarxa», és un model pioner a tot Europa per facilitar el disseny de sistemes d'intel·ligència artificial respectuosos amb els drets fonamentals. Concretament, permet dur a terme les avaluacions d'impacte sobre els drets fonamentals que exigeix el Reglament d'intel·ligència artificial amb relació als sistemes d'intel·ligència artificial d'alt risc. El RIA estableix l'obligació de fer aquestes avaluacions d'impacte, però no dona orientacions respecte de com executar-les. El que hem buscat amb el model és omplir aquest buit i dotar d'una eina pràctica els responsables del desplegament de sistemes d'IA —entre ells, les administracions públiques catalanes— per complir amb aquesta obligació.

Com es pot consultar a l'apartat d'activitats d'aquesta memòria, l'hem presentat a més de 20 actes i jornades arreu del món. Per destacar-ne alguns, a banda de l'acte inicial al Parlament de Catalunya, hem pogut exposar-lo a la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades al Brasil i a Colòmbia, a la Conferència Europea d'Autoritats de Protecció de Dades a Geòrgia, i també a Gibraltar i Itàlia.

Així mateix, el model ens ha donat l'oportunitat de col·laborar amb autoritats de protecció d'altres països com la basca o la brasilera, amb les quals hem signat convenis per continuar-hi treballant plegats i compartir coneixement.

Aquest nou model se suma a la renovació, aquest 2025, de l'eina per fer avaluacions d'impacte de protecció de dades. Una de les novetats és que incorpora un catàleg detallat de mesures actualitzades a l'ENS 2022 per mitigar els possibles riscos inicials associats al tractament, l'impacte en les persones i la probabilitat del risc. A més, s'ha reestructurat la informació, i s'ha modificat el disseny perquè la navegació sigui més intuïtiva i atractiva, a fi de millorar l'experiència d'usuari.

Totes dues eines d'avaluació d'impacte compleixen els objectius del Pla estratègic d'elaborar noves aplicacions que facilitin l'aplicació de la normativa i de millorar les existents.

Ara bé, tornant al model FRIA, no existiria sense la feina de les delegades i els delegats de protecció de dades que formen part del grup de treball liderat pel professor Alessandro Mantelero, de la Universitat Politècnica de Torí, en el marc de «DPD en xarxa».

Aquesta comunitat d'aprenentatge, impulsada el 2023 per l'APDCAT, ja compta amb més de 340 participants, i va celebrar l'octubre de 2025 la II Trobada presencial, amb l'objectiu d'afavorir

l'intercanvi de criteris, experiències i expertesa entre els professionals que vetllen per protegir les dades personals de les organitzacions d'arreu de Catalunya. Enguany, prop d'un centenar de delegats i delegades de protecció de dades van participar en les conferències i grups de treball programats durant la jornada.

A banda del que he exposat, de portes endins, l'any 2025 a l'APDCAT ha estat l'any d'una nova plataforma de gestió d'expedients i tràmits, així com de l'obtenció de les certificacions en l'Esquema Nacional de Seguretat i l'ISO 27001.

Ambdós són projectes que s'han treballat internament els darrers anys amb la voluntat de transformar el funcionament de l'APDCAT i adequar-la a la normativa i als estàndards de funcionament i bon govern d'una institució contemporània.

Juntament amb el nou gestor d'expedients, adaptat a la pluralitat i especialitat de procediments que gestiona l'APDCAT, s'ha posat en funcionament una nova seu electrònica per dur a terme els tràmits específics de l'Autoritat. La nova interfície suposa una millora per a les persones usuàries quant a la visualització, presentació i ordenació de la informació. Inclou una nova distribució dels tràmits, distribuïts entre els orientats a les persones i els dirigits a les organitzacions.

Pel que fa a les dues certificacions esmentades, el projecte ha inclòs la revisió i adaptació del maquinari i programari (hardware i software) a les noves necessitats operatives, a part de l'actualització dels processos, procediments i fluxos de treball. Paral·lelament, s'ha impulsat la formació contínua del personal, no tan sols per garantir una correcta aplicació de les mesures de seguretat, sinó també per conscienciar i capacitar els professionals en la gestió segura de la informació, per tal que la seguretat sigui una responsabilitat compartida i accessible en el dia a dia. A més, s'han revisat tots els controls de seguretat, com ara les còpies de seguretat, el xifratge de dades, les connexions segures, les contrasenyes robustes, la destrucció d'informació i la comunicació d'incidents, d'acord amb les bones pràctiques establertes i el marc legal vigent.

Aquests dos projectes donen compliment al Pla estratègic pel que fa a l'objectiu d'invertir en infraestructura física i capacitat tecnològica per millorar el funcionament de tots els serveis.

Ara bé, tota la feina exposada no ens pot fer oblidar les necessitats i urgències de l'APDCAT quant a recursos econòmics i de personal.

Un any més, les dades d'aquesta memòria mostren un increment sostingut de feina que supera, amb escreix, els recursos actuals de l'Autoritat. Si mirem les dades de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica, s'observa que el conjunt de denúncies i reclamacions rebudes per l'APDCAT el 2025 (1.406), en línia amb el que succeïa l'any 2024 (1.139), suposa un augment molt considerable en relació amb les rebudes l'any 2023 (843), concretament un 23 % respecte a l'any 2024 i un 66,7 % respecte al 2023. En el període 2022-2025, el total de denúncies i reclamacions presentades davant d'aquesta Autoritat ha augmentat un 127,8 %.

A aquest increment de l'activitat, se li afegeix l'assumpció de noves competències per part de l'APDCAT en virtut del Reglament d'intel·ligència artificial. En aquest sentit, aquest any el Consell Assessor de Protecció de Dades va emetre un informe que respon a les dues preguntes següents:

- Quin paper ha d'assumir l'APDCAT en aplicació de les competències atribuïdes arran de l'entrada en vigor del Reglament d'intel·ligència artificial.
- Quins reptes i actuacions cal impulsar per assegurar que les noves competències s'executen de forma eficient, eficaç i amb garantia per als drets fonamentals.

Així mateix, fruit de la feina dels dos primers beneficiaris de les beques de formació en protecció de dades convocades per l'APDCAT el 2024, vam publicar el juliol de 2025 l'estudi Les autoritats de protecció de dades i el Reglament d'intel·ligència artificial: nous rols i responsabilitats.

Aquestes noves competències no podran ser assumides per l'APDCAT si no es redimensiona. Catalunya ha decidit que el seu model de l'economia de la dada és el dels països que posen al centre la persona i els seus drets i llibertats. Per aconseguir-ho, cal que les autoritats competents estiguem suficientment dotades pressupostàriament per fer-ho amb garanties.

Des de l'APDCAT continuarem treballant incansablement no solament per complir el nostre objectiu de garantir el dret fonamental a la protecció de dades, des de la supervisió, l'assessorament, la formació i la divulgació, sinó també per situar Catalunya com a referent en aquest àmbit.

Meritxell Borràs i Solé

Directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

apdcat Autoritat Catalana de Protecció de Dades

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), segons el que estableix l'article 1 de la Llei 32/2010, d'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, és l'organisme independent que té per objecte garantir, en l'àmbit de les competències de la Generalitat, els drets a la protecció de dades personals i d'accés a la informació que hi està vinculada.

L'article 2, referit a la seva naturalesa jurídica, qualifica l'APDCAT com una institució de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per complir els seus fins, amb plena autonomia orgànica i funcional, que actua amb objectivitat i plena independència de les administracions públiques en l'exercici de les seves funcions. L'APDCAT es relaciona amb el Govern per mitjà del departament que es determina per reglament. Durant el 2025 s'ha relacionat amb el Govern mitjançant el Departament de la Presidència, d'acord amb l'article 1.6 del Decret 289/2022, de 2 de novembre, de reestructuració del Departament de la Presidència, en la redacció del Decret 349/2022, de 29 de novembre, i amb l'article 1.5 del Decret 376/2024, de 8 d'octubre, de reestructuració del Departament de la Presidència.

La disposició transitòria tercera de la Llei preveu que, mentre no entrin en vigor els estatuts de l'APDCAT, continua essent aplicable, en tot el que no s'oposi a aquesta Llei, l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer.

L'APDCAT té la seu a l'adreça següent:

Gran Via de les Corts Catalanes, 635
08010 Barcelona
Tel. 935 527 800
apdcat@gencat.cat
www.apdcat.cat

2.1 Òrgans de govern

L'article 6 de la Llei 32/2010, d'1 d'octubre, estableix que els òrgans de govern de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades són el director o directora i el Consell Assessor de Protecció de Dades.

2.1.1. La Direcció

És la persona que dirigeix la institució i n'exerceix la representació. L'article 7 de la Llei 32/2010 estableix que exerceix les funcions que li són atribuïdes per llei o reglament, amb subjecció a l'ordenament jurídic, amb plena independència i objectivitat i sense subjecció a cap altre mandat imperatiu ni instrucció.

L'article 8 determina que correspon a la directora dictar les resolucions i les instruccions i aprovar les recomanacions i els dictàmens que requereix l'exercici de les funcions de l'APDCAT, com també altres funcions derivades de l'àmbit específic de les seves competències o les que tenen a veure amb els àmbits econòmic, de contractació i de recursos humans.

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és la senyora Meritxell Borràs i Solé, designada pel Ple del Parlament de Catalunya el 10 de febrer de 2022.

2.1.2. El Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades (d'ara endavant, el Consell Assessor) és l'òrgan d'assessorament i participació de l'APDCAT.

Correspon al Consell Assessor:

a) Proposar al Parlament la persona o les persones candidates a ocupar el lloc de director o directora de l'Autoritat.

b) Emetre un informe sobre els projectes d'instruccions de l'Autoritat que li siguin sotmesos.

c) Emetre un informe sobre l'avantprojecte de pressupost anual de l'Autoritat que el director o la directora proposi.

d) Assessorar el director o la directora de l'Autoritat en les qüestions que se li sotmetin.

e) Elaborar un informe preceptiu previ a l'aprovació de la plantilla del personal de l'Autoritat.

f) Elaborar un informe vinculant sobre el nombre màxim de treballadors de la plantilla de personal eventual de l'Autoritat.

g) Elaborar estudis i propostes en matèria de protecció de dades de caràcter personal i demanar al director o directora que s'estableixin criteris en la matèria.

Composició del Consell Assessor de Protecció de Dades

El constitueixen els membres següents:

a) El president o presidenta, que és nomenat pel Consell d'entre els seus membres, un cop efectuada la renovació ordinària dels membres designats pel Parlament.

b) Tres persones designades pel Parlament, per una majoria de tres cinquenes parts. Si no obtenen la majoria requerida, s'han de sotmetre a una segona votació en la mateixa sessió del Ple, en què cal el vot favorable de la majoria absoluta.

c) Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern.

d) Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Governs Locals.

e) Una persona experta en l'àmbit dels drets fonamentals, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

f) Una persona experta en informàtica, designada pel Consell Interuniversitari de Catalunya.

g) Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans.

h) Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.

i) El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya.

j) Un funcionari o funcionària de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que actua com a secretari o secretària del Consell.

La Llei disposa que la renovació dels membres del Consell Assessor es duu a terme cada cinc anys, d'acord amb l'Estatut de l'APDCAT. Durant l'any 2025, la seva composició ha estat la següent:

El president o presidenta:

Sr. Josep Domingo i Ferrer

Tres persones designades pel Parlament:

Sra. Glòria Freixa i Vilardell
Jordi Lapiedra i Cros
Josep Mir i Bagó

Tres persones en representació de l'Administració de la Generalitat, designades pel Govern:

Sr. Xavier Bayona Huguet
Sra. Ester Manzano Peláez
Sr. Jordi Bacaria Martrus

Dues persones en representació de l'Administració local de Catalunya, designades pel Consell de Governs Locals:

Sra. Pamela Isús Saurí
Sra. Ana María Martínez Martínez

Dues persones designades pel Consell Interuniversitari de Catalunya:

Sra. Elia Marzal Yetano
Sr. Marc Vives Pizá

Una persona designada per l'Institut d'Estudis Catalans:

Sr. Josep Domingo i Ferrer

Una persona en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris, designada pel Consell de les Persones Consumidores de Catalunya:

Sra. Montserrat Torrent i Robledo

El director o directora de l'Institut d'Estadística de Catalunya:

Sr. Francesc Xavier Cuadras Morató (fins al 3 de juny de 2025)
Sr. Àlex Costa Sáenz de San Pedro (a partir del 4 de juny de 2025)

Secretari

Sr. Xavier Urios Aparisi, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT

Sessions del Consell Assessor de Protecció de Dades

El Consell Assessor de Protecció de Dades s'ha reunit al llarg de l'any 2025 en quatre sessions ordinàries, que han tingut lloc els dies 24 de març,14 de juliol, 29 de setembre i 15 de desembre. Enguany, les sessions s'han celebrat presencialment a la seu de l'APDCAT i s'han desenvolupat d'acord amb els articles 17 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

A continuació, es recullen els assumptes més rellevants que s'hi han tractat.

Sessió ordinària de 24 de març

La sessió s'obre amb una reflexió del president del Consell Assessor sobre l'escenari internacional, en què destaca la recent revocació, per part de la presidència dels Estats Units, de la regulació en matèria d'intel·ligència artificial. Aquest canvi genera un context de gran incertesa global en un moment d'expansió de la IA generativa, i obliga les autoritats de control europees a trobar un equilibri entre innovació, competitivitat i protecció dels drets fonamentals.

La directora presenta un informe extens que inclou la producció de nous materials divulgatius, especialment un vídeo sobre dades de salut elaborat amb l'EAPC, així com nombroses accions de formació (cursos, tallers i seminaris) relacionades amb la protecció de dades i la intel·ligència artificial. També es detalla la participació de l'APDCAT en esdeveniments destacats com el Festival de la Infància, la inauguració del màster en Intel·ligència Artificial i Dret Digital, congressos nacionals i internacionals, i activitats de la comunitat «DPD en xarxa». A més, es fa esment d'informes i publicacions rellevants, com l'acció coordinada del Comitè Europeu de Protecció de Dades sobre el dret d'accés.

Posteriorment, es presenta la participació de l'APDCAT en el Mobile World Congress 2025, on s'ha defensat la necessitat d'impulsar productes d'IA alineats amb la normativa europea i el respecte als drets fonamentals. També es presenta la Memòria 2024, que mostra un increment notable de denúncies i de l'activitat resolutiva de l'entitat, així com els reptes creixents en matèria de supervisió. En aquest context, s'aprova l'increment de plantilla de l'APDCAT amb dues noves places —lluny de les vuit inicialment sol·licitades— per afrontar l'augment de complexitat i volum de casos.

Finalment, s'aprova per unanimitat l'informe del Consell Assessor sobre les competències de l'APDCAT en matèria d'intel·ligència artificial, després d'un debat sobre les incerteses existents en l'àmbit regulador. En el torn obert d'intervencions, es demana informació sobre l'estat de la Circular de videovigilància, prevista per a després de l'estiu, i es comunica la finalització del mandat d'un dels membres del Consell. La directora també informa dels primers contactes amb el nou president de l'AEPD.

Sessió ordinària de 14 de juliol

En aquesta sessió, la directora informa sobre les actuacions del segon trimestre del 2025. Aquest informe inclou la difusió de nous materials divulgatius, especialment els vídeos de les sèries Parlem de dades personals i Dades segures, així com articles publicats en col·laboració amb l'EAPC sobre temes vinculats a la protecció de dades. També es repassen les activitats de formació general —seminaris, tallers i jornades sobre privacitat, intel·ligència artificial i normativa— adreçades tant a personal de l'Administració com al sector tecnològic i educatiu.

A continuació, s'exposen les nombroses participacions institucionals de l'APDCAT en congressos, jornades i fòrums nacionals i internacionals, en què destaquen la projecció del model FRIA d'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'intel·ligència artificial (AIDF) i la contribució de diversos membres de l'Autoritat en sessions especialitzades. També es detallen les activitats de cooperació internacional, incloent-hi la participació en la Spring Conference, en la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades i en espais europeus de formació i sensibilització sobre la privacitat. Paral·lelament, es resumeix la participació de l'APDCAT en òrgans col·legiats i grups de treball rellevants.

Un dels punts centrals de la sessió és l'examen de la proposta de Circular 2025 sobre videovigilància, que s'eleva al Consell Assessor. Els assistents coincideixen en la necessitat d'incorporar-hi un apartat específic sobre intel·ligència artificial, especialment en relació amb sistemes biomètrics i l'ús massiu de dades, així com sobre l'ús secundari de la informació recollida. Amb aquestes observacions, la proposta rep un informe favorable. També es tracta la situació de la representació del món local al Consell Assessor, actualment afectada per dificultats de designació

del Consell de Governs Locals. Es decideix convidar les persones designades amb veu però sense vot, fins que se'n resolgui formalment la incorporació.

Sessió ordinària de 29 de setembre

La directora exposa les línies d'actuació de l'Autoritat dutes a terme en el tercer trimestre. En destaca les iniciatives de sensibilització i educació en privacitat, com la tercera edició del projecte «Qui ets? Dades que parlen de tu» amb biblioteques, nous materials divulgatius en col·laboració amb l'EAPC orientats sobretot a infants i joves, i infografies sobre l'ús correcte del DNI en establiments turístics. Igualment, s'esmenten articles tècnics i jurídics centrats en la privacitat de les imatges i els límits legals en la seva difusió.

En l'àmbit de la formació, es posa en relleu la jornada de cloenda del curs de DPD 2025, centrada en l'ús de la intel·ligència artificial en l'Administració pública i els riscos de la shadow IA. També es reporta una intensa activitat internacional, especialment la participació de l'APDCAT en la 47a Assemblea Global de Privacitat a Seül, on s'ha signat un memoràndum d'entesa amb l'autoritat brasilera (ANPD) per col·laborar en l'aplicació del model FRIA català i en el desenvolupament de sandboxes reguladors d'IA. Paral·lelament, es destaca la col·laboració amb el tercer sector i el treball per promoure formació especialitzada en protecció de dades en aquest àmbit.

En aquesta sessió, la secretària general informa sobre les línies de la proposta d'avantprojecte de pressupost que s'ha elaborat per a l'any 2026. En un context d'irrupció de la IA —amb gran impacte en l'àmbit de la protecció de dades— i d'un creixement sostingut de la càrrega de feina de l'entitat, s'exposa la necessitat d'incrementar el llindar pressupostari que s'arrossega des del 2023, i que hauria de permetre cobrir les necessitats de nou personal, i finançar l'impacte de les recents certificacions ENS i ISO 27001, així com l'augment de les activitats i la formació previstes. A més, cal tenir en compte que a aquest escenari de tensió pressupostària s'hi afegeix el fet de les noves competències que el Reglament d'intel·ligència artificial atribueix a les autoritats de control en protecció de dades i que l'APDCAT haurà d'assumir en els propers mesos. Els membres del Consell Assessor fan observacions, expressen la seva conformitat amb els plantejaments exposats i informen favorablement sobre la proposta presentada per tal que sigui objecte de negociació definitiva amb el Departament de la Presidència.

També es comenten qüestions reguladores recents, com la modulació del criteri de l'AEDP sobre l'ús de biometria en control d'accessos i una sentència del TJUE que redefineix la interpretació de les dades pseudoanonimitzades.

Finalment, es tracten temes d'interès com la problemàtica de les trucades no desitjades, la creació d'un grup de treball sobre protecció de dades en l'àmbit estadístic dins l'OCECA i la importància de reforçar la col·laboració amb el Parlament. Igualment, s'informa de jornades properes relacionades amb el secret estadístic i de debats europeus sobre propostes legislatives en matèria de pornografia infantil i xats xifrats, que generen controvèrsia per l'impacte potencial en la privacitat.

Sessió ordinària de 15 de desembre

La sessió s'inicia amb l'informe de la directora sobre les actuacions del quart trimestre de l'any, entre les quals destaquen la renovació de l'aplicació per dur a terme avaluacions d'impacte en protecció de dades (AIPD), adaptada a l'ENS 2022; la publicació de nous materials divulgatius (guies, vídeos i articles especialitzats), i la realització de nombroses activitats formatives sobre intel·ligència artificial, riscos, ENS i protecció de dades, adreçades tant al sector públic com als delegats de protecció de dades. La directora destaca la importància que té per a l'entitat la recent obtenció de les certificacions ENS (categoria mitjana) i ISO 27001 per als sistemes de seguretat de la informació de l'APDCAT. Finalment, també trasllada als membres del Consell les dades que indiquen l'augment constant de càrrega de treball de les diverses àrees de l'APDCAT, en línia amb el que experimenten les altres autoritats de protecció de dades.

Seguidament, es presenta l'estat de l'avantprojecte de modificació de la Llei 32/2010, que regula l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que té per objecte la seva actualització i l'adaptació a determinats canvis normatius, així com el reforç de la seva independència.

Finalment, es produeix un debat entre els membres del Consell en relació amb l'impacte que pot tenir el Reglament europeu Òmnibus, que apunta a una simplificació de l'RGPD i d'altres marcs normatius.

2.2 Organigrama i funcions

L'Autoritat s'estructura en la Secretaria General, l'Assessoria Jurídica, l'Àrea d'Inspecció i Tècnica i la Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació. Així, l'organigrama és el següent:

Direcció
Meritxell Borràs Solé

Secretaria General
Ester Obach Medrano

Assessoria Jurídica
Xavier Urios Aparisi

Àrea d'Inspecció i Tècnica
Josefina Valls Vila

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació
Albert Serra Pagès

Secretaria General

A la Secretaria General li correspon la coordinació dels àmbits de recursos humans, contractació i gestió econòmica, règim interior, transparència i atenció ciutadana.

Pel que fa als recursos humans, proposa a la Direcció l'ordenació de la plantilla, l'actualització de la relació de llocs de treball i la provisió d'aquests llocs, així com les mesures que permeten adequar els efectius a les necessitats de l'APDCAT. També elabora els plans de formació adreçats al personal i de prevenció de riscos laborals.

En l'àmbit dels recursos materials, s'encarrega d'elaborar l'avantprojecte de pressupost i de controlar-ne la despesa, així com de la comptabilitat, la gestió patrimonial i la contractació administrativa. La Secretaria General dona suport logístic i administratiu a la Direcció en l'organització de sessions de formació, conferències, seminaris i altres activitats de difusió i divulgació en matèria de protecció de dades.

A més, té al seu càrrec el servei d'atenció al públic, que proporciona informació a la ciutadania sobre els drets de les persones en matèria de tractament de dades personals. Aquest servei també informa les entitats i els professionals, tant de l'àmbit públic com privat, perquè adeqüin els tractaments de dades personals a les exigències de la normativa. Així mateix, s'encarrega del registre de delegats i delegades de protecció de dades dels responsables i encarregats del tractament de l'àmbit competencial de l'Autoritat.

Assessoria Jurídica

L'Assessoria Jurídica s'encarrega de la defensa i l'assessorament jurídics de l'Autoritat, així com d'emetre informes sobre els projectes de normes amb rang de llei o disposicions de caràcter general sobre protecció de dades personals.

Li correspon, així mateix, emetre dictàmens en resposta a les consultes que formulen les entitats de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT sobre la protecció de les dades personals en poder de les administracions públiques. També elabora els informes preceptius de l'Autoritat, en les reclamacions d'accés a la informació que es presenten davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

A més, corresponen a aquesta àrea altres funcions derivades del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), com ara emetre informes sobre les consultes prèvies i estudiar i tramitar els expedients relatius a l'aprovació dels codis de conducta o en matèria de transferències internacionals.

Àrea d'Inspecció i Tècnica

L'Àrea d'Inspecció i Tècnica duu a terme les tasques d'inspecció i control i elabora les propostes de les resolucions sancionadores davant d'incompliments de la normativa de protecció de dades. També vetlla pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades personals. Proposa les resolucions de les reclamacions de tutela formulades per les persones afectades respecte de l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, així com els drets a la portabilitat, la limitació del tractament i el dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

Aquesta àrea també executa els plans d'auditoria i gestiona les notificacions de violacions de seguretat de les dades personals a l'APDCAT, en compliment de l'obligació que imposa l'RGPD.

Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació

La Coordinació de Tecnologia i Seguretat de la Informació s'encarrega d'assessorar estratègicament la Direcció de l'APDCAT en aspectes tecnològics, així com d'analitzar l'impacte de les tecnologies emergents en la privacitat.

Dirigeix les tecnologies de la informació i la comunicació de l'Autoritat, i és responsable de la seguretat corporativa. A més, dona suport a totes les àrees de l'APDCAT i les assessora en matèria de tecnologies i seguretat de la informació, d'acord amb les necessitats i especificitats de cadascuna. També executa l'avaluació d'impacte de riscos sobre les dades personals de l'APDCAT.

Finalment, dona suport a l'Àrea d'Inspecció i Tècnica en l'àmbit de la seguretat de la informació i en l'elaboració dels plans d'auditories preventives.

3. Actuacions

apdcat Autoritat Catalana de Protecció de Dades

3. Actuacions

3.1. Servei per a la ciutadania i les entitats

3.1.1. L'atenció al públic i el servei de consultoria

3.1.1.1. Canals d'atenció i sol·licituds d'informació ateses

L'APDCAT ofereix un servei d'atenció al públic adreçat a qualsevol persona, entitat o professional, tant de l'àmbit públic com privat, que vulgui sol·licitar informació o consultar dubtes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals. Així mateix, s'hi pot acudir si es volen conèixer els passos que cal seguir per presentar una denúncia o una reclamació, sol·licitar un informe o un dictamen o qualsevol altre tràmit o informació relacionats amb els serveis que ofereix l'Autoritat.

Des d'aquest servei, s'informa les persones dels drets que els reconeix la normativa sobre el tractament de les seves dades personals, així com de la possibilitat de presentar reclamacions o denúncies davant l'APDCAT per vulneració dels drets o per actuacions contràries al que disposa la llei. També s'informa els responsables de tractament dels requisits per adequar els tractaments de dades a les exigències normatives, i s'atenen tots els dubtes que plantegen en relació amb tractaments concrets. A més, proporciona informació sobre la resta de serveis de l'Autoritat i sobre cursos, conferències, jornades, seminaris i altres activitats formatives i divulgatives que organitza o en les quals participa. D'altra banda, des del servei d'atenció al públic es vehiculen les peticions de formació que fan les entitats, tant públiques com privades.

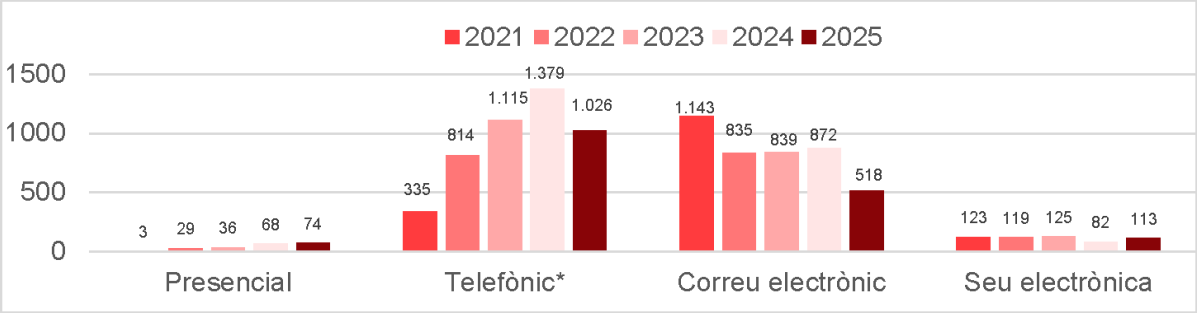
L'atenció i la informació ciutadana són una prioritat per a l'APDCAT. Per aquest motiu, i amb la voluntat d'oferir un horari més ampli d'atenció telefònica i augmentar la qualitat del servei, es va considerar adient tenir el suport d'altres organismes de l'Administració especialitzats en la prestació de serveis d'atenció al públic. Així, des del juny de 2016, hi ha establert un protocol d'actuació amb la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (DGSEC) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per prestar un servei més ampli en l'atenció a les consultes relatives a la protecció de dades personals.

Al servei d'atenció al públic li correspon rebre i atendre —i, si escau, derivar— totes les peticions que es formulen per qualsevol dels canals de comunicació disponibles: per telèfon (directament a l'APDCAT, si la consulta està relacionada amb el seu àmbit d'actuació; per mitjà del 012, de 8 a 22 hores); telemàticament, a través de la seu electrònica i de les adreces electròniques apdcat@gencat.cat i atenciopublic.apdcat@gencat.cat, o presencialment i per correu postal.

Pel que fa a l'activitat durant l'any 2025, les taules següents presenten l'evolució de les consultes ateses. S'hi detallen les rebudes mensualment, segons el canal d'entrada.

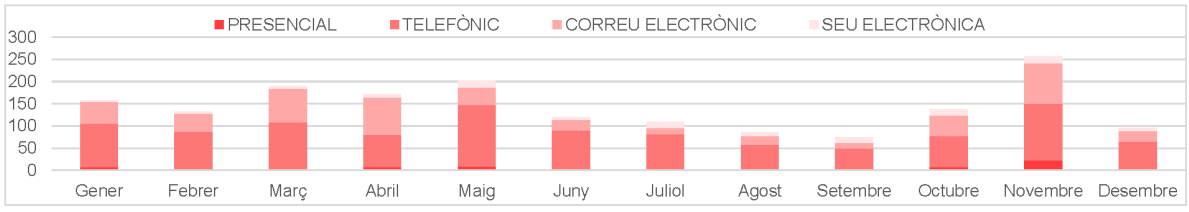
CONSULTES D'ATENCIÓ AL PÚBLIC PER TIPUS DE CANAL

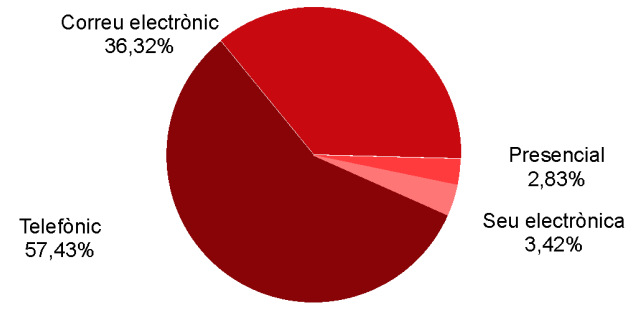
	ANY				
TIPUS DE CANAL	2021	2022	2023	2024	2025
Presencial	3	29	36	68	74
Telefònic*	335	814	1.115	1.379	1.026
Correu electrònic	1.143	835	839	872	518
Seu electrònica	123	119	125	82	113
Total	**1.604**	**1.797**	**2.115**	**2.401**	**1.731**



CONSULTES PER MES I TIPUS DE CANAL

	CANAL D'ENTRADA				
	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	CORREU ELECTRÒNIC	SEU ELECTRÒNICA	TOTAL
Gener	7	99	48	3	157
Febrer	2	85	41	4	132
Març	3	105	76	6	190
Abril	7	73	84	7	171
Maig	9	139	39	16	203
Juny	3	87	24	6	120
Juliol	3	79	13	14	109
Agost	4	53	20	8	85
Setembre	3	46	13	12	74
Octubre	7	71	46	13	137
Novembre	23	127	91	16	257
Desembre	3	62	23	8	96
Total	**74**	**1.026**	**518**	**113**	**1.731**





Al llarg de l'any 2025, el servei d'atenció al públic ha atès 1.731 consultes. La principal via d'entrada

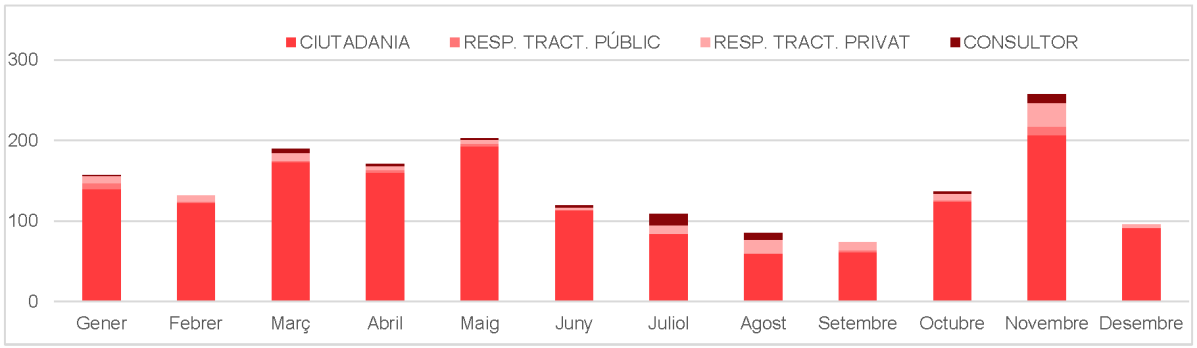
utilitzada pels usuaris ha estat la telefònica, seguida del correu electrònic i, en tercer lloc, la seu electrònica. Per tal d'agilitzar la resposta, tot i que la consulta es formuli telemàticament, també es fa servir el telèfon com a canal de sortida, sempre que s'hagi facilitat un número de contacte. Per millorar l'atenció i l'organització interna del servei, des de l'any 2015 l'atenció presencial funciona amb cita prèvia, encara que també s'atenen les visites que acudeixen a la seu sense demanar hora.

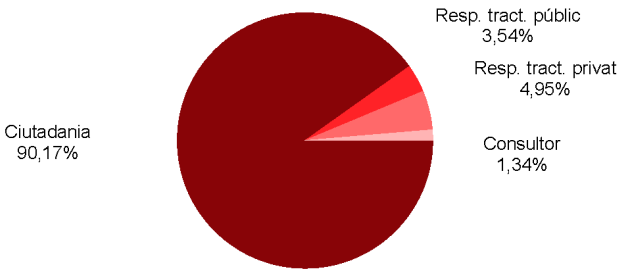
A partir de l'anàlisi de les consultes rebudes, el públic objectiu que s'adreça al servei s'ha segmentat en quatre categories: ciutadania, responsables de tractament públics, responsables de tractament privats i consultors.

Quant a les matèries de les consultes adreçades al servei, les més nombroses han estat les

CONSULTES PER MES I PÚBLIC OBJECTIU

	PÚBLIC OBJECTIU				
	CIUTADANIA	RESP. TRACT. PÚBLIC	RESP. TRACT. PRIVAT	CONSULTOR	TOTAL
Gener	140	7	9	1	157
Febrer	123	1	8	0	132
Març	173	2	10	5	190
Abril	160	4	4	3	171
Maig	193	3	5	2	203
Juny	114	0	3	3	120
Juliol	84	0	11	14	109
Agost	60	0	17	8	85
Setembre	61	3	10	0	74
Octubre	124	2	8	3	137
Novembre	207	10	30	10	257
Desembre	92	0	4	0	96
Total	**1.531**	**32**	**119**	**49**	**1.731**





relacionades amb la implantació de les obligacions que estableixen el Reglament general de protecció de dades (RGPD) i la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) per als responsables i encarregats de tractament, així com les relatives a

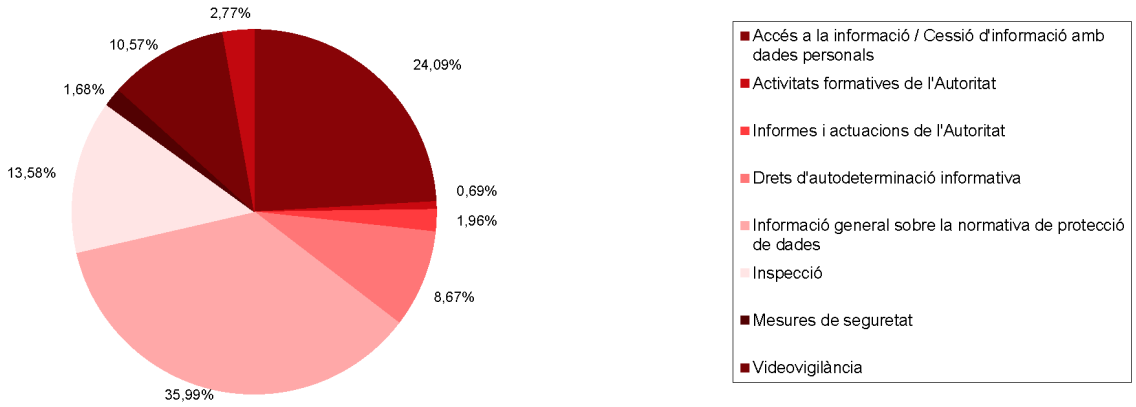
l'accés o cessió d'informació que conté dades personals. Dins de la primera tipologia, de les 623 consultes ateses (35,9 %) les qüestions principals s'han referit a la base jurídica del tractament, l'elaboració del contracte d'encarregat del tractament i el principi de minimització. Pel que fa a l'accés o cessió d'informació que conté dades personals, de les 417 consultes rebudes (24,1 %) en destaquen les següents: els dubtes sobre la difusió que fan els centres docents d'imatges de menors (abast del consentiment), la difusió d'informació personal a través d'internet (cercadors), i les relacionades amb l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTC), en concret el dret a la informació pública i la publicitat activa.

El tractament de dades personals mitjançant càmeres amb fins de videovigilància ha originat 183 consultes (10,6 %). Dins d'aquesta tipologia, destaquen les formulades pels responsables del tractament, tant d'entitats públiques com privades, que volen instal·lar un sistema de videovigilància per raons de seguretat i demanen assessorament per adequar-se a la normativa, així com les relatives a la instal·lació de càmeres a la via pública. També s'inclouen dins d'aquesta categoria les consultes de les persones que es veuen afectades pel tractament de la seva imatge, a través de càmeres col·locades per entitats o per particulars, i que demanen informació sobre la licitud d'aquests tractaments i la possibilitat de denunciar-los davant l'autoritat de control.

L'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat i decisions individuals automatitzades ha estat l'objecte de 150 consultes (8,7 %). En concret, els usuaris han mostrat preocupació pel tractament de les seves dades en l'àmbit de la salut (accessos indeguts a la història clínica), la solvència patrimonial i les trucades no desitjades.

Així mateix, cal destacar que s'han atès un total de 34 consultes (2 %) vinculades a informes i altres actuacions de l'APDCAT. S'han formulat 29 consultes (1,7 %) relatives a les mesures de seguretat i, finalment, 12 consultes (0,7 %) sobre jornades formatives de l'Autoritat.

CONSULTES PER TIPUS DE MATÈRIA	
MATÈRIA	NOMBRE
Accés a la informació / Cessió d'informació amb dades personals	417
Activitats formatives de l'Autoritat	12
Informes i actuacions de l'Autoritat	34
Drets d'autodeterminació informativa	150
Informació general sobre la normativa de protecció de dades	623
Inspecció	235
Mesures de seguretat	29
Videovigilància	183
Altres	48
TOTAL	**1.731**



3.1.1.2. El servei de consultoria

El servei de consultoria s'adreça als responsables i encarregats del tractament i a les entitats o institucions incloses en l'àmbit de competència de l'APDCAT que volen adequar la seva actuació a la normativa de protecció de dades, especialment a l'RGPD i a l'LOPDGDD.

L'objectiu d'aquest servei és ajudar totes les entitats que sol·liciten assessorament a l'APDCAT, ja sigui puntualment o bé en els processos d'adequació de la seva activitat a la normativa de protecció de dades personals.

El suport en matèria de protecció de dades es pot proporcionar en qualsevol moment del tractament de dades personals, tant a l'inici com durant el desenvolupament d'un projecte que l'entitat vol posar en marxa, quan s'empren dades personals en les diferents fases del procés com ara la recollida, l'emmagatzematge, la conservació i la destrucció d'informació, la comunicació de dades, etc.

El tipus d'assessorament és molt variat i es personalitza d'acord amb les necessitats de l'entitat i del tipus de consulta que es planteja, i es perllonga al llarg de tot el procés d'adequació a la normativa.

Per això, hi ha entitats que sol·liciten el suport en iniciar les seves activitats de tractament, per tal d'identificar els passos que han de fer per complir la normativa, amb les quals es manté el contacte durant tot el procés d'adequació. En la majoria dels casos, però, les consultes que arriben a l'APDCAT tracten de qüestions puntuals i concretes relatives al compliment d'una obligació específica que es deriva de l'RGPD i l'LOPDGDD.

Durant l'any 2025, s'han plantejat a l'APDCAT 214 consultes, que han donat lloc a múltiples actuacions. Les matèries objecte de consulta s'han referit, principalment, a les obligacions que la normativa de protecció de dades imposa als responsables i encarregats del tractament, de temàtica diversa. A títol d'exemple, s'han resolt consultes sobre videovigilància, les bases jurídiques (especialment, el consentiment i la missió realitzada en interès públic), els rols diferenciats del responsable del tractament i de l'encarregat del tractament, les comunicacions de dades, l'avaluació de projectes, l'exercici dels drets d'autodeterminació informativa, la designació i comunicació del delegat de protecció de dades, la revisió de clàusules sobre el deure d'informació, el tractament i la publicació d'imatges, la implementació de mesures de seguretat, les avaluacions d'impacte sobre protecció de dades, l'anonimització i pseudonimització de dades, l'accés i ús del padró d'habitants, la notificació de violacions de seguretat de dades personals, l'elaboració i gestió del registre de les activitats de tractament per part de responsables o encarregats del tractament, el tractament de categories especials de dades, l'assessorament i la revisió de contractes d'encarregat de tractament, els terminis de conservació de la informació amb dades personals, així com alguna consulta relacionada amb les noves tecnologies (intel·ligència artificial, etc.) i els serveis de recollida de residus (servei porta a porta, videovigilància a la zona de residus, contracte d'encarregat del tractament, etc.).

Cal destacar que s'han rebut diverses consultes relacionades amb la transparència, sobretot en l'àmbit de l'Administració local, en el seu doble vessant.

Pel que fa al dret d'accés a la informació pública, s'han resolt consultes, entre d'altres, sobre l'accés a expedients administratius concrets, especialment en matèria d'urbanisme; l'accés a la història clínica; l'accés a retribucions dels treballadors, o l'accés als mèrits i les proves en una convocatòria de selecció de personal.

Respecte de la publicitat activa, s'han atès consultes vinculades a la publicació de dades personals en els portals de la transparència. Així, per exemple, s'han gestionat consultes sobre la publicació dels ajuts i subvencions per motius de vulnerabilitat social, els processos de selecció de personal, la publicació de les retribucions, càrrecs, llocs de treball o currículum de la plantilla del personal al web de l'entitat.

A més de tot això, aquest 2025 també s'han tramitat consultes relacionades amb l'ús de sistemes d'intel·ligència artificial en àmbits de serveis socials i seguretat en el transport públic. En concret, s'han analitzat les bases jurídiques per al tractament de les dades personals, l'aplicació dels principis de protecció de dades i la implementació del model de governança de la IA. S'ha insistit en la necessitat de dur a terme l'anàlisi de riscos i també l'avaluació d'impacte en protecció de dades quan correspongui i tenir en compte la protecció de dades des del disseny del projecte.

Quant al tipus d'entitat, els ens consultants han estat:

- 48 de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (22,43 %).
- 131 de l'àmbit local (61,2 %).
- 4 corporacions de dret públic (1,87 %).
- 4 entitats privades (1,87 %).
- 27 dins de la categoria d'altres tipus d'entitat (fundacions, associacions, empreses, cooperatives, etc.) (12,62 %).

En aquest sentit, cal assenyalar que les consultes provinents de l'Administració local i els ens que en depenen (ajuntaments, diputacions, consells comarcals, etc.) són majoritàries en relació amb les que provenen de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i la resta d'àrees o sectors.

Pel que fa a l'exercici de drets d'autodeterminació informativa davant d'aquesta Autoritat, l'any 2025 se n'han presentat 14 sol·licituds, que s'han resolt i notificat a les persones interessades. En concret, s'han respost 10 sol·licituds referents al dret d'accés, 1 de relativa al dret d'oposició, 2 de corresponents al dret de supressió i, finalment, 1 sobre el dret de rectificació.

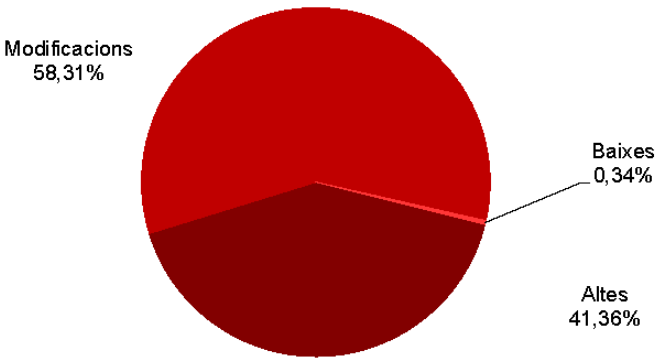
3.1.2. Comunicació de delegats/delegades de protecció de dades

L'article 37.7 de l'RGPD disposa que el responsable o l'encarregat del tractament ha de comunicar les dades de contacte del delegat o delegada de protecció de dades a l'autoritat de control. Al seu torn, l'article 34 de l'LOPDGDD estableix l'obligació dels responsables i encarregats del tractament de comunicar les designacions, nomenaments i cessaments dels DPD a l'autoritat de control competent, en el termini de 10 dies. D'altra banda, també disposa que les autoritats de control han de publicar una llista actualitzada de DPD, accessible per mitjans electrònics.

En compliment dels preceptes esmentats, l'APDCAT manté accessible el tràmit Comunicació designació DPD. Així, les entitats incloses dins el seu àmbit d'actuació i que hagin de nomenar obligatòriament un DPD d'acord amb la normativa, o bé que el nomenin voluntàriament, han de comunicar aquesta designació a l'APDCAT mitjançant el formulari d'alta. A més, també es continua disposant dels formularis de modificació i de baixa, per si cal esmenar les dades de l'entitat o del DPD (incloent-hi el nomenament), i també per si l'entitat vol comunicar-ne el cessament.

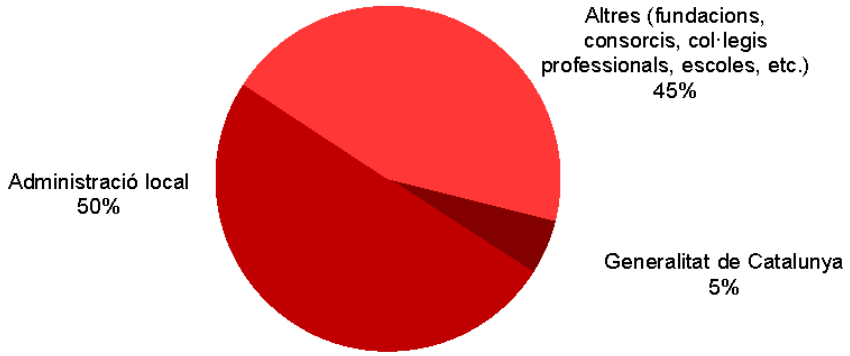
La informació del registre es va actualitzant a mesura que les entitats comuniquen les altes, modificacions o baixes dels delegats. Durant l'any 2025, l'APDCAT ha rebut un total de 295 comunicacions de designació de DPD. D'aquestes, 122 són altes, 172 modificacions i 1 baixa.

COMUNICACIONS REBUDES	
	NOMBRE
Altes	122
Modificacions	172
Baixes	1
Total	**295**

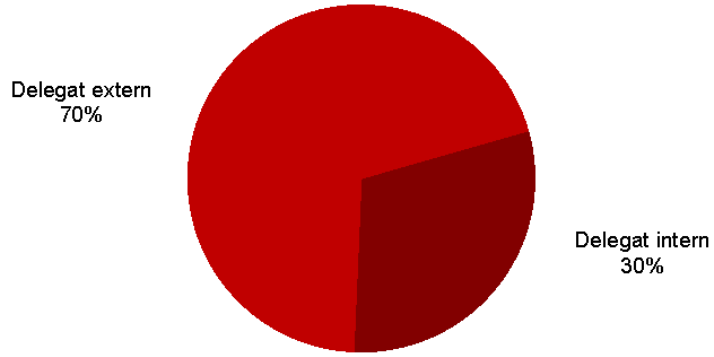


Des de l'inici de l'obligació de comunicar el DPD, el maig de 2018, fins al 31 de desembre de 2025, consten al registre un total de 1.991 delegats i delegades de protecció de dades. Els quadres següents mostren, en primer lloc, els DPD registrats classificats per tipus d'entitat i, en segon lloc, els DPD classificats segons si pertanyen a la mateixa entitat (interns) o bé són contractats externament (cal tenir present que aquest servei extern el presten tant entitats públiques com privades).

DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS PER TIPUS D'ENTITAT	
	NOMBRE
Generalitat de Catalunya	104
Administració local	998
Altres (fundacions, consorcis, col·legis professionals, escoles, etc.)	889
Total	**1991**



TIPUS DE DELEGATS DE PROTECCIÓ DE DADES REGISTRATS	
	NOMBRE
Delegat intern	600
Delegat extern	1.391
Total	**1.991**



3.1.3. Xarxa d'aprenentatge i col·laboració de persones delegades de protecció de dades («DPD en xarxa»)

Durant l'any 2025, l'APDCAT ha continuat impulsant la xarxa de delegats i delegades de protecció de dades de Catalunya «DPD en xarxa», la primera comunitat d'aprenentatge i col·laboració de DPD de Catalunya, pionera a Catalunya i a l'Estat espanyol, i que va néixer el juliol de 2023. És un espai de trobada i creixement, vehiculat mitjançant una plataforma web (actualitzada a finals de 2024), on els DPD poden compartir i posar en comú els seus coneixements i també els seus dubtes, formar-se i trencar la sensació d'aïllament en les seves organitzacions.

«DPD en Xarxa» s'ha consolidat, doncs, després de més de dos anys de vida, i gràcies a la participació de tothom, com l'espai referent i punt de trobada a Catalunya per a les persones que vetllen perquè les organitzacions catalanes compleixin la normativa de protecció de dades i perquè es protegeixin els drets fonamentals de les persones. Actualment, la xarxa compta amb més de 350 DPD inscrits.

Entre les actuacions d'impuls i acompanyament que ha dut a terme l'APDCAT durant l'any 2025 cal destacar les següents: la potenciació dels seminaris en línia per tal de mantenir una formació contínua dels DPD; la presentació de les conclusions i dels recursos elaborats pels grups de treball creats l'any 2024 i que s'han seguit consolidant al llarg del 2025; la creació de nous grups de treball amb l'objectiu de generar nou coneixement i en què els DPD han treballat també de manera intensa, amb reunions periòdiques i desenvolupant els objectius prèviament establerts per cadascun d'ells, i, a l'últim, la celebració de la II Trobada presencial de «DPD en xarxa», que ha permès compartir la feina feta i intercanviar expertesa.

- Seminaris en línia impartits a la xarxa

  Durant l'any 2025, l'APDCAT ha organitzat sis seminaris formatius en línia a la xarxa (vegeu l'apartat de la memòria sobre formació, impartits per col·laboradors externs i també pels mateixos DPD. L'objectiu ha estat formar en expertesa sobre diversos temes, com ara el Reglament d'intel·ligència artificial —conceptes principals i aplicació en casos d'ús (dues sessions)—; mecanismes per garantir el control per part del responsable, dels encarregats i dels subencarregats del tractament, i l'Espai Europeu de Dades de Salut. També s'ha abordat la IA aplicada a la salut mental —reptes ètics i legals del projecte STOP—, i s'ha dedicat una sessió a analitzar com els aspectes tècnics de la IA influeixen en la feina dels professionals de la privacitat i com poden actualitzar-se i col·laborar amb perfils tecnològics per afrontar els nous reptes del sector.

  Tots aquests seminaris formatius s'han publicat també a l'apartat de «Formació en línia» de la plataforma, com a recurs formatiu. Com a novetat d'aquest any 2025, aquest recurs formatiu també s'ha fet accessible a la part pública de «DPD en xarxa», per tal d'obrir el coneixement de la xarxa a la resta de professionals del sector i a la ciutadania

- Grups de treball de la xarxa

  A inicis de l'any 2025, el grup de treball sobre «Avaluacions d'impacte sobre els drets fonamentals en el disseny i desenvolupament de la IA», liderat pel professor Alessandro Mantelero, que es va crear l'any 2024, ha fet públic el resultat del seu treball, el model FRIA català, model pioner per fer les avaluacions d'impacte sobre drets fonamentals exigides pel RIA. Així mateix, la resta de grups de treball creats també durant l'any 2024 han publicat les seves conclusions sobre les temàtiques treballades en el si de la xarxa.

  A més a més, durant l'any 2025 s'han consolidat i posat en marxa cinc grups de treball a la xarxa: sobre l'Espai Europeu de Dades de Salut; sobre les transferències internacionals de dades personals (TID); sobre com integrar el model FRIA —a què abans s'ha fet referència— i les avaluacions d'impacte en protecció de dades (AIPD); sobre la IA ètica i responsable, i sobre els reptes de futur de «DPD en xarxa», en què els mateixos DPD plantegen els reptes de futur de la xarxa i en són impulsors.

  L'objectiu d'aquests grups de treball, alguns d'ells coordinats per col·laboradors externs i d'altres pels mateixos membres de la xarxa, és oferir un espai d'intercanvi per als delegats i delegades de protecció de dades, que pugui servir per construir consensos, eines i recursos que facilitin la correcta aplicació de la norma. Un exemple és el grup FRIA-AIPD, que treballa en l'elaboració d'un nou model que ajudi a la integració de l'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'IA (FRIA), obligatòria a partir de l'agost del 2026 per a sistemes d'IA d'alt risc, i l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD), requerida des de l'entrada en vigor del Reglament general de protecció de dades en tractaments de dades d'alt risc.

- II Trobada presencial de «DPD en xarxa», 30 d'octubre de 2025

  Coincidint amb el segon any de vida de «DPD en xarxa», l'APDCAT ha organitzat la seva II Trobada, per reunir, com ja es va fer a la I Trobada, celebrada l'any 2024, en un mateix fòrum els membres d'arreu del territori que en formen part. L'objectiu és afavorir l'intercanvi de criteris, experiències i expertesa entre els professionals que vetllen per protegir les dades personals de les organitzacions arreu de Catalunya.

  A la II Trobada presencial hi han assistit prop d'un centenar de membres de la xarxa, que s'han reunit al voltant de sis taules de treball, moderades per col·laboradors i membres de la xarxa. S'hi han debatut i compartit impressions sobre la intel·ligència artificial ètica i responsable, la integració d'avaluacions d'impacte FRIA-PIA, l'Espai Europeu de Dades de Salut, les transferències internacionals de dades (TID), els nous reptes de futur a «DPD en xarxa», i la governança algorítmica. En la mateixa trobada s'han presentat unes conclusions preliminars.

A banda de l'espai de debat, la jornada també ha comptat amb la conferència «IA i protecció de dades: un nou repte per als DPD», impartida pel catedràtic d'Enginyeria Informàtica de la Universitat Rovira i Virgili, i president del Consell Assessor de Protecció de Dades, Josep Domingo Ferrer. El ponent ha defensat que el repte és avaluar correctament l'impacte de la IA sobre la protecció de dades, a fi d'evitar una regulació o un control excessivament prudents, que restin innecessàriament competitivitat a Catalunya.

La trobada també ha servit per conèixer els darrers pronunciaments de l'APDCAT en matèria de protecció de dades.

La intenció és que aquestes trobades es repeteixin cada any com a fòrum de relació i treball entre els DPD de Catalunya.

3.2. Formació, divulgació i sensibilització

3.2.1. Recursos i materials sobre protecció de dades

Nous materials divulgatius en col·laboració amb l'EAPC

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) han publicat una sèrie de materials divulgatius dins del projecte «Parlem de dades personals», que inclou vídeos i pòdcasts per apropar la protecció de dades a les organitzacions i la ciutadania en general.

- **22 de gener. «Protecció de dades de salut: què has de saber?»**. Es tracta del cinquè vídeo de la sèrie «Parlem de dades personals», que se centra a resoldre dubtes freqüents pel que fa a l'accés a dades de salut de familiars. A partir d'una conversa teatralitzada, l'expert de l'APDCAT Carlos López dona resposta als dubtes d'un ciutadà que vol accedir a les dades sobre l'estat de salut de la seva mare malalta. A partir de la conversa, el vídeo aclareix en quins casos i circumstàncies l'accés a informació concreta sobre l'estat de salut de tercers és legal, encara que siguin familiars. Igualment, aborda aquestes qüestions respecte a l'accés a la història clínica d'altres, i l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, etc., davant del centre sanitari. El vídeo s'ha elaborat amb la col·laboració de l'Àlex Esteve.

- **26 de març. «Les *cookies* i la protecció de dades»**. El sisè vídeo de la sèrie s'endinsa en l'impacte per a la privacitat de les galetes d'internet que rastregen l'activitat de les persones usuàries. Les galetes permeten gestionar la informació personal que es facilita en navegar per llocs web i decidir sobre aquesta. N'hi ha que són essencials perquè la navegació funcioni, i d'altres que serveixen per analitzar i perfilar el comportament de les persones usuàries. El vídeo mostra, precisament, el negoci de recollir, analitzar i vendre el rastre de les dades que les persones van deixant amb la navegació per internet, per personalitzar la publicitat segons els perfils que es configuren a partir d'aquesta activitat. I ho fa en una entrevista entre la Núria Pedrós i el Guillem López, juristes experts de l'Autoritat.

- **21 de maig. «Drets i IA en la societat actual»**. El setè vídeo de la sèrie s'endinsa en aspectes que afecten els drets de les persones amb l'ús de tecnologies com la intel·ligència

artificial, amb la intervenció del cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios. Explica com la IA està canviant la societat, ja que aquests sistemes s'incorporen de manera massiva a serveis i processos. Parla dels avantatges d'aquestes tecnologies, però també dels riscos. En aquest sentit, alerta que cal evitar biaixos i discriminació, i especialment valorar quines dades s'utilitzen en l'entrenament dels algoritmes en els entorns de proves.

- **22 de setembre. «Influencers i privacitat».** El vuitè vídeo tracta la publicació de continguts digitals a les xarxes, i com poden determinar el present i futur de les persones. En aquest sentit, el vídeo recorda especialment a infants i joves que tot el que es publica a les xarxes socials queda allà per sempre, ja que altres ho poden compartir i queda fora de control. Aquests consells s'han treballat prèviament, amb motiu de la col·laboració de l'APDCAT i 3Cat per produir la segona temporada del concurs de talents InfluencX3r, de SX3, disponible a la plataforma. El vídeo s'ha difós també per canals dels centres educatius del Departament d'Educació, la XTEC, així com altres canals de Joventut.

Nou perfil a Bluesky Social, 1 d'abril

L'APDCAT ha estrenat un nou perfil a la xarxa Bluesky Social, amb l'objectiu de reforçar la difusió dels seus missatges i millorar el coneixement de la protecció de dades entre la ciutadania. Amb aquesta iniciativa, l'Autoritat pretén multiplicar els seus impactes i potenciar la visibilitat de la institució, que actualment té perfils a altres xarxes socials com LinkedIn o X.

Nous vídeos de la sèrie Dades segures

L'APDCAT ha elaborat i publicat al seu web i xarxes socials diversos vídeos relacionats amb temes de tecnologia i privacitat dins la sèrie Dades segures, per conscienciar la ciutadania de manera lúdica i divulgativa.

- **12 de juny. «Galetes»**. El vídeo posa en relleu la importància de revisar les galetes de navegació i limitar els permisos concedits, atès que poden ser una font per obtenir molta informació de l'usuari, cosa que el pot perjudicar. L'objectiu és sensibilitzar la ciutadania perquè prengui el control de la seva privacitat i sigui proactiva a l'hora de limitar l'accés de tercers a la seva informació.
- **16 d'octubre. «Drons i privacitat»**. El vídeo adverteix sobre la necessitat de tenir cura de la privacitat amb la gravació amb drons i aparells no tripulats, que s'han popularitzat i són capaços de registrar dades identificatives amb precisió. El vídeo inclou consells i recomanacions sobre què fer i com fer-ho per complir amb la normativa.

Articles divulgatius als Espais Temàtics EAPC

- **17 de febrer: «Accessos a la història clínica des de l'entorn dels centres mèdics: legitimació»**. Anna Ferrando Navarra signa aquest article sobre els accessos a la història clínica.

- **19 de febrer: «Es pot incorporar la intel·ligència artificial al procediment administratiu? Una aproximació modesta»**. Xavier Urios Aparisi, cap de l'Assessoria Jurídica, parla de l'ús de la intel·ligència artificial en l'Administració pública.

- **11 de març: «El testament digital: buits legals i reptes de futur»**. Alexandra Cuadrat Capdevila signa un nou article sobre el testament digital, que parla de buits legals i reptes de futur.

- **7 d'abril: «L'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals en el disseny i el desenvolupament de la intel·ligència artificial»**. Núria Pedrós Ramos aprofundeix en l'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals en el disseny i el desenvolupament de la intel·ligència artificial.

- **12 de maig: «Quin seria l'abast de protecció de les dades relatives a les víctimes de violència de gènere?»**. Sara Coma Pons signa l'article que analitza la normativa de protecció de dades aplicada a casos de violència de gènere.

- **11 de juny: «"Winter is coming" per a l'acte administratiu en suport paper. Sentència del Tribunal Suprem de 19 de maig de 2025»**. Xavier Urios Aparisi signa aquest article sobre el procediment administratiu en paper, dins de l'espai temàtic dedicat al procediment administratiu i al funcionament de les administracions públiques.

- **16 de juny: «DNI sí o DNI no... *That is the question*»**. La consultora de l'APDCAT Montse Suárez Otero signa aquest article, que aprofundeix en la licitud de demanar una còpia del DNI en establiments turístics, dins l'espai dedicat a transparència i protecció de dades.

- **21 de juliol: «Més enllà del disparador: la legalitat invisible de les imatges»**. Carlos López Martínez s'endinsa sobre la legalitat al voltant de la publicació d'imatges respecte de la privacitat.

- **1 d'octubre: «L'anàlisi de riscos per als drets i les llibertats»**. La consultora sènior Montserrat Rof Bertrans signa aquest article, que aborda la gestió de riscos com a element clau en els processos de qualsevol organització.

- **4 de desembre: «*Web scraping* i protecció de dades»**. La delegada de protecció de dades (DPD) i responsable de projectes estratègics, Joana Marí Cardona, signa l'article que aprofundeix en aquesta qüestió i les repercussions en la privacitat.

Tercera edició del projecte biblioteques, 17 de setembre

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) i el Servei de Biblioteques del Departament de Cultura han posat en marxa la tercera edició del projecte «Qui ets? Dades que parlen de tu», que pretén apropar a la ciutadania la cultura de la privacitat a partir d'activitats lúdiques com ara espectacles de màgia, jocs, cinefòrums i tallers de lectura.

El tret de sortida es dona amb la programació, a partir de la tardor, de l'espectacle de màgia P@ssW0rd! a setze biblioteques de la demarcació de Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre. Pensat per a infants d'entre 6 i 12 anys, l'espectacle pretén servir per sensibilitzar sobre la importància de la identitat digital i privacitat, les contrasenyes, els riscos de compartir informació, la destrucció de dades, la geolocalització, etc. La primera cita ha estat el dimecres 17 de setembre a la Biblioteca Pública de Girona Carles Rahola.

Noves infografies sobre el correcte ús del DNI en establiments turístics

Coincidint amb l'estiu, l'APDCAT ha difós dues infografies en format multimèdia per conscienciar tant usuaris com establiments turístics de la manera correcta d'utilitzar les dades personals. Especialment, el nou material posa èmfasi a fer servir les dades mínimes i evitar còpies o escanejos del DNI.

Renovació de l'aplicació per fer avaluacions d'impacte de protecció de dades

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ha renovat l'aplicació per facilitar l'elaboració d'avaluacions d'impacte relativa a la protecció de dades (AIPD), una obligació en els casos en què hi ha un risc elevat per als drets i llibertats de les persones. La nova aplicació substitueix l'anterior, del 2020. A més, suposa un avenç substancial, en tant que millora l'experiència d'usuari i incorpora el catàleg de mesures per als controls de seguretat de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en la seva darrera versió, la norma que estableix els sistemes de seguretat de la informació que han de regir el sector públic des del 2022.

La nova aplicació, disponible per a Linux, macOS i Windows, permet a les organitzacions dur a terme una AIPD de manera guiada i sistemàtica, mitjançant preguntes predeterminades, i treballant en local, de manera aïllada. L'APDCAT també ha actualitzat la guia pràctica «Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades», que explica de manera detallada tot el procés. Així mateix, ha elaborat un nou «Manual d'ús de l'aplicació», una plantilla actualitzada, i un díptic explicatiu per difondre la nova aplicació durant la participació de l'Autoritat a conferències, fires o congressos. I ha elaborat un vídeo divulgatiu per donar a conèixer l'eina per altres canals, com el web de l'APDCAT i les xarxes socials.

3.2.2. Activitats de formació general en matèria de protecció de dades

Publicació de l'acció coordinada del CEPD sobre el dret d'accés, 21 de gener

El Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD) ha publicat els resultats de l'acció coordinada en què han participat més d'una vintena d'autoritats de protecció de dades a escala europea, entre les quals hi ha l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT). L'objectiu ha estat conèixer el grau d'aplicació del dret d'accés a la informació relativa a les dades personals de la ciutadania que tracten les organitzacions a tot Europa. En aquest informe, es recullen els reptes identificats, bones pràctiques i una llista de recomanacions per ajudar els responsables a posar en pràctica els mecanismes i els procediments adequats per a l'atenció de l'exercici del dret d'accés.

En aquest marc, l'APDCAT va adreçar, durant el 2024, una enquesta a diverses entitats (26) responsables del tractament de dades en el seu àmbit d'actuació, que inclou entitats del sector públic a Catalunya i privades que exerceixen funcions públiques.

Cinquena edició del curs de DPD amb l'EAPC, 24 de gener

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) han posat en marxa la cinquena edició del Programa de formació especialitzada per a persones delegades de protecció de dades (DPD), que en aquesta ocasió es dirigeix

especialment al personal tècnic del sector públic i els departaments de la Generalitat de Catalunya, i al personal tècnic de les entitats locals i del sector públic local.

El curs, que es durà a terme fins al juny, servirà perquè els DPD adquireixin noves habilitats, competències i coneixements per garantir un desenvolupament òptim de la seva tasca d'assessorament i supervisió a les entitats, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Jornada «Intel·ligència artificial i drets fonamentals: una mirada més enllà de la privacitat», 28 de gener

Coincidint amb la commemoració del Dia Internacional de la Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ha presentat la primera metodologia per avaluar l'impacte en els drets fonamentals en matèria d'intel·ligència artificial (AIDF), aplicada a casos concrets a Europa. Es tracta d'una guia que vol ser una eina eficaç per desenvolupar solucions d'IA fiables i centrades en l'ésser humà, dissenyada per concretar les noves obligacions que estableix el Reglament d'intel·ligència artificial (RIA). Aquesta és la primera iniciativa basada en la implementació concreta d'una metodologia d'AIDF aplicada a casos concrets a Europa, i proporciona una eina que ajuda a concretar l'obligació que estableix l'article 27 del RIA. Actualment, no hi ha directrius de les autoritats competents a escala europea. La presentació del model pioner ha tingut lloc en el marc de la jornada «Intel·ligència artificial i drets fonamentals: una mirada més enllà de la privacitat», al Parlament de Catalunya, que ha comptat amb la participació de nombroses persones expertes en la matèria.

Publicació d'un informe del grup de treball de la GPA de privacitat i protecció de dades, 28 de gener

Amb motiu del Dia Internacional de la Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), juntament amb més d'una vintena d'autoritats que participen en el grup de treball de la GPA sobre protecció de dades i altres drets i llibertats (DPORF), ha publicat l'informe «La privacitat i la protecció de dades com a drets fonamentals», el qual s'ha elaborat com a part del Pla de treball 2021-2023 d'aquest grup.

El document analitza la relació entre la privacitat i la protecció de dades i altres drets i llibertats, basant-se en la Resolució internacional sobre la privadesa com a dret humà fonamental i condició prèvia per a l'exercici d'altres drets fonamentals, aprovada en el marc de la Conferència de l'Assemblea Mundial de Protecció de Dades de l'any 2019.

Taller sobre el dret d'informació: redacció de clàusules informatives, del 12 al 18 de març

L'APDCAT i l'EAPC han posat en marxa un taller per aprendre a redactar clàusules informatives i complir amb una de les obligacions de protecció de dades pel que fa a informar les persones sobre un determinat tractament. El taller s'ha dirigit a personal tècnic de l'Administració de la Generalitat i el món local que han de dur a terme tasques relacionades amb la protecció de dades.

Taller: dret d'accés a la informació pública i la ponderació amb el dret a la protecció de dades, del 15 al 19 d'abril

L'APDCAT i l'EAPC han organitzat durant el mes d'abril un taller de formació, per aprofundir sobre els límits del dret accés i la ponderació amb el dret de protecció de dades. El taller està adreçat al personal que exerceix de delegat de protecció de dades, referent de protecció de dades o altres funcions en aquesta matèria als serveis centrals i territorials dels departaments la Generalitat o l'Administració local.

Seminaris en línia a «DPD en xarxa»

L'APDCAT ha impulsat l'organització de seminaris formatius en línia a la comunitat de DPD, destinats als delegats i delegades de protecció de dades de Catalunya, amb l'objectiu d'ampliar coneixements i promoure el debat.

- **10 i 12 de març: «RIA: conceptes principals i aplicació en casos d'ús. De la lletra a la realitat»**. A càrrec d'Enzo Longobuco, per aprofundir en aspectes pràctics de la intel·ligència artificial.

- **26 de març: «Mecanismes per garantir el control per part del responsable de tractament i dels encarregats i subencarregats del tractament».** A càrrec de Blanca Álvarez Yaque, directora de l'Àrea de Protecció de Dades, i Manuel González Seco, cap del Gabinet de Compliment, ambdós del Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia.

- **4 de juny: «Espai Europeu de Dades de Salut».** Amb la intervenció de Rafael Guerrero Llera i Míriam Méndez García, de la Fundació TIC Salut Social, s'ha celebrat coincidint amb la publicació recent del Reglament europeu relatiu a l'Espai Europeu de Dades de Salut. L'objectiu ha estat abordar aquest projecte fruit de l'Estratègia Europea de Dades, els reptes que planteja i la interacció amb la protecció de dades.

- **2 d'octubre: «Quan la intel·ligència artificial s'aplica a la salut mental: reptes ètics i legals del projecte STOP».** A càrrec d'Ana Freire, vicedegana d'Impacte Social i Innovació Acadèmica de la Universitat Pompeu Fabra - Barcelona School of Management.

- **18 de novembre: «Protecció de dades i IA: com apropar-se als aspectes tecnològics?».** Marco Almada, investigador postdoctoral en polítiques cibernètiques de la Universitat de Luxemburg, ha analitzat com els aspectes tècnics de la IA influeixen en la feina dels professionals de la privacitat i com poden actualitzar-se i col·laborar amb perfils tecnològics per afrontar els nous reptes del sector.

Obertura de beques 2025-2026, 24 d'abril

El Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC) ha publicat l'anunci d'obertura del període de convocatòria per optar a una de les dues beques de formació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) per al curs 2025-2026. Es tracta de dues beques adreçades sobretot a perfils jurídics i tecnològics, que permetran aprofundir en la doctrina de l'Autoritat, les tecnologies emergents i el seu impacte en la protecció de dades i en la societat. Per participar-hi calia haver-se graduat en dret o enginyeria informàtica o titulacions equivalents en els quatre anys anteriors a la data de publicació de la convocatòria, o estar en condicions de fer-ho en finalitzar el curs 2024-2025. També s'ha de tenir el nivell de suficiència en llengua catalana (nivell C1 o equivalent), i

coneixements d'anglès del nivell B2 del Marc europeu comú de referència per a les llengües. Amb una durada de 10 mesos i una dedicació de 30 hores setmanals, aquestes beques es van iniciar el passat 1 d'octubre, amb una dotació econòmica d'11.500 euros cadascuna.

Taller: «Dret d'accés a la informació pública i la ponderació amb el dret a la protecció de dades», 2 d'abril

En col·laboració amb l'EAPC, el lletrat de l'Assessoria Jurídica Carlos López Martínez ha impartit aquest taller, dirigit al personal tècnic dels serveis centrals i territorials dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic institucional (entre d'altres, l'ICS, el SOC i el CatSalut), personal tècnic de les universitats públiques catalanes, sindicatures i Parlament, així com personal tècnic de l'Administració local que, entre les seves funcions, tinguin la resolució de qüestions vinculades amb la normativa de protecció de dades. L'objectiu era conèixer les bases del règim de transparència, dret d'accés a la informació pública i protecció de dades personals; aprofundir en els límits aplicables en matèria de protecció de dades a les sol·licituds d'informació pública, i facilitar eines per ponderar entre l'interès públic en la divulgació i els drets de les persones afectades per una sol·licitud d'accés a la informació pública.

Seminari d'actualització en normativa de protecció de dades, 29 d'abril

El cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios Aparisi, ha impartit aquest seminari per a DPD de la Generalitat i el seu sector públic, en col·laboració amb l'EAPC. L'objectiu és actualitzar els coneixements especialitzats en protecció de dades de caràcter personal, identificar els punts crítics del tractament de dades personals i les actuacions que cal fer en cada cas i context a partir dels dictàmens i recomanacions més destacats de l'APDCAT, i conèixer la principal jurisprudència del TJUE en matèria de protecció de dades.

32è Curs d'assistents tècnics en consum (ATC), 20 de maig

L'APDCAT ha impartit una sessió formativa en el marc del 32è Curs d'assistents tècnics en consum sobre les principals obligacions de les entitats en matèria de protecció de dades, els drets de les persones afectades i a qui poden acudir si creuen que els seus drets es poden veure afectats. Aquest curs, organitzat per l'Escola del Consum de Catalunya, té per finalitat formar els alumnes en els coneixements sobre la normativa vinculada al consum.

Taller de redacció d'acords d'encarregat del tractament de dades personals, del 6 al 12 de juny

La DPD i responsable de projectes estratègics, Joana Marí, ha impartit aquest taller en col·laboració amb l'EAPC, dirigit a personal de les administracions públiques que vulguin aprofundir en l'aplicació pràctica de la protecció de dades.

Taller d'introducció a les avaluacions d'impacte en protecció de dades, de l'11 al 17 de juny

El coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació, Albert Serra, ha impartit aquest taller en col·laboració amb l'EAPC, dirigit a personal tècnic de l'Administració local que entre les seves funcions tingui la resolució de qüestions vinculades amb la normativa de protecció de dades.

L'objectiu és conèixer la importància de l'avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD), identificar quan cal dur a terme una AIPD i quines són les persones que hi intervenen, i saber confeccionar una AIPD.

Jornades formatives en IA i protecció de dades, 12 i 16 de juny

L'APDCAT i l'EAPC han organitzat dues jornades formatives sobre intel·ligència artificial i protecció de dades destinades a personal de la Generalitat i del món local. Prop de 200 persones han assistit a aquest programa formatiu, que ha comptat amb la participació de persones expertes de l'APDCAT, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (DGSEC) i el sector tecnològic. El curs s'ha configurat en modalitat mixta, amb sessions presencials i treball personal.

Jornada «Ús de la IA a l'Administració pública: protecció de dades i més», 25 de setembre

L'APDCAT i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) han organitzat l'acte de cloenda del Curs de formació especialitzada de delegats i delegades de protecció de dades (DPD) 2025. Enguany, la trobada ha posat el focus en l'ús de la intel·ligència artificial en l'àmbit del sector públic (l'anomenat shadow IA), per parlar de les seves particularitats i establir mecanismes per reduir el seu potencial impacte negatiu en el dret a la protecció de dades i altres drets i llibertats.

La jornada s'ha celebrat a la sala d'actes de l'EAPC i ha acollit la conferència «Ús de la IA a l'Administració pública: protecció de dades i més», a càrrec de M. Ascensión Moro Cordero, cap del Departament de Govern Obert i coordinadora de Presidència de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat. Posteriorment, la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha estat l'encarregada de la cloenda de l'acte i del lliurament dels certificats als DPD que han superat el curs en aquesta edició. El director de l'EAPC, Jaume Magre Ferran, ha donat la benvinguda a la sessió.

Taller d'implementació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) per a entitats locals de Catalunya, de l'1 al 7 d'octubre

Albert Serra Pagès, coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), ha impartit aquest taller organitzat en col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC). El curs tracta el context i els objectius de l'ENS, les claus per implementar-lo correctament en l'àmbit local i com aplicar mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat de les dades. S'ha adreçat al personal tècnic de les entitats locals de Catalunya que gestiona qüestions relacionades amb protecció de dades.

Jornades formatives en IA i protecció de dades. Segona edició, 4, 6 i 11 de novembre

Arran de l'èxit de la primera edició el mes de juny passat, l'APDCAT i l'EAPC han organitzat la segona edició de les jornades formatives en intel·ligència artificial i protecció de dades, adreçades al personal del sector públic de la Generalitat de Catalunya i de l'Administració local. Les sessions han abordat el paper del Reglament d'intel·ligència artificial i els sistemes d'IA que es troben afectats per aquesta norma. També han aclarit diversos conceptes jurídics i tecnològics, i han aprofundit en l'estat de la IA a la Generalitat i al món local.

Les tres sessions han servit per aprofundir en com aplicar correctament la normativa d'intel·ligència artificial, aclarir conceptes tecnològics i conèixer el paper de les autoritats de control. Han comptat amb la intervenció de persones expertes en protecció de dades de l'APDCAT i la Generalitat, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana (DGSEC) i el Consorci AOC. El curs es presenta en modalitat mixta, amb sessions presencials i treball personal. La directora, Meritxell Borràs i Solé, ha donat la benvinguda als assistents del curs.

Taller de redacció d'acords de corresponsable del tractament de dades personals, del 18 al 25 de novembre

En col·laboració amb l'EAPC, l'APDCAT ha organitzat un taller formatiu per aprofundir en la corresponsabilitat en el tractament de dades personals. S'ha adreçat al personal tècnic dels serveis centrals i territorials dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic institucional, personal tècnic de les universitats públiques catalanes, sindicatures i Parlament, així com personal tècnic de l'Administració local que, entre les seves funcions, tinguin la resolució de qüestions vinculades amb la normativa de protecció de dades.

Visita i intercanvi a la delegació del Perú de l'alumnat del màster en Gestió de la Ciberseguretat i Privacitat d'ESAN, 17 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha rebut la delegació del Perú de l'alumnat del màster en Gestió de la Ciberseguretat i Privacitat d'ESAN de la Universitat de La Salle. L'objectiu era que coneguessin com l'APDCAT actua i desenvolupa les seves funcions per defensar el dret a la protecció de dades a Catalunya i com el compliment de la normativa de protecció de dades es materialitza en l'organització del Parlament de Catalunya.

Festival de la Infància, del 27 al 31 de desembre

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ha participat en aquesta fira infantil al recinte Fira de Montjuïc, amb l'objectiu de conscienciar els infants i les famílies en la cultura de la privacitat. D'aquesta manera, aprofitant aquest esdeveniment lúdic i educatiu, ha donat pistes i consells als més petits a l'hora de protegir la privacitat a internet i les xarxes socials.

L'espai reservat a l'APDCAT, de prop de 100 metres quadrats, s'ha ambientat en una selva tropical, amb un laberint central fet de malla de xarxa, ple de dades enganxades. Amb el lema «Que la xarxa no t'enredi», l'Autoritat ha traslladat a infants i famílies el repte de decidir quines dades cal «salvar» de la xarxa i no compartir amb les altres persones. Es tracta d'escollir les dades personals, que són les que identifiquen o poden servir per identificar les persones.

A més de conscienciar a partir del joc, l'APDCAT també ha ofert l'espectacle de màgia P@ssW0rd! un cop cada dia durant la celebració del festival. El xou promou la participació dels infants en la descoberta de les dades clau que permetran resoldre un enigma final al voltant de les dades personals, a partir de diferents trucs de màgia i molta diversió.

3.2.3. Activitats en què ha participat l'APDCAT

Inauguració del màster en Intel·ligència Artificial i Dret Digital, 8 de gener

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat en la inauguració del màster de la Universitat Autònoma de Barcelona sobre intel·ligència artificial i dret digital; concretament, en la conferència «Formació transversal en IA per abordar els reptes socials, jurídics i econòmics de la societat tecnològica actual».

Jornada «Protecció de dades personals i intel·ligència artificial en la recerca científica», 3 de febrer

L'APDCAT ha participat en aquesta jornada organitzada per l'Institut de Recerca TransJus de la Universitat de Barcelona. El cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, ha abordat els reptes i les oportunitats per a la recerca científica de la normativa europea de protecció de dades personals i intel·ligència artificial, juntament amb el secretari general del Supervisor Europeu de Protecció de Dades, Leonardo Cervera.

XVII Fòrum de la Privacitat, 13 de febrer

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha presentat a Madrid, en el marc del XVII Fòrum de la Privacitat, el model català d'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'intel·ligència artificial (AIDF). Es tracta d'un document pioner a Europa per donar compliment a una de les obligacions del Reglament d'intel·ligència artificial, elaborat en el marc del grup de treball «DPD en xarxa», liderat pel professor Alessandro Mantelero.

XXII Fòrum SEIS, 19 i 20 de febrer

El 19 i 20 de febrer, l'APDCAT ha participat a Santander en la XXII Reunió del Fòrum de Seguretat i Protecció de Dades de Salut, de la Societat Espanyola d'Informàtica i Salut (SEIS), que enguany s'ha centrat en l'impacte i els riscos dels espais de dades de salut. En concret, la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha format part de la taula d'autoritats de protecció de dades, juntament amb els representants de la resta d'autoritats de l'Estat espanyol.

A més, a les 16.00 hores, el cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, ha moderat la tercera sessió de debat, dedicada a analitzar l'impacte i el risc dels espais de dades sanitaris en l'assistència. Finalment, la cap de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica de l'APDCAT, Fina Valls, ha participat en la taula que analitza l'experiència de l'Autoritat en la matèria a través de diversos casos pràctics.

Taller «Cultures de privacitat a l'àrea mediterrània: de la vida privada a la IA», 24 de febrer

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat en l'acte de cloenda de la Càtedra Jean Monnet de Societats Digitals i Dret Mediterranis de la Universitat Politècnica de Torí. En aquest marc, ha reivindicat a Itàlia el model català d'avaluació de l'impacte sobre els drets fonamentals (AIDF) en l'ús de la intel·ligència artificial (IA), perquè «és pioner, té un enfocament pràctic vinculat al Reglament d'IA (RIA) i neix en el moment oportú».

En la seva intervenció en el marc del taller «Cultures de privacitat a l'àrea mediterrània: de la vida privada a la IA», Borràs ha recordat els riscos d'un mal disseny o ús de la IA, tant per als drets individuals com per als fonaments de la democràcia, i ha defensat que el RIA ha marcat un punt d'inflexió.

XI Congrés Internacional de Dret Digital d'ENATIC, 27 de febrer

L'APDCAT ha participat en l'XI Congrés Internacional d'ENATIC, que s'ha centrat a abordar els reptes dels drets digitals en la nova era. La DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, ha parlat de les oportunitats en protecció de dades, la formació i la col·laboració a la comunitat «DPD en xarxa». A més, ha presentat el model FRIA català com a eina per avaluar l'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'IA.

20è aniversari de l'Autoritat Basca de Protecció de Dades, 27 de febrer

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha participat en l'acte de celebració dels 20 anys de l'Autoritat Basca de Protecció de Dades (AVPD). Durant l'acte també ha lliurat un dels premis de protecció de dades, en la seva IX edició.

Sessió sobre el model FRIA català al màster en IA i Dret Digital de la UAB, 6 de març

L'APDCAT imparteix una sessió en el marc del màster en Intel·ligència Artificial i Dret Digital de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) per explicar el model FRIA català per avaluar l'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'IA, impulsat per l'Autoritat. L'acte ha anat a càrrec de l'expert Alessandro Mantelero i de la DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, que n'han liderat i coordinat l'elaboració, en el marc del grup de treball «DPD en xarxa», la comunitat de delegats i delegades de protecció de dades de Catalunya impulsada per l'Autoritat.

Jornada «IA i drets fonamentals: el model FRIA català i la transparència algorísmica», 12 i 13 de març

Joana Marí, DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, ha participat en aquesta jornada organitzada per l'AOC i Localret sobre les oportunitats i els riscos de la IA en els serveis públics. Marí ha presentat el model FRIA català, elaborat en el marc de la comunitat «DPD en xarxa», impulsada per l'APDCAT. Es tracta d'un marc metodològic rigorós per avaluar l'impacte de la IA sobre els drets fonamentals, especialment en sistemes d'alt risc. Aquest model proposa una metodologia per complir amb l'obligació establerta a l'article 27 del RIA, i ho exemplifica en quatre casos d'ús reals.

III Congrés Iberoamericà de Drets Digitals, del 19 al 21 de maç

La DPD i responsable de projectes estratègics, Joana Marí, ha participat en línia en aquest congrés organitzat per la Universitat Nacional Major de San Marcos, del Perú. Marí ha intervingut per parlar sobre el model FRIA català per fer avaluacions d'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús de la IA.

Congrés Nacional d'Innovació i Serveis Públics, 27 de març

En el marc del Congrés Nacional d'Innovació i Serveis Públics (CNIS), el cap de l'assessoria jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios Aparisi, ha presentat a Madrid el model català per avaluar l'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'IA. La intervenció s'ha fet durant la xerrada «IA i drets fonamentals: model FRIA català».

30a Nit de les Telecomunicacions i la Informàtica, 2 d'abril

El coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació de l'APDCAT, Albert Serra, ha assistit a l'acte de referència del sector TIC, organitzat conjuntament per l'Associació Catalana d'Enginyeria de Telecomunicació i Tecnologies Digitals (Telecos.cat) i el Col·legi Oficial d'Enginyeria en Informàtica de Catalunya (COEINF).

Curs especialitzat sobre intel·ligència artificial, dret i justícia a CEJFE, 10 d'abril

La DPD i responsable de projectes estratègics, Joana Marí, ha impartit una sessió formativa sobre la Llei d'intel·ligència artificial, els principis de responsabilitat i transparència, l'enfocament de risc i la governança. L'objectiu de la formació ha estat analitzar les característiques principals del Reglament d'intel·ligència artificial i comprendre els diversos nivells de risc amb relació als sistemes d'intel·ligència artificial. La sessió s'emmarca en el curs sobre IA organitzat pel Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE).

MEMEnginy25, 24 d'abril

Per segon any consecutiu, l'APDCAT ha participat en aquest esdeveniment organitzat per l'Escola d'Enginyeria de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). L'acte té per objectiu facilitar l'intercanvi de coneixements i el treball en xarxa, i posar en contacte el món empresarial i laboral amb estudiants de perfils tecnològics que volen millorar la seva ocupabilitat i que es configuren com els professionals del futur.

L'APDCAT ha promogut la privacitat com a professió de futur, incidint en les sortides professionals al voltant de la protecció de dades, en un espai permanent en què ha ofert informació i assessorament als estudiants. En aquest sentit, ha reivindicat les professions vinculades a les dades, la seguretat i seva protecció, com ara la de delegat o delegada de protecció de dades, que és la persona encarregada d'exercir funcions preventives i proactives relacionades amb el Reglament europeu de protecció de dades. Aquest càrrec també supervisa, coordina i divulga la política de protecció de dades de l'organització, i és el punt de contacte amb l'autoritat de control, com ara l'APDCAT. A més, l'APDCAT ha aprofitat l'esdeveniment per promoure la participació dels estudiants en la propera convocatòria de dues beques que atorga l'entitat per al curs 2025-2026, i ha organitzat una nova edició del Privacy Warrior Challenge, un concurs per posar a prova els coneixements en matèria de privacitat.

Jornada «Bones pràctiques de protecció de dades a l'Administració», 15 de maig

L'APDCAT ha participat en la jornada «Bones pràctiques de protecció de dades a l'Administració», organitzada per la Generalitat Valenciana. Concretament, la responsable de Projectes Normatius i

Estudis Jurídics de l'APDCAT, Cristina Dietrich, ha intervingut a la taula rodona «Bones pràctiques en serveis socials», en què ha compartit informes i dictàmens elaborats per l'Autoritat rellevants en la matèria.

Premis Codi Tipus de La Unió, 21 de maig

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat en l'acte de la 3a edició dels Premis Codi Tipus de La Unió. Durant la seva intervenció, ha parlat sobre el Reglament europeu d'IA i la garantia dels drets fonamentals. En aquesta edició, La Unió ha posat en relleu iniciatives, experiències i bones pràctiques que reflecteixen l'esforç, el compromís i la innovació de les organitzacions socials i sanitàries en l'àmbit de la protecció de dades.

18a Conferència Internacional CPDP.ai, del 21 al 23 de maig

La responsable del Registre de DPD i de programes de formació i cooperació de l'APDCAT, Olga Rierola, ha participat a Brussel·les en les conferències de la plataforma sense ànim de lucre Computers, Privacy and Data Protection (CPDP). Aquest acte reuneix acadèmics, advocats, professionals, responsables polítics, la indústria i la societat civil d'arreu del món per intercanviar idees i debatre sobre els darrers problemes i tendències emergents, en temes com el desenvolupament legal, regulador, acadèmic i tecnològic en privadesa i protecció de dades.

III Seminari de defensa i assessorament jurídic local, 22 de maig

El cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, ha participat en aquesta sessió formativa organitzada per l'EAPC. La sessió està destinada a personal secretari, interventor, lletrats i lletrades, personal tècnic d'administració general i altres professionals de l'Administració local que desenvolupin tasques d'assessorament, control de la legalitat o defensa jurídica municipal. Concretament, ha parlat sobre l'adopció de mesures cautelars i cautelaríssimes respecte dels actes de l'Administració local.

XI Congrés Internacional de Privacitat de l'APEP, 26 i 27 de maig

L'APDCAT ha participat en l'XI Congrés Internacional de Privacitat de l'Associació Professional Espanyola de Privacitat (APEP), a A Coruña. El cap de l'Assessoria Jurídica de l'Autoritat, Xavier Urios, i el professor titular de Dret Privat i Dret i Tecnologia de la Universitat Politècnica de Torí Alessandro Mantelero han parlat sobre el model FRIA català a la taula «Tot sobre l'avaluació de riscos i avaluació de l'impacte en IA».

El congrés té l'objectiu d'explorar els últims avenços, tendències i desafiaments en protecció de dades, especialment en la seva confluència amb la intel·ligència artificial. També implica compartir coneixements i experiències, a més d'intercanviar idees i bones pràctiques amb professionals de diversos àmbits. És una oportunitat per anticipar tendències, novetats i riscos que incideixen directament en el dia a dia dels professionals que es dediquen a la privacitat i la protecció de dades.

Dia de la Privacitat: nous reptes del delegat de protecció de dades, 28 de maig

El cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, ha presentat la taula rodona

«Converses entre DPD de grans companyies» en una jornada organitzada per la secció TIC de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) per abordar els nous reptes del delegat de protecció de dades. Aquesta jornada ha comptat amb la participació de diverses empreses, organitzacions i administracions que han abordat els reptes presents i futurs de la protecció de dades i la privacitat.

Formació TecnoCampus Mataró, 30 de maig i 4 de juny

El coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació, Albert Serra, i la DPD i responsable de projectes estratègics, Joana Marí, han impartit sessions formatives en el marc del grau en Enginyeria Informàtica de Gestió i Sistemes d'Informació, de l'Escola Superior Politècnica TecnoCampus Mataró-Maresme, adscrit a la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Concretament, les sessions han estat sobre protecció de dades des del disseny i per defecte, avaluació d'impacte en protecció de dades, anàlisi de riscos i adaptació de mesures de seguretat, i intel·ligència artificial i protecció de dades.

Jornada «Protecció de dades personals a projectes d'IA», 24 de juny

La DPD i responsable de projectes estratègics de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), Joana Marí, ha participat en la sessió en línia «Protecció de dades personals a projectes d'IA», organitzada per l'Agència de Protecció de Dades dels Habitants de Costa Rica. Marí ha parlat del model FRIA català, que facilita l'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals en sistemes d'intel·ligència artificial.

Jornada al Parlament amb motiu del Dia Mundial de les Telecomunicacions i la Societat de la Informació, 30 de juny

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), Meritxell Borràs, i el coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació, Albert Serra, han assistit a la jornada amb motiu del Dia Mundial de les Telecomunicacions i la Societat de la Informació, que se celebra al Parlament de Catalunya. Enguany s'ha centrat a tractar la igualtat de gènere en la transformació digital.

Privacy Research Day a París, 1 de juliol

L'APDCAT ha assistit a París a la quarta edició de la Jornada de Recerca sobre Privacitat, organitzada per la Comissió Nacional d'Informàtica i de les Llibertats (CNIL). L'acte està dirigit a professionals, acadèmics i autoritats públiques, i vol servir per afavorir l'intercanvi entre els experts juristes, professionals del món de les tecnologies, dissenyadors i investigadors.

Curs d'estiu «Cap a una intel·ligència artificial ètica: reptes per als drets humans i per a la protecció de dades», del 3 al 4 de juliol

Xavier Urios Aparisi, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, ha participat en la taula rodona «IA i experiències en el sector públic», en el marc d'aquest curs d'estiu organitzat per l'Ararteko i l'Autoritat Basca de Protecció de Dades (AVPD).

La sessió s'ha centrat en la metodologia i l'avaluació de l'impacte de la intel·ligència artificial en

l'àmbit públic. El curs té com a objectiu reflexionar sobre els reptes ètics i socials de la IA, i promoure l'intercanvi de bones pràctiques per a una aplicació responsable d'aquesta tecnologia en àmbits com l'Administració pública, la salut i la seguretat ciutadana.

Curs «Innovació i privacitat en l'era de la intel·ligència artificial», del 9 a l'11 de juliol

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat en la taula rodona «IA i tecnologies disruptives des de la perspectiva de les autoritats de supervisió i protecció de dades: iniciatives i atribucions». Aquesta s'emmarca en el curs «Innovació i privacitat en l'era de la intel·ligència artificial i espais de dades: construcció d'un model compatible amb els drets de les persones». El curs està dirigit per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), i forma part de les Activitats d'Estiu 2025 de la Universitat Internacional Menéndez Pelayo (UIMP), de Santander. La formació s'adreça a empreses, administracions públiques, professionals de la protecció de dades, i investigadors i investigadores.

Diada de Sant Gabriel, 1 d'octubre

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Meritxell Borràs i Solé, i el coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació, Albert Serra Pagès, han assistit a la celebració de la Diada de Sant Gabriel, organitzada per l'Associació Catalana d'Enginyeria de Telecomunicació i Tecnologies Digitals (Telecos.cat). El tema de la jornada d'enguany ha girat al voltant de les xarxes no terrestres (NTN, per les sigles en anglès) com a infraestructures i serveis crítics de país, amb diverses veus expertes en el sector.

Presentació del llibre Tratado de protección de datos personales, 2 d'octubre

Meritxell Borràs i Solé, directora de l'APDCAT, ha participat en la presentació del llibre Tratado de protección de datos personales, a la biblioteca de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB). La directora signa el pròleg d'aquesta obra, coordinada per Alexander Salvador i publicada per Atelier Libros Jurídicos.

Fòrum Europa Tribuna Catalunya, 7 d'octubre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha assistit a l'esmorzar informatiu del Fòrum Europa Tribuna Catalunya, que organitza Nueva Economía Fórum. L'esdeveniment ha comptat amb la participació del president de Foment del Treball Nacional, Josep Sánchez Llibre, i la presidenta i consellera delegada de Vueling, Carolina Martinoli.

HumanAI Fòrum, 9 d'octubre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha intervingut en aquesta trobada amb persones expertes en intel·ligència artificial (IA) celebrada al TecnoCampus de Mataró. La jornada ha servit per posar les persones al centre del desenvolupament de la IA, i ha comptat amb experts, empreses i institucions que han debatut com aplicar els principis ètics a la IA. Borràs ha reivindicat el model FRIA català per dissenyar sistemes d'IA (SIA) confiables, que l'APDCAT ha impulsat en el marc del grup de treball de la comunitat «DPD en xarxa», liderat pel professor i expert Alessandro Mantelero. El model es va presentar a principis d'any al Parlament de Catalunya i, posteriorment,

en diversos fòrums internacionals, en què ha tingut una bona acollida

Seminari d'estudi i pràctica jurídica, 10 d'octubre

El cap de l'Assessoria Jurídica de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Xavier Urios Aparisi, ha parlat sobre els límits en l'exercici dels drets derivats de la legislació de protecció de dades personals, en el marc del 3r Seminari d'estudi i pràctica jurídica, organitzat per l'EAPC i el Gabinet Jurídic. Es tracta de sessions anuals que tenen per objectiu tractar temes d'actualitat relacionats amb àmbits jurídics.

25è aniversari del CAC, 13 d'octubre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha assistit al Parlament de Catalunya a l'acte de commemoració del 25è aniversari del Consell de l'Audiovisual de Catalunya (CAC). El CAC és l'autoritat independent de regulació de la comunicació audiovisual de Catalunya, i té com a finalitat vetllar pel compliment de la normativa aplicable als prestadors de serveis de comunicació audiovisual.

Jornada «Transparència i privacitat en el món local», 15 d'octubre

El cap de l'Assessoria Jurídica de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Xavier Urios Aparisi, ha impartit una conferència sobre l'accés a la informació i la protecció de dades a la jornada «Transparència i privacitat en el món local: deures, límits i bones pràctiques». La jornada l'ha organitzat el Consell Comarcal del Maresme, i s'adreça a regidories i personal tècnic dels àmbits de transparència, administració electrònica i TIC d'ajuntaments.

Congrés internacional «De l'algoritme al pacient: més dades, millor salut?», 17 d'octubre

Joana Marí Cardona, responsable de projectes estratègics i DPD de l'APDCAT, i Alessandro Mantelero, professor titular de Dret Privat i Dret i Tecnologia a la Universitat Politècnica de Torí, han impartit un taller sobre avaluacions d'impacte en drets fonamentals de la IA aplicada a la salut, a la Universitat de Múrcia. Han parlat del model FRIA català per una IA confiable, un model pioner a Europa.

AI Congress Barcelona, 22 i 23 d'octubre

Joana Marí Cardona, DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, ha intervingut a l'AI Congress amb la conferència «Sistemes d'IA i drets fonamentals: compliment legal i avantatge competitiu en un món global». Ha parlat del model FRIA català per una IA respectuosa, impulsat per l'Autoritat dins la comunitat «DPD en xarxa», amb el suport del professor expert Alessandro Mantelero. El congrés ha comptat amb més de 50 ponents, experts i expertes en diversos àmbits de la intel·ligència artificial. L'AI Congress és un esdeveniment que organitza el Centre d'innovació en IA i Tecnologies de Dades (CIDAI) i Eurecat en el marc de l'Estratègia d'intel·ligència artificial de Catalunya, que impulsa la Generalitat de Catalunya.

Lliurament de la Medalla d'Honor del Parlament, 29 d'octubre

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), Meritxell Borràs i Solé, ha

assistit a l'acte de lliurament de la Medalla d'Honor del Parlament, en la categoria d'or, a Karina Gibert, la Federació d'Ateneus de Catalunya i, a títol pòstum, als activistes Josep Gassó i Enric Morist. L'acte ha tingut lloc a l'Auditori del Parlament de Catalunya.

Smart City Expo World Congress, del 4 al 6 de novembre

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Meritxell Borràs i Solé, ha participat en l'acte d'inauguració de l'Smart City Expo World Congress. El congrés se celebra a Barcelona del 4 al 6 de novembre, i aplega institucions, entitats i organitzacions vinculades amb la construcció de ciutats intel·ligents que empren dades per optimitzar serveis.

VI Congrés de Compliance ICAB-ASCOM 2025: «Compliance davant el repte tecnològic», 5 de novembre

El cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios Aparisi, ha participat en aquest congrés celebrat a l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB), a la taula rodona «La funció del DPO i el compliance officer actualment: la confluència de dues especialitats abocades a entendre's». El congrés ha reunit professionals del dret, la tecnologia i la protecció de dades per debatre sobre els desafiaments que plantegen les noves tecnologies en l'àmbit del compliment normatiu.

Jornada «El Reglament eIDAS 2: enfocaments d'adopció i col·laboració publicoprivada», 6 de novembre

El cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios Aparisi, ha intervingut en aquesta jornada organitzada per la Universitat de Múrcia, en el marc de la taula rodona sobre la incidència de la protecció de dades personals en el nou model europeu d'identitat digital. La jornada ha congregat especialistes en dret, tecnologia i administració electrònica, així com representants d'institucions públiques i entitats professionals, per analitzar els reptes jurídics i tècnics que planteja la identitat digital europea.

IV Jornades de l'Associació de Delegats i Delegades de Protecció de Dades de Parlaments, 6 i 7 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha intervingut en les IV Jornades de l'Associació de Delegats i Delegades de Protecció de Dades de Parlaments; concretament, en la taula rodona de cloenda. Les jornades s'han celebrat a la Junta General del Principat d'Astúries, a Oviedo, els dies 6 i 7 de novembre. El debat «Autoritats de control de protecció de dades versus autoritats de control d'IA: fricció, coincidència o col·laboració?» ha comptat amb la participació de Moisés Barrio, lletrat del Consell d'Estat i expert en intel·ligència artificial, i dels directors i directores de les diferents autoritats de control de protecció de dades presents a les jornades.

Taller sobre IA a Gibraltar, 11 de novembre

La directora de l'APDCAT i el cap de l'Assessoria Jurídica han presentat el model FRIA català per una IA confiable a Gibraltar, en el marc d'un taller sobre intel·ligència artificial organitzat per la Gibraltar Regulatory Authority (GRA). Es tracta d'un model pioner a Europa per desenvolupar solucions d'IA que respectin els drets fonamentals, elaborat amb la participació d'entitats públiques

i privades i de l'expert Alessandro Mantelero, professor associat de Dret Privat i Dret i Tecnologia a la Universitat Politècnica de Torí.

Jornada «Nova llei en relació amb el dret a una atenció adequada i una bona administració», 24 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat en la taula rodona titulada «Els serveis públics personalitzats i proactius, i la legislació de protecció de dades: cap a una administració del segle xxi», a l'EAPC. Borràs ha parlat sobre com la nova normativa reforça el dret a una bona administració i el paper de la protecció de dades en l'atenció pública.

Inauguració del curs 2025-2026 i cloenda de la primera edició del màster en Intel·ligència Artificial i Dret Digital (MIADD), 24 de novembre

Joana Marí Cardona, DPD i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, i l'expert Alessandro Mantelero, de la Universitat Politècnica de Torí, han parlat del model FRIA català per una IA confiable a la sessió titulada «Del principi a la pràctica: implementació de FRIA en el nou marc europeu d'IA», organitzada dins l'acte d'inauguració d'aquest màster de la UAB.

Jornada «Nous reptes del delegat de protecció de dades: IA, ciberseguretat i dret», 25 de novembre

Xavier Urios Aparisi, cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, ha participat en la taula rodona «El paper del DPD: entre la institució i la ciutadania», un espai de debat on diversos experts han analitzat els reptes actuals i futurs en l'àmbit de la protecció de dades i la privacitat, en el marc d'aquesta jornada organitzada per l'ICAB.

Fòrum de Coneixement Durán-Sindreu & Sector Públic 2025, 26 de novembre

Joana Marí Cardona, delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, ha participat en el Fòrum de Coneixement Durán-Sindreu & Sector Públic 2025, una trobada anual dedicada a compartir reflexions, coneixements i novetats legislatives que impacten en el sector públic. Marí ha parlat a la sessió «Intel·ligència artificial, ciberseguretat i gestió de dades: una nova frontera per a les administracions públiques». A la taula també hi han participat professionals de l'àmbit de la ciberseguretat i del dret digital, que han analitzat conjuntament els principals impactes i desafiaments per al sector públic.

IV Jornada de Protecció de Dades de les Universitats Catalanes amb l'APDCAT, 27 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, juntament amb Joana Marí Cardona, delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics, i Xavier Urios Aparisi, cap de l'Assessoria Jurídica, ha participat en la trobada de DPD de les universitats catalanes celebrada a la Universitat de Vic. Durant la jornada, s'han abordat temes com el tractament i bloqueig de dades personals o el tractament en l'àmbit dels protocols d'assetjament.

Presentació del llibre *La regulación de la inteligencia artificial en España. Una propuesta normativa para su uso en las administraciones públicas*, 1 de desembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha participat en l'acte de presentació del llibre La regulación de la inteligencia artificial en España. Una propuesta normativa para su uso en las administraciones públicas. L'obra l'han codirigida el Dr. Agustí Cerrillo i Martínez, membre de la Comissió Jurídica Assessora, i la Dra. Clara I. Velasco Rico, vicepresidenta de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

17a Conferència Internacional sobre Reutilització de la Informació del Sector Públic, 3 de desembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha participat en la 17a Conferència Internacional sobre Reutilització de la Informació del Sector Públic, anomenada «Quan la norma no és suficient: desigualtat en l'aplicació de la normativa sobre dades», que ha tingut lloc el 3 de desembre a Madrid. Borràs ha intervingut al debat de la taula rodona «Simplificació normativa i seguretat jurídica: pilars per un marc àgil i eficient», moderada per Ignacio Jiménez, president d'ASEDIE.

Digital Talks amb Xavier Urios: un espai per reflexionar sobre el dret digital, 4 de desembre

El cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios Aparisi, ha participat en una nova sessió del cicle Digital Talks, organitzada per l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB). Ha servit d'espai de reflexió sobre els reptes actuals del dret digital i la protecció de dades en el context de la transformació tecnològica. L'activitat ha reunit professionals del dret, la comunicació i el sector tecnològic per analitzar l'impacte de les noves tendències digitals en l'àmbit jurídic.

Conferència internacional «El paper del Conveni sobre Intel·ligència Artificial del Consell d'Europa en la protecció de la privacitat i les dades personals», 10 de desembre

Olga Rierola Forcada, responsable del Registre de DPD i dels programes de formació i cooperació de l'APDCAT, ha assistit a Varsòvia a la conferència internacional organitzada pel Consell d'Europa i l'Oficina Polonesa de Protecció de Dades Personals. L'acte ha reunit experts i representants de l'Administració pública d'organitzacions internacionals i del sector tecnològic per fomentar el diàleg i la cooperació al voltant dels reptes que planteja la IA i el seu impacte en la protecció de dades.

Congrés sobre la Reforma de l'Administració Pública 2025. La mirada de l'advocacia, 11 de desembre

El cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios Aparisi, ha participat en una de les taules rodones celebrades amb motiu del congrés organitzat per la Secció de Dret Administratiu i la Secció de Dret Ambiental de l'ICAB. Concretament, ha moderat la sessió «Digitalització integral de l'Administració: transparència i traçabilitat dels tràmits i serveis».

X aniversari del Pacte social contra la corrupció, 15 de desembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, ha participat al Parlament en els actes de commemoració del X aniversari del Pacte social contra la corrupció. L'acte demostra la voluntat de la societat civil de continuar treballant per una cultura de la integritat i de la lluita contra la corrupció.

3.3. Les relacions institucionals

3.3.1. Participació en conferències internacionals

Mobile World Congress 2025, del 3 al 6 de març

L'APDCAT ha participat en una nova edició del Mobile World Congress, atès el potencial d'aquesta cita internacional. L'objectiu és conscienciar desenvolupadors i empreses emergents de la necessitat d'implementar mesures que garanteixin la protecció de la privacitat, i el respecte pels drets fonamentals, des del mateix disseny dels seus productes i serveis.

En aquest sentit, el dilluns 3 de març, el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios Aparisi, ha participat en les activitats dins del Catalonia Health Innovation Ecosystem Pavilion, de la Fundació TIC Salut i Social i Biocat, juntament amb el Departament de Salut, el Departament de Drets Socials i Inclusió, ACCIÓ i l'Ajuntament de Barcelona. Urios ha parlat sobre neurotecnologies i protecció de dades a les 12.45 hores a l'Sky Stage.

A més, el dimarts 4 de març a les 12.35 hores, l'APDCAT ha organitzat a l'Agora Stage la conferència «Reglament d'intel·ligència artificial i Reglament general de protecció de dades: implicacions per a la cooperació i l'aplicació internacional». L'objectiu és analitzar el desenvolupament i l'aplicació de polítiques digitals relacionades amb la intel·ligència artificial i la protecció de dades personals, des d'una perspectiva global. L'acte ha comptat amb la participació de Lieven Brouwers, cap de Sector, Fluxos de Dades i Altres Aspectes Internacionals de l'Economia Digital de la Comissió Europea, i de la directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé.

D'altra banda, l'APDCAT ha disposat d'un espai permanent al Hall 8, accessible fàcilment des de l'entrada Nord, amb l'InfoPrivacy Point, un punt de consulta i assessorament per resoldre dubtes en matèria de privacitat, destinat tant al públic assistent com a les organitzacions participants. A més, durant tots els dies del certamen, s'ha dut a terme una nova edició del concurs Privacy Warrior Challenge.

Spring Conference 2025, del 6 al 9 de maig

L'APDCAT ha participat activament en la 33a Conferència Europea d'Autoritats de Protecció de Dades, la Spring Conference, que enguany s'ha celebrat a Geòrgia i ha reunit representants de més d'una seixantena d'institucions. En aquesta ocasió, la directora, Meritxell Borràs, ha presentat el model FRIA català per elaborar avaluacions d'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús de la IA, juntament amb l'expert Alessandro Mantelero, que ha liderat el grup de treball «DPD en xarxa», dins del qual s'ha desenvolupat la metodologia. D'altra banda, el cap de l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, Xavier Urios, ha intervingut al panel V per presentar el cas d'èxit de l'acord amb la GAIP a l'hora d'establir criteris comuns per donar resposta a les sol·licituds d'accés a la informació pública de la traçabilitat de la història clínica.

Trobada anual de la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades, del 26 al 28 de maig

L'APDCAT ha participat en la trobada anual de la RIPD, a Cartagena de Indias (Colòmbia), que enguany s'ha centrat a debatre sobre riscos en el món digital, la intel·ligència artificial,

neurotecnologies i xarxes socials. Allà, la directora, Meritxell Borràs, ha participat en la taula rodona sobre riscos del món digital, i ha parlat del programa InfluenX3r de 3Cat, en la segona temporada del qual l'APDCAT ha col·laborat, per transmetre els valors de la protecció de dades als joves en la creació de continguts digitals. A més, la delegada de protecció de dades i responsable de projectes estratègics de l'APDCAT, Joana Marí, ha presentat el model FRIA català per fer avaluacions d'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'IA.

Fòrum d'Educació per a la Ciutadania Digital «Let's Act Now!», 27 i 28 de maig

L'APDCAT ha participat en els actes dins la commemoració de l'Any Europeu de l'Educació per a la Ciutadania Digital. En concret, la responsable del Registre de DPD i de programes de formació i cooperació de l'APDCAT, Olga Rierola, ha intervingut a la sessió «Noves formes d'aprenentatge creatiu: la cultura dels videojocs» del Fòrum d'Educació per a la Ciutadania Digital «Let's Act Now!» a Estrasburg. En aquest marc, ha presentat els recursos que ha elaborat l'Autoritat en la seva aposta per la ludificació per sensibilitzar sobre protecció de dades.

Assemblea Global de Privacitat, del 15 al 19 de setembre

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ha participat en la 47a Trobada de l'Assemblea Global de Privacitat (GPA), el fòrum internacional que reuneix anualment entitats i institucions vinculades a la protecció de dades d'arreu del món i que enguany s'ha celebrat a Seül, a Corea del Sud.

La directora, Meritxell Borràs i Solé, i el cap de l'Assessoria Jurídica, Xavier Urios Aparisi, s'han sumat al programa de conferències i sessions per compartir experiències i coneixements amb la resta de participants. Enguany, la trobada s'ha centrat en l'impacte de la intel·ligència artificial en el dia a dia de les persones, especialment pel que fa a la privacitat.

En el marc de l'esdeveniment, l'APDCAT i l'Autoritat Nacional de Protecció de Dades del Brasil (ANPD) han signat un memoràndum d'entesa.

3.3.2. Participació en òrgans col·legiats, comitès, grups de treball i equips de suport

Reunió de treball amb altres autoritats de protecció de dades, 11 de març

L'APDCAT ha acollit una delegació de representants de l'Autoritat Basca de Protecció de Dades i del Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia. En aquesta reunió s'han abordat temes d'interès comú, com ara les directrius europees per calcular les multes davant incompliments de la norma, el projecte «DPD en xarxa» i els seus programes formatius, i el model FRIA català per avaluar l'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'IA.

II Trobada de Grups de Treball de la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades, 1 d'abril

La directora, Meritxell Borràs, ha presentat el model FRIA català al Brasil, en el marc de la II Trobada de Grups de Treball de la Xarxa Iberoamericana de Protecció de Dades. Aquest fòrum aglutina diversos actors del sector públic i privat a Iberoamèrica, i persegueix reforçar aliances i promoure la protecció de dades a la regió.

Reunió de coordinació d'autoritats de protecció de dades, 19 de maig

La directora, Meritxell Borràs, ha participat a Madrid en la reunió de coordinació d'autoritats de protecció de dades, juntament amb representants de l'AEPD, l'AVPD i el CTPDA. La reunió ha servit per posar en comú polítiques d'IA i automatització d'ús administratiu.

Reunions del Consell Consultiu de l'AEPD, 27 de juny i 11 de desembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs, ha participat en les reunions del Consell Consultiu de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en què s'han abordat les activitats dutes a terme durant el 2024 i les accions de futur.

75a Trobada del Grup de Berlín, 2 i 3 de juliol

La responsable del Registre de DPD i de programes de formació i cooperació de l'APDCAT, Olga Rierola, ha participat en la 75a Trobada de l'International Working Group on Data Protection in Technology (IWGDPT), l'anomenat Grup de Berlín, a Tbilisi (Geòrgia). En la part de participació dels membres del grup, en la qual es presenten els informes nacionals, Rierola ha presentat el model FRIA català per facilitar l'avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals en l'ús d'IA.

Reunió «Bretxes de seguretat de dades personals», 25 de setembre

La cap de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica, Fina Valls, ha participat a Sevilla en la trobada organitzada pel Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia, juntament amb altres representants d'autoritats del territori espanyol. La reunió ha servit per posar en comú posicionaments i compartir criteris al voltant de les notificacions de violacions de seguretat.

Consell Català d'Estadística, 22 d'octubre

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, Meritxell Borràs i Solé, ha participat en la reunió del Consell Català d'Estadística, l'òrgan de caràcter consultiu i d'assessorament de l'Idescat, que elabora dictàmens, propostes i recomanacions vinculades al seu àmbit.

Reunió de coordinació d'autoritats de protecció de dades, 12 de novembre

La directora de l'APDCAT, Meritxell Borràs i Solé, i els membres del seu equip directiu han participat en la reunió de coordinació de les quatre autoritats de protecció de dades de l'Estat espanyol, que s'ha celebrat a la seu del Consell de Transparència i Protecció de Dades d'Andalusia, a Sevilla. Entre les qüestions abordades hi ha la supervisió del mercat de sistemes d'IA, l'ús d'IA generativa en procediments interns, la coordinació jurídica entre autoritats i reptes en transparència i biometria.

76a Trobada del Grup de Berlín, del 18 al 20 de novembre

Albert Serra Pagès, coordinador de Tecnologia i Seguretat de la Informació de l'APDCAT, ha participat en la 76a reunió del Grup de Berlín (IWGDPT), a Montevideo (Uruguai). Representants d'autoritats i experts en protecció de dades d'arreu del món han abordat qüestions emergents com els senyals d'opció de rebuig (opt-out preference signals), el confidential cloud computing, el desenvolupament del 6G amb funcions de comunicació i detecció, i l'ús de dades sintètiques. També

s'han tractat temes com la gestió de dades després de la mort (data afterlife), la diversitat o la inclusió en l'àmbit de la privacitat, i s'han presentat noves tendències tecnològiques que marcaran els reptes de futur en la protecció de dades.

Participació en la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

La disposició final primera de la Llei 16/2010, de 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, preveu la creació d'una comissió tècnica participada per representants del Departament de Salut, d'ens i organismes adscrits, de les corporacions de dret públic de les professions sanitàries competents i les organitzacions que agrupen els centres i les institucions sanitàries de Catalunya i les societats científiques, així com de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

En aplicació d'aquesta previsió, per l'Ordre SLT/108/2013, de 21 de maig, es crea la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, amb la funció d'establir criteris homogenis sobre determinats àmbits relacionats amb la gestió de la documentació clínica, d'acord amb les prescripcions de la Llei 21/2000. En concret, la custòdia, la conservació, l'esporgada i la destrucció de la documentació clínica; l'accés a les dades personals en matèria de salut i l'intercanvi d'aquestes dades, de conformitat amb el que estableix la normativa sobre protecció de dades personals i altra normativa aplicable; els procediments i mètodes de translació de la informació de les històries clíniques del suport original a un altre suport, tant si és digital com d'una altra naturalesa, i la seva interoperabilitat; totes les altres funcions d'assessorament que li encomani el Departament de Salut en relació amb la gestió de la documentació clínica. La Comissió també ha d'editar un protocol de referència per als centres i per al personal professional sanitari, a fi de facilitar l'aplicació d'aquests criteris.

La Comissió s'organitza en dos grups de treball, relatius a la custòdia i la conservació de la documentació clínica i a l'accés a les dades personals en matèria de salut i intercanvi de dades. A efectes pràctics, els dos grups es reuneixen conjuntament, atesa la coincidència de vocals que en formen part i dels temes a tractar. Així mateix, i segons els temes a tractar, es poden crear subgrups per agilitzar el debat i l'estudi de les diferents qüestions que se sotmeten al parer de la Comissió.

Al web del Departament de Salut es troba disponible diversa documentació, com ara el document de criteris en els procediments de translació de la informació de la història clínica, el document sobre el Registre d'eliminació d'històries clíniques, la recomanació d'informació mínima del full quirúrgic, les recomanacions sobre el registre a la història clínica de la informació de tercers o aportada per tercers, o el tractament i consideració de la documentació assistencial signada pel pacient.

Aquest 2025 la Comissió ha continuat duent a terme la revisió i actualització de diferents documents i recomanacions elaborats en anys anteriors.

Així mateix, la Comissió ha seguit treballant en diferents línies d'actuació relacionades amb les funcions que té encomanades, com ara qüestions relacionades amb el document d'alta voluntària, els circuits i la conservació del document de voluntats anticipades, els terminis de conservació de la documentació relacionada amb les interrupcions voluntàries de l'embaràs (IVEs), qüestions

relacionades amb els accessos a la història clínica electrònica per part de professionals dels centres sanitaris de Catalunya, o l'intercanvi d'informació clínica entre els serveis socials i sanitaris.

La Comissió també ha atès enguany diverses consultes que se li adrecen relacionades amb el seu àmbit d'actuació.

Participació en el Consell Nacional d'Arxius i Gestió Documental i en la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental

L'article 18 de la Llei 10/2001, de 13 de juliol, d'arxius i documents, preveu la creació del Consell Nacional d'Arxius i Gestió Documental (CNAGD) com a òrgan de consulta de l'Administració de la Generalitat en matèria d'arxius i gestió documental.

La seva composició s'ha d'establir per reglament, que ha de disposar que entre els seus membres n'hi hagi de representatius dels professionals dels arxius, de l'Administració de la Generalitat, de les administracions locals, de l'àmbit de la recerca i de les entitats socials i culturals del país. Al llarg del 2025, l'Autoritat ha participat en les sessions del CNAGD per mitjà de la persona que la representa, que hi té la condició de vocal.

Així mateix, l'Autoritat ha participat en les sessions de la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (CNAATD), on la persona representant té la condició de vocal (art. 19 Llei 10/2001). Aquest òrgan col·legiat de caràcter tècnic, adscrit al Departament de Cultura, té entre les seves funcions determinar el règim d'accés i de conservació quan es resolen les sol·licituds d'avaluació de documents públics.

Enguany, el Ple de la CNAATD ha mantingut un total de sis reunions, en dates 11 de febrer, 8 d'abril, 4 de juny, 25 de setembre, 5 de novembre i 10 de desembre.

S'han emès un total de 52 resolucions a propostes d'accés i avaluació documental presentades per organismes de diverses Administracions, de les quals 33 són noves propostes, 15 modificacions i, a més a més, 4 derogacions de taules d'accés i avaluació documental. Es poden consultar els extractes de les actes relatives a aquestes reunions al web del Departament de Cultura de la Generalitat.

Abans de cada ple, tenen lloc les reunions de la Comissió Permanent de la CNAATD, en format virtual, en les quals també participa la persona representant de l'APDCAT.

3.3.3. Acords de col·laboració

Conveni amb l'AVPD, 5 de juny

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), Meritxell Borràs i Solé, i el president de l'Autoritat Basca de Protecció de Dades (AVPD), Unai Aberasturi Gorriño, han signat un conveni de col·laboració per potenciar entre les organitzacions basques el model català per elaborar avaluacions d'impacte sobre els drets fonamentals (FRIA). L'objectiu és que es converteixi en una metodologia de referència també per a les entitats basques a l'hora de mitigar els efectes de la IA en situacions d'alt risc per a les persones.

L'acord evidencia el compromís de les dues entitats per cooperar en matèria de protecció de dades personals i regulació dels sistemes d'IA. Així, volen promoure entre les entitats del seu àmbit el model FRIA català perquè serveixi de guia a l'hora de dur a terme una avaluació d'impacte sobre els drets fonamentals. Aquest és un requisit obligat sempre que les organitzacions emprin la IA i això suposi un risc alt per als drets de les persones, d'acord amb el Reglament d'intel·ligència artificial (RIA). L'objectiu d'aquesta avaluació és identificar riscos i implementar les mesures adients per reduir-los i mitigar-los.

Memoràndum d'entesa amb l'Autoritat Nacional de Protecció de Dades del Brasil, 19 de setembre

Coincidint amb la celebració de l'Assemblea Global de Privacitat, l'APDCAT i l'Autoritat Nacional de Protecció de Dades del Brasil (ANPD) han signat un memoràndum d'entesa per col·laborar en el disseny, la implementació i la promoció d'eines que garanteixin el desenvolupament de sistemes d'intel·ligència artificial (SIA) respectuosos amb els drets fonamentals. Concretament, les dues parts col·laboraran per implementar el model FRIA català per una IA confiable com a model de referència en els seus àmbits d'actuació. L'acord també servirà per brindar suport tècnic i intercanviar coneixements i experiències pel que fa al desplegament de sandboxes reguladors d'IA.

Conveni amb la UB per potenciar l'estudi i la investigació en protecció de dades, 24 de novembre

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), Meritxell Borràs i Solé, i el rector de la Universitat de Barcelona (UB), Joan Guàrdia Olmos, han signat un conveni per establir el marc de col·laboració entre ambdues organitzacions. L'objectiu és establir els mecanismes i posar en marxa programes que permetin a la Universitat i al seu personal conèixer les normes de protecció de dades personals, a més de potenciar la sensibilització i formació eficaces en aquesta matèria. En virtut de l'acord, es fomentarà la creació a la UB d'un curs de postgrau o d'extensió universitària sobre les matèries de protecció de dades personals o de noves tecnologies i dret. També s'impulsarà l'elaboració de tesis doctorals, treballs finals de grau i treballs finals de màster relacionats amb la protecció de dades personals i les noves tecnologies de la informació i la comunicació, així com la recerca científica i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit dels programes d'R+D+I en relació amb la legislació de protecció de dades personals.

Així mateix, l'acord preveu posar en funcionament un grup de treball per estudiar i analitzar l'impacte de la legislació vigent en matèria de protecció de dades en les assignatures dels seus ensenyaments relacionades amb el dret, la informàtica i les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

3.3.4. Relacions amb el Parlament i altres institucions

Compareixença a la Comissió d'Afers Institucionals, 26 de juny

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), Meritxell Borràs, ha comparegut a la Comissió d'Afers Institucionals al Parlament de Catalunya per presentar la memòria d'activitats del 2024.

Reunió amb la delegada del Govern a la Unió Europea, 5 de setembre

La directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), Meritxell Borràs i Solé, s'ha reunit amb la delegada del Govern davant la Unió Europea, Ester Borràs Andreu, a Brussel·les. L'objectiu de la trobada ha estat promoure l'ús i la implementació del model FRIA català entre les entitats i organitzacions europees, com a metodologia de referència que garanteixi el disseny de sistemes d'intel·ligència artificial (IA) segurs i confiables.

3.4. La funció d'assessorament jurídic

Aquesta funció l'exerceix l'Assessoria Jurídica de l'APDCAT, que emet informes sobre les disposicions normatives que tenen incidència en matèria de protecció de dades personals. Aquests informes són preceptius, quan es tracta de disposicions de la Generalitat de Catalunya, o potestatius, en la resta de supòsits.

També participa en l'elaboració dels dictàmens sobre les consultes trameses per les entitats que formen part de l'àmbit de competència de l'APDCAT -incloses les consultes prèvies en aplicació de l'article 36 de l'RGPD-, i en l'elaboració dels informes previs a la resolució de les reclamacions presentades davant la GAIP.

Així mateix, elabora estudis, exerceix la funció d'assessorament legal respecte dels expedients tramitats per la resta d'unitats de l'APDCAT, elabora els informes que sol·licita la Direcció o la resta d'àrees de l'APDCAT, redacta les propostes de resolució dels recursos administratius i els informes previs a l'aprovació de codis de conducta, tramita els expedients en matèria de transferències internacionals i assumeix les funcions de representació i defensa davant els jutjats i els tribunals.

QUADRE D'ASSESSORAMENT JURÍDIC 2025

	NOMBRE
Informes i assessorament interns	900
Dictàmens a petició GAIP	88
Dictàmens sobre consultes formals	51
Recursos administratius	43
Informes sobre disposicions	30
Estudis i jornades	15
Recursos contenciosos	8
Codis de conducta	0
Total	**1.135**

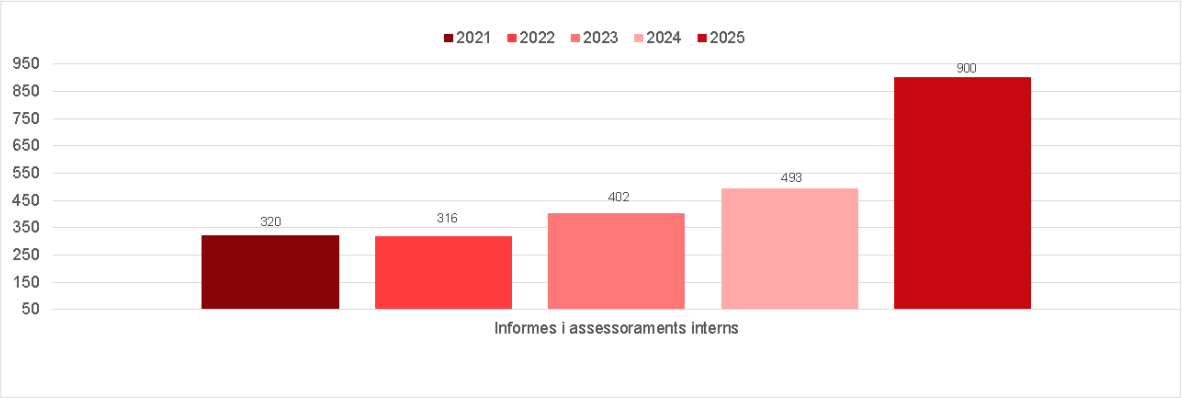
Enguany, el nombre d'informes emesos en relació amb disposicions normatives ha augmentat sensiblement respecte de l'any 2024, en què se'n van emetre 25; el nombre de consultes que donen lloc a l'elaboració d'un dictamen també s'ha incrementat respecte l'any anterior, en què es van emetre 37 dictàmens; també cal destacar l'augment significatiu del nombre d'informes sol·licitats per la GAIP, ja que han passat de 73, l'any 2023, i de 32, l'any 2024, als 88 informes de l'any 2025.

L'activitat interna d'assessorament ha continuat experimentant un creixement substancial, en comparació amb exercicis anteriors. Això és degut a l'augment de l'activitat de l'Àrea d'Inspecció, cosa que comporta un augment significatiu de l'activitat d'assessorament que desenvolupa l'Assessoria en aquest àmbit. La tasca de l'Assessoria inclou tant l'assessorament jurídic en la

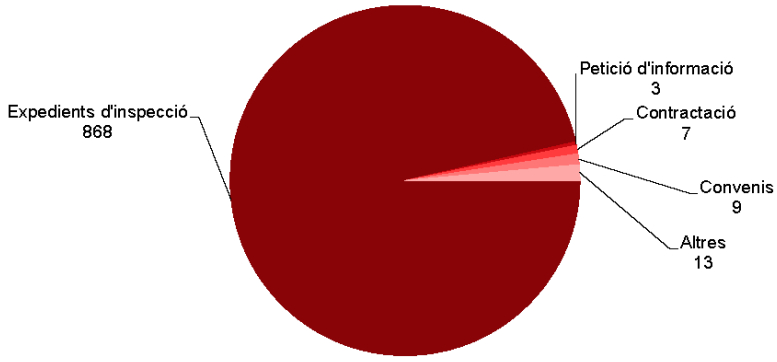
tramitació dels expedients d'Inspecció com l'elaboració dels informes que sol·licita la Direcció o la resta d'àrees de l'APDCAT.

ASSESSORAMENT JURÍDIC INTERN

	ANY				
	2021	2022	2023	2024	2025
Informes i assessoraments interns	320	316	402	493	900

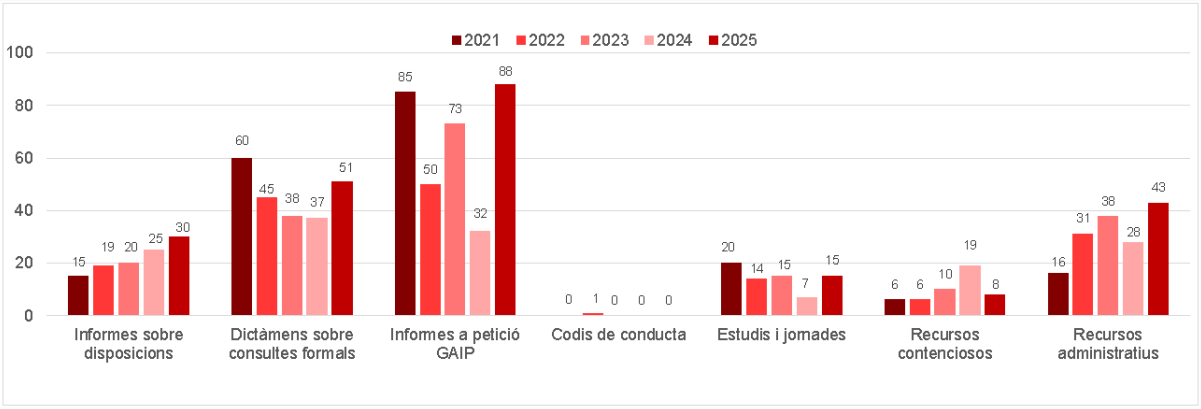


ASSESSORAMENT JURÍDIC INTERN



Pel que fa als recursos contenciosos que s'han interposat durant aquest any contra resolucions de l'Autoritat, el nombre total és de 8. El nombre de recursos administratius interposats contra decisions de l'Autoritat en els quals ha intervingut l'Assessoria Jurídica s'ha incrementat respecte d'anys anteriors, ja que de 38 recursos l'any 2023, o 28 recursos l'any 2024, s'ha passat a un total de 43 recursos l'any 2025.

ASSESSORAMENT JURÍDIC EXTERN	ANY				
	2021	2022	2023	2024	2025
Informes sobre disposicions	15	19	20	25	30
Dictàmens sobre consultes formals	60	45	38	37	51
Informes a petició GAIP	85	50	73	32	88
Codis de conducta	0	1	0	0	0
Estudis i jornades	20	14	15	7	15
Recursos contenciosos	6	6	10	19	8
Recursos administratius	16	31	38	28	43
Total	**202**	**166**	**194**	**148**	**235**



A continuació, s'exposen algunes de les consideracions més rellevants formulades als apartats d'informes sobre disposicions generals i en bona part dels dictàmens sobre consultes adreçades a la directora de l'APDCAT, així com en diversos informes emesos a petició de la GAIP.

La relació no inclou necessàriament tots els informes o dictàmens emesos, els quals es troben disponibles al web de l'Autoritat.

També s'informa sobre la tramitació dels recursos administratius i sobre les funcions de representació i defensa de l'APDCAT davant els jutjats i els tribunals.

3.4.1. Informe sobre projectes de disposicions de caràcter general

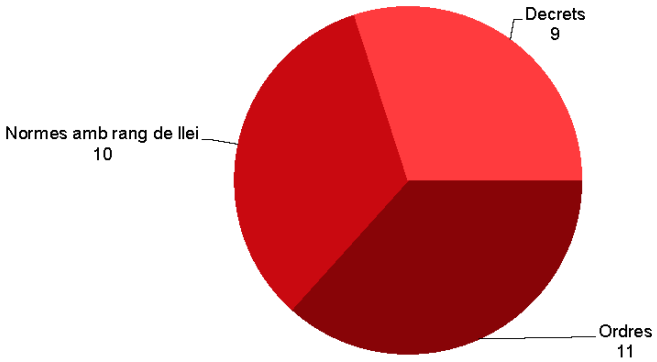
L'article 36.4 de l'RGPD estableix que els estats membres han de garantir que es consulti l'autoritat de control durant l'elaboració de qualsevol proposta de mesura legislativa que hagi d'adoptar un parlament nacional, o d'una mesura reglamentària basada en aquesta mesura legislativa, que es refereixi al tractament.

En aquest sentit, una de les funcions de l'APDCAT és emetre un informe en matèria de protecció de dades, preceptiu en el cas dels projectes de disposicions de caràcter general de la Generalitat de Catalunya i potestatiu en la resta de supòsits. Així es desprèn de les lletres *m* i *n* de l'article 5 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

L'article 8.2.*f* d'aquesta llei concreta que correspon a la directora emetre aquests informes, que valoren el contingut de la norma únicament des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades personals. A partir del 28 d'octubre de 2010, data en què va entrar en vigor la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, els informes es fan públics a través del web de l'Autoritat (http://www.apdcat.cat), en compliment del que disposa l'article 17.2 d'aquesta llei; això, llevat que no tinguin un interès doctrinal o que, malgrat l'anonimització, les persones afectades ho sol·licitin, per causes justificades, per impedir ser recognoscibles.

L'article 15.1.*f* de l'Estatut de l'APDCAT disposa que els informes els ha de sol·licitar el Govern, per mitjà del secretari o la secretària del Govern o dels consellers o les conselleres competents per raó de la matèria. És pertinent indicar que, en alguns casos, la petició d'informe no l'ha cursat l'òrgan competent, sinó un altre càrrec o unitat que ha intervingut directament en l'elaboració de la proposta normativa. Tot i així, i sense deixar de fer constar aquesta circumstància, s'ha emès l'informe.

TIPUS DE DISPOSICIONS SOBRE LES QUALS S'HA EMÈS INFORME



Durant l'any 2025, s'han emès un total de 30 informes sobre projectes normatius, majoritàriament procedents de la Generalitat de Catalunya i relatius a àmbits diversos.

PROJECTES DE DISPOSICIONS GENERALS ANALITZATS DURANT L'ANY 2025

Projecte de decret de la imatge institucional, els uniformes, les acreditacions i les distincions de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra
Projecte d'ordre per la qual es regula l'aprofitament forestal del llentiscle i del bruc amb finalitat comercial i es modifica el règim jurídic del boix grèvol
Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 269/2016, de 5 de juliol, pel qual s'aproven els Estatuts del Centre de la Propietat Forestal
Projecte d'ordre sobre l'organització de les llistes de perits i el procediment del pagament dels peritatges judicials a càrrec del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica

Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la denominació d'origen protegida Fesols de Santa Pau, aprovat per l'Ordre AAM/158/2015, de 22 de maig
Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la indicació geogràfica protegida Llonganissa de Vic, aprovat per l'Ordre AAM/311/2013, de 2 de desembre
Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la indicació geogràfica protegida Patates de Prades, aprovat per l'Ordre AAR/416/2009, de 22 de setembre
Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la indicació geogràfica protegida Pollastre i Capó del Prat, aprovat per l'Ordre AAR/523/2009, de 6 de novembre
Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la indicació geogràfica protegida Gall del Penedès, aprovat per l'Ordre ARP/28/2016, de 16 de febrer, per la qual s'aproven el reconeixement transitori i el Reglament de la indicació geogràfica protegida Gall del Penedès, i es reconeix el seu consell regulador provisional
Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la denominació d'origen protegida Torró d'Agramunt, aprovat per l'Ordre AAR/429/2009, de 22 de setembre
Projecte d'ordre per la qual es fa pública la manera de comunicar a la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra les operacions d'aeronaus no tripulades (UAS) en entorns urbans o sobre una concentració de persones
Projecte de decret d'agilització i simplificació dels processos selectius d'accés a l'ocupació de l'Administració de la Generalitat
Projecte de decret pel qual es regula la creació, el funcionament i el manteniment del Registre d'implants quirúrgics de Catalunya (RIQCAT)
Projecte d'ordre per la qual s'aproven, es modifiquen i es deroguen taules d'accés i avaluació documental
Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la denominació d'origen protegida Mongeta del Ganxet, aprovat per l'Ordre AAR/221/2008, de 7 de maig
Avantprojecte de llei de participació ciutadana
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (DSI-140)
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (PRE-0251)
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (DSI-135)

Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (ECF-0365)
Projecte de decret de sanitat mortuòria
Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de centres i serveis sanitaris
Projecte de decret sobre el règim electoral de les cambres oficials de comerç
Projecte de decret de desplegament reglamentari del Registre d'habitatges buits i d'habitatges ocupats sense títol habilitant, i del Registre de persones grans
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (PRE-0439)
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (PRE-0446)
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (PRE-0447)
Projecte de decret de modificació del Decret 106/2024, d'11 de juny, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis jurídics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (DSI-0135)
Proposta de mesura a incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026 (DSI-0140)

A continuació, es fa una referència més detallada a bona part dels informes emesos per l'Autoritat en relació amb disposicions normatives.

Projectes de normes amb rang de llei

Respecte d'iniciatives legislatives amb rang de llei, s'ha sol·licitat un informe de l'APDCAT sobre les que s'exposen a continuació

Avantprojecte de llei de participació ciutadana

L'Avantprojecte de llei té per objecte regular el dret de participació ciutadana mitjançant els instruments que promoguin les administracions públiques catalanes, amb la finalitat de garantir la incidència de la ciutadania en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de les polítiques públiques.

En aquest sentit, i entre altres previsions, el text legal preveu dues habilitacions per accedir a diferents registres i bases de dades de què disposen les administracions públiques per a dues

finalitats que, per bé que relacionades, no es poden considerar la mateixa. Així doncs, l'informe de l'APDCAT fa avinent la necessitat de comptar amb una justificació pròpia, clara i específica per a cadascuna d'elles, per tal de respectar els principis de legalitat i transparència vers les persones afectades.

En relació amb la finalitat d'impulsar la participació per sorteig, l'APDCAT posa en relleu que l'accés al Registre de població i al Padró municipal d'habitants podria ser suficient per assolir el fi pretès. Per això, considera que l'habilitació per accedir a qualsevol altra base de dades útil que refereix el text normatiu no s'ajustaria a la normativa de protecció de dades. També apunta la necessitat d'especificar-hi, en la mesura del possible, les dades personals concretes objecte de l'accés, així com d'establir garanties adequades i concretes per als drets de les persones afectades, no meres reproduccions genèriques de les previsions de l'RGPD.

Aquestes consideracions també es fan extensibles a l'habilitació per accedir a les dades del Registre de població, del Padró municipal d'habitants i d'altres registres sectorials amb la finalitat de difondre els instruments de participació ciutadana entre la població. (PD 17/2025)

Propostes a incloure a l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres de l'any 2026

L'APDCAT també ha informat sobre determinades propostes de diferents departaments que s'han d'incloure en l'Avantprojecte de llei de mesures fiscals i financeres per al 2026:

- Una proposta del Departament de la Presidència que té per objecte modificar l'article 49 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals, relatiu a les faltes greus, afegint-hi una nova lletra, la q, a l'efecte de poder sancionar disciplinàriament certes conductes que contravenen la normativa de protecció de dades personals.

  A l'informe, l'APDCAT recorda que el sistema de responsabilitat en matèria de protecció de dades personals recau exclusivament sobre els subjectes que determinen o executen les finalitats i mitjans del tractament, és a dir, sobre els responsables i encarregats del tractament, els seus representants i, si escau, les entitats de certificació o supervisió de codis de conducta. I això, fins i tot, quan la comissió d'una infracció materialment pugui atribuir-se a una persona concreta que actua sota la seva autoritat.

  A partir d'aquí, un cop analitzada la proposta, l'APDCAT fa algunes consideracions amb la intenció que el text aporti prou claredat per ajustar-se tant a la normativa de protecció de dades com als principis de tipicitat i seguretat jurídica propis del règim sancionador. (PD 19/2025).

- Una proposta del Departament de Drets Socials i Inclusió que té per objecte oferir un servei proactiu en relació amb la concessió del títol de família nombrosa o família monoparental, així com que permeti verificar el compliment dels requisits per renovar-lo o cancel·lar-lo.

  L'informe de l'APDCAT constata, en primer terme, la discordança existent entre el text de la proposta i la memòria general que l'acompanya. Això, per si sol, ja permet sostenir que la proposta manca dels requisits de claredat, accessibilitat i previsibilitat que la normativa de protecció de dades i la jurisprudència requereixen per a tota mesura legislativa restrictiva d'un dret fonamental.

L'informe conclou amb la necessitat de revisar la redacció per tal d'oferir més transparència sobre les circumstàncies i condicions en què s'habiliten els poders públics per dur a terme el servei proactiu, entre d'altres, alinear les previsions del procediment de verificació d'ofici del compliment dels requisits per a la renovació o cancel·lació amb la normativa vigent i, d'altra banda, entre altres qüestions, determinar clarament la finalitat perseguida i l'abast del servei proactiu. (PD 18/2025).

- Una proposta del Departament de Drets Socials i Inclusió que té per objecte oferir un servei proactiu que permeti el reconeixement d'ofici de la prestació econòmica per a famílies en què ha tingut lloc un naixement, una adopció, una tutela o un acolliment.

  L'informe de l'APDCAT constata, en primer lloc, la discordança entre el text de la proposta i la memòria general que l'acompanya. Això, per si sol, ja permet sostenir que la proposta manca dels requisits de claredat, accessibilitat i previsibilitat que la normativa de protecció de dades i la jurisprudència requereixen per a tota mesura legislativa restrictiva d'un dret fonamental.

  Dit això, recalca els aspectes que clarament podrien no adequar-se als principis de transparència, limitació de la finalitat de dades i minimització. Entre altres qüestions, destaca que l'actuació pretesa comportaria una elaboració de perfils de les persones afectades que clarament produiria efectes jurídics directes o significatius sobre elles. En funció de l'avaluació que es duria a terme, l'Administració acordaria d'ofici l'atorgament automàtic de la prestació econòmica o, si més no, se'n proposaria l'atorgament, o bé l'exclusió de la família de què es tracti.

  L'informe de l'APDCAT conclou exposant quins canvis resultarien adequats per poder considerar la proposta ajustada a la normativa vigent, tals com determinar clarament la finalitat perseguida i l'abast del servei proactiu, especificant que el tractament té per objecte l'avaluació dels requisits amb la finalitat d'informar les persones potencialment beneficiàries de la possibilitat que se'ls reconegui d'ofici la prestació, si així ho consenten; que l'actuació es basarà en l'elaboració de perfils, especificant els criteris i les fonts de dades utilitzades, i, quan escaigui, justificar de manera explícita el tractament de categories especials de dades per raó d'un interès públic essencial, entre altres qüestions. (PD 20/2025).

- Una altra proposta presentada pel Departament d'Economia i Finances (ECF-0365) té per objecte la modificació de l'article 78 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. L'APDCAT recorda que no va informar en el seu moment del Projecte de llei 5/2008, i que l'article 78 sí que va ser objecte d'una proposta de modificació anterior, de què aquesta Autoritat va informar en l'Informe PD 17/2024. Es valora positivament la voluntat de delimitació i concreció de la nova proposta, no tan sols en relació amb els diferents serveis públics implicats, sinó també pel que fa a les dades que es preveu que puguin ser objecte de tractament, en concret, les dades o tipologies de dades que es podran cedir entre diferents serveis.

  No obstant això, es posa de manifest la necessitat de clarificar el tractament de dades relatiu a cadascuna de les finalitats previstes (d'una banda, la gestió dels serveis de la xarxa, i de l'altra, la gestió de prestacions econòmiques). Així, enfront d'una eventual comunicació de

dades, caldrà tenir en compte les funcions dels diferents serveis intervinents de la xarxa o d'altres agents implicats en la prevenció, detecció, atenció i recuperació de les dones en situació de violència masclista, atès que l'habilitació per tractar segons quines dades personals no ha de ser necessàriament la mateixa per a tots els intervinents. (PD 21/2025).

- Una altra proposta analitzada per l'APDCAT (PRE-0446) té per objecte afegir un nou article, el 40 ter, a la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, relatiu a la comunicació sobre serveis proactius i personalitzats. La proposta suposa un desenvolupament o concreció de l'article 40 bis, de la mateixa Llei, pel que fa al mecanisme d'informació a la ciutadania i els afectats sobre els serveis proactius i personalitzats. Així doncs, es pot considerar que hi ha base jurídica per tractar les dades identificatives i de contacte necessàries per oferir informació sobre l'existència de serveis proactius.

  L'APDCAT recorda que es pot facilitar informació a la ciutadania per diferents canals d'ús habitual, així com facilitar una primera informació a col·lectius específics que poden estar interessats en diferents serveis o prestacions simplement per les característiques del mateix col·lectiu, sense que resulti necessari individualitzar les persones destinatàries. A banda d'això, atès el contingut de la proposta, fa avinent que no resulta proporcionat preveure un accés a «qualsevol base de dades» per tal d'obtenir dades identificatives i de contacte dels destinataris de la informació que l'Administració vol facilitar. Per això es recomana que, per tal d'evitar confusions, la norma proposada no faci esment de «qualsevol base de dades» com a possible font d'obtenció de les dades identificatives i de contacte, sinó només de les dades que tracta l'Administració per donar compliment a la finalitat compatible que va permetre'n l'obtenció. (PD 28/2025).

- El Departament de la Presidència (PRE-0447) presenta una proposta que té per objecte afegir un nou article, el 40 quater, a la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, relatiu a l'intercanvi i ús compartit de dades en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. L'APDCAT considera que la proposta no s'ajusta a les previsions i exigències establertes a la normativa sobre protecció de dades personals.

  Com s'ha fet avinent de forma reiterada, les normes amb rang de llei que tinguin vocació de ser base jurídica habilitadora de determinats tractaments de dades no haurien de ser formulacions genèriques o inconcretes, sinó que han de permetre a la ciutadania copsar amb precisió quin tractament de la seva informació personal estarà habilitant —i en quins termes— aquesta norma. Així, si no es dona compliment (com ha considerat en aquest cas l'APDCAT) a l'element de previsibilitat que ha de tenir la norma amb rang de llei que prevegi tractaments de dades i, amb més motiu, si aquests tractaments afecten dades mereixedores d'especial protecció (art. 9 RGPD), o un nombre molt significatiu de població, no es pot considerar adequada una previsió normativa a les exigències de la normativa de protecció de dades, en uns termes excessivament genèrics o imprecisos. (PD 29/2025).

Projectes de disposició de caràcter general amb rang reglamentari

També s'han analitzat diverses disposicions amb rang reglamentari. A continuació, es recullen algunes de les consideracions que s'hi han formulat sobre els aspectes més rellevants.

Projecte de decret de la imatge institucional, els uniformes, les acreditacions i les distincions de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra

En relació amb els actes administratius relatius a la concessió de les diferents distincions i reconeixements que regula el projecte, que hagin de ser objecte de publicació (en els termes que preveu l'article 58 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i altra normativa sectorial aplicable), l'Autoritat recorda que seria recomanable, a efectes de claredat i de transparència, especificar quines resolucions s'hauran de publicar al DOGC. També es fan algunes consideracions respecte a la forma d'identificació de les persones afectades, tenint en compte el principi de minimització. (PD 1/2025)

Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 269/2016, de 5 de juliol, pel qual s'aproven els Estatuts del Centre de la Propietat Forestal

El projecte té per objecte modificar els Estatuts del Centre de la Propietat Forestal (Decret 269/2016, de 5 de juliol), especialment pel que fa a les funcions del Consell Rector i al règim electoral dels seus membres representants de la propietat privada. Entre les modificacions, destaca la incorporació d'un nou article, el 32 bis, que regula el sistema de votació electrònica en els processos electorals d'aquest òrgan.

L'informe de l'APDCAT constata que el projecte recull algunes qüestions tractades en l'informe previ PD 7/2024. Tot i això, insisteix en la necessitat de dur a terme una avaluació d'impacte en protecció de dades (AIPD) abans de la seva implementació, d'acord amb l'article 35 de l'RGPD, per determinar si les mesures previstes són adequades al risc.

D'altra banda, valora positivament que el projecte inclogui qüestions com ara garanties relatives a la identificació i autenticació fefaent de la persona electora, la prevenció de duplicitats o suplantacions, la protecció de la integritat i la inalterabilitat del vot, així com la seguretat tècnica en la transmissió i emmagatzematge de la informació, entre d'altres. Tanmateix, adverteix que el projecte no concreta l'opció tecnològica escollida ni els detalls tècnics (xifratge, claus, protocols, etc.), elements imprescindibles per verificar el compliment efectiu de la normativa de protecció de dades. També destaca la importància que les mesures de traçabilitat no comprometin el secret del vot, i recomana clarificar si el sistema permetria canviar el vot durant el període de votació. (PD 3/2025)

Projecte de decret d'agilització i simplificació dels processos selectius d'accés a l'ocupació de l'Administració de la Generalitat

El projecte de decret té per objecte modificar el Decret 28/1986, de 30 de gener, del Reglament de selecció de personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, per tal de reduir la burocràcia i de garantir una selecció de personal més eficient, transparent i adaptada a les necessitats actuals d'aquesta Administració i de la ciutadania.

Entre altres modificacions, es preveu la possibilitat que les bases estableixin que l'acte públic d'adjudicació de llocs de treball se substitueixi per un tràmit telemàtic i la celebració d'un acte públic posterior en el qual es llegeixin les destinacions adjudicades, o bé que puguin decidir que l'acte públic d'adjudicació de places es faci en una sessió telemàtica retransmesa en directe amb la participació en temps real de les persones proposades. En aquest darrer cas, es preveu que es gravi aquesta sessió telemàtica i s'incorpori a l'expedient administratiu, i, a tal efecte, es determina que els aspirants han de manifestar el consentiment exprés.

Sobre això, l'informe de l'Autoritat assenyala que, amb caràcter general, la base jurídica del tractament de dades en les relacions amb l'Administració, en aquells supòsits en què hi ha una relació en què no es pot raonablement dir que hi ha una situació d'equilibri entre el responsable del tractament (l'Administració) i l'afectat, no hauria de ser el consentiment, sinó alguna altra de les bases jurídiques de l'RGPD, com ara la relativa al compliment d'una missió en interès públic o l'exercici de poders públics. Al seu torn, fa avinent la necessitat d'adoptar i preveure en el mateix text del decret les mesures escaients per garantir que el tractament s'adequarà, particularment, al principi de minimització de dades en la seva vessant de proporcionalitat. Així, durant la retransmissió de l'acte d'adjudicació en temps real, es fa palès que aquestes mesures haurien d'anar encaminades a garantir la mínima exposició de dades personals.

Pel que fa a la gravació de l'acte per incorporar-la a l'expedient, es ressalta que aquesta hauria d'incloure únicament els moments essencials per garantir la traçabilitat del procés. En cas que calgués protegir situacions que ho justifiquin, com ara la condició legal de persona amb discapacitat o la condició de víctima de violència de gènere d'alguna de les persones assistents, podrien adoptar-se mesures addicionals de seguretat, tals com la pseudonimització o el difuminat o pixelat de la imatge facial, sempre que siguin compatibles amb la finalitat probatòria i de control del procediment pretesa, entre altres mesures. (PD 12/2025)

Projecte de decret pel qual es regula la creació, el funcionament i el manteniment del Registre d'implants quirúrgics de Catalunya (RIQCAT)

El projecte de decret té per objecte la creació i regulació del Registre d'implants quirúrgics de Catalunya (RIQCAT), amb la finalitat de millorar la traçabilitat dels productes implantats, la vigilància postcomercialització i la seguretat dels pacients, així com facilitar la continuïtat assistencial i promoure la recerca clínica. El projecte s'emmarca en el Reglament (UE) 2017/745 i el Reial decret 192/2023, que imposen als estats i a les comunitats autònomes l'obligació de disposar de registres d'implants i de sistemes de traçabilitat.

L'informe de l'APDCAT valora positivament l'objectiu del registre i la seva coherència amb la normativa sanitària, però adverteix de determinades deficiències des del punt de vista de la protecció de dades. En primer lloc, constata que algunes de les finalitats descrites a l'article 1.2 —com la «millora de la presa de decisions en matèria de salut» o el «control de la prestació sanitària»— resulten massa àmplies o indeterminades, la qual cosa podria contravenir els principis de limitació de la finalitat i transparència (art. 5.1.*a* i *b* RGPD). En segon lloc, considera necessari aclarir l'abast de la «integració» amb altres registres sanitaris prevista a l'article 1.3. Si aquesta comporta interoperabilitat o interconnexió efectiva de dades, caldria definir una base jurídica específica i establir garanties addicionals per assegurar el compliment dels principis d'integritat i confidencialitat (art. 5.1.*f* RGPD).

Així mateix, observa que les categories de dades personals incloses a l'annex 2 —que comprenen dades identificatives del pacient, de la intervenció i del dispositiu implantat— podrien resultar excessives en relació amb totes les finalitats previstes, i contravenir el principi de minimització (art. 5.1.*c* RGPD). Per això, recomana justificar la necessitat de cadascuna d'aquestes dades i evitar la duplicitat d'identificadors (DNI, targeta sanitària, història clínica, etc.).

Finalment, tot i valorar positivament que l'article 4 prevegi mesures de seguretat i un sistema de comunicació periòdica de les dades, l'informe insta a definir de manera més precisa les garanties tècniques i organitzatives que assegurin la confidencialitat i la integritat de la informació transmesa. (PD 13/2025)

Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació de centres i serveis sanitaris

El projecte de decret que se sotmet a informe té per objectiu establir un procediment comú d'acreditació per a tots els centres i serveis sanitaris, definint-ne les fases i preveient la seva aplicació mitjançant procediments específics per tipologia, a partir de convocatòries perquè els centres presentin sol·licituds. També fixa els criteris generals d'acreditació que han de servir per elaborar els estàndards de qualitat per cada tipologia de centres i serveis sanitaris.

L'informe de l'APDCAT assenyala que el projecte es considera adequat a les previsions de la normativa de protecció de dades, sens perjudici que a la pràctica calgui tenir en compte la necessitat de complir amb el deure d'informació relatiu al tractament, en el moment que els interessants presentin la sol·licitud d'acreditació. També cal tenir en compte que, si en el procés d'avaluació es recorre a la fórmula d'avaluació externa, la relació que es genera és la de responsable del tractament i encarregat del tractament, motiu pel qual requereix formalitzar-la d'acord amb els articles 28 i 29 de l'RGPD, i l'article 28 de l'LOPDGDD. Finalment, tot i que es valora positivament reforçar en un article la necessitat de vetllar pel compliment de la normativa de protecció de dades en el si del Comitè d'Acreditació de Centres i Serveis Sanitaris de Catalunya, es recorda que, quan es tractin dades, és especialment important que el Departament vetlli perquè s'apliquin les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, en els termes de l'article 32 de l'RGPD. (PD 24/2025)

Projecte de decret de sanitat mortuòria

El projecte de decret que se sotmet a informe té per objectiu adequar la regulació de la sanitat mortuòria al nou marc jurídic i social des del punt de vista exclusivament sanitari.

L'informe de l'APDCAT recorda que la normativa de protecció de dades personals no resulta aplicable a la informació relativa a persones difuntes, ni tampoc a persones jurídiques. Tanmateix, constata que diverses previsions que s'hi inclouen poden implicar el tractament de dades personals en els termes dels articles 4.1 i 4.2 de l'RGPD. Això motiva fer algunes observacions en relació amb la tramitació de diverses sol·licituds de persones físiques, el registre de serveis prestats que han de portar les entitats prestadores de serveis funeraris de crematori i les entitats gestores de cementiris, o pel que fa a l'abast de la publicitat del cens d'aquestes entitats, tot recordant la necessitat de respectar, en particular, els principis de transparència i minimització de dades. (PD 23/2025)

Projecte de decret de modificació del Decret 85/2023, de 2 de maig, sobre el règim electoral de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de Catalunya i la constitució dels òrgans de govern del Consell General de les Cambres de Catalunya

El Projecte de Decret modifica el Decret 85/2023, de 2 maig, amb la finalitat d'adaptar-lo al pla de transformació digital previst a la seva disposició transitòria segona, pel que fa a la digitalització del procés electoral. L'autoritat considera que les modificacions proposades comporten tractaments de dades personals que pot implicar riscos elevats. Per aquest motiu, assenyala la necessitat de dur a terme una avaluació d'impacte en la protecció de dades (AIPD). D'altra banda, l'informe destaca que la normativa vigent ja preveu un mecanisme d'accés al cens electoral un cop proclamades les candidatures.

En aquest context, no es considera justificat, des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades, habilitar un accés previ al cens a les persones que només manifesten la intenció de presentar una candidatura.

Pel que fa a l'accés de les candidatures a la documentació de les altres llistes, l'Autoritat entén que, tot i que cal permetre la verificació dels requisits exigits, l'accés al número complet del DNI de les persones candidates excedeix del que és estrictament necessari, d'acord amb el principi de minimització. A més, s'identifica la necessitat de concretar amb més precisió els mecanismes de publicació de les actes electorals, per garantir.

Finalment, pel que fa al vot electrònic, l'Autoritat subratlla la necessitat que el Projecte incorpori amb claredat els requisits tècnics i de seguretat que han de garantir el correcte desenvolupament del procés. Això inclou, entre d'altres, mecanismes d'identificació i autenticació, controls d'accés, procediments de registre i detecció d'incidències, i garanties per assegurar la unicitat, integritat i confidencialitat del vot. (PD 25/2025)

Projecte de decret de desplegament reglamentari del Registre d'habitatges buits i d'habitatges ocupats sense títol habilitant, i del Registre de persones grans

En aquesta ocasió se sol·licita l'informe de l'APDCAT en relació exclusivament amb la incorporació d'un nou apartat, el tercer, a l'article 20 del projecte de decret, el qual estableix la possibilitat que terceres persones puguin consultar les persones físiques que ostenten la condició de grans tenidores inscrites al Registre i, per tant, accedir a la informació personal que conté sobre elles, d'acord amb el que estableix la disposició addicional desena de l'LOPDGDD.

L'informe de l'APDCAT conclou que el text proposat és coherent amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals. Tanmateix, per tal de reforçar la claredat i seguretat jurídica sobre les circumstàncies del tractament en aquest àmbit d'actuació de l'Administració pública, proposa establir un procediment clar per acreditar la concurrència d'un interès legítim i real que empari l'accés a les dades, així com incorporar en la redacció de la proposta aquesta tasca de comprovació i ponderació per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, entre altres actuacions. Al seu torn, fa avinent la necessitat d'incloure en el text la comunicació de dades sobre la base del consentiment per tal de mantenir la coherència amb les previsions normatives. (PD 26/2025)

Projecte d'ordre per la qual es regula l'aprofitament forestal del llentiscle i del bruc amb finalitat comercial i es modifica el règim jurídic del boix grèvol

L'informe de l'APDCAT fa esment del principi de minimització de dades i suggereix la revisió de les dades que es requereixen a les persones que fan comunicacions al departament competent. A més, recorda que, en qualsevol cas, els formularis electrònics que recullin les dades han de donar compliment a les obligacions d'informació que preveu l'article 13 de l'RGPD. (PD 2/2025)

Projecte d'ordre sobre l'organització de les llistes de perits i el procediment del pagament dels peritatges judicials a càrrec del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica

En aquest cas, considerant que el projecte comportarà el tractament de dades identificatives, dades de titulació acadèmica, de formació i perfil professional, l'Autoritat recorda, entre altres qüestions, que cal tenir en compte el principi de minimització tant en relació amb l'elaboració de les llistes, pel que fa a la informació personal que contenen, com respecte a qualsevol tractament que es dugui a terme en el context de la norma examinada. Això inclou el flux informatiu o la comunicació de dades que s'hagi de produir entre les entitats que elaboren aquestes llistes (col·legis i associacions professionals, entre d'altres) i el Departament, i entre aquest i els òrgans judicials i fiscalies, destinataris de la informació esmentada. (PD 4/2025)

Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la indicació geogràfica protegida Pollastre i Capó del Prat, aprovat per l'Ordre AAR/523/2009, de 6 de noviembre

El projecte d'ordre que se sotmet a informe té per objecte modificar el Reglament de la indicació geogràfica protegida Pollastre i Capó del Prat, a l'efecte d'introduir l'Assemblea General com un altre òrgan de govern del Consell Regulador. Això es fa amb la voluntat de poder agilitzar i simplificar el procediment per elegir la composició de la Comissió Rectora en el cas que el nombre de persones inscrites a cadascun dels registres del Consell Regulador sigui inferior a 20.

Aquest objectiu comporta la modificació de diversos articles de la normativa reguladora anterior que incideixen en l'àmbit de la protecció de dades personals, en la mesura que fan referència a la constitució dels òrgans de govern del Consell Regulador i al procediment de selecció de les persones que en són membres. Amb tot, l'informe de l'Autoritat fa avinent que no s'aprecia que les dites modificacions impliquin alteracions substancials en la regulació dels tractaments de dades afectats o introdueixin nous supòsits que requereixin una anàlisi específica des de la perspectiva de la protecció de dades. Així doncs, es limita a recordar la necessitat de garantir el compliment, en tot cas, dels principis i obligacions establerts a la legislació vigent en matèria de protecció de dades. (PD 8/2025)

Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la denominació d'origen protegida Fesols de Santa Pau, aprovat per l'Ordre AAM/158/2015, de 22 de maig

El projecte té per objecte modificar el Reglament de la denominació d'origen protegida Fesols de Santa Pau, a l'efecte d'introduir l'Assemblea General com un altre òrgan de govern del Consell Regulador. Això es fa amb la voluntat de poder agilitzar i simplificar el procediment per elegir la composició de la Comissió Rectora en el cas que el nombre de persones inscrites a cadascun dels registres del Consell Regulador sigui inferior a 20.

Aquest objectiu comporta la modificació de diversos articles de la normativa reguladora anterior que incideixen en l'àmbit de la protecció de dades personals, en la mesura que fan referència a la constitució dels òrgans de govern del Consell Regulador i al procediment de selecció de les persones que en són membres. Amb tot, l'informe de l'Autoritat fa avinent que no s'aprecia que les dites modificacions impliquin alteracions substancials en la regulació dels tractaments de dades afectats o introdueixin nous supòsits que requereixin una anàlisi específica des de la perspectiva de la protecció de dades. Així doncs, es limita a recordar la necessitat de garantir el compliment, en tot cas, dels principis i obligacions establerts a la legislació vigent en matèria de protecció de dades. (PD 5/2025)

En la mateixa línia, s'emet l'informe relatiu al *Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la denominació d'origen protegida Torró d'Agramunt, aprovat per l'Ordre AAR/429/2009, de 22 de setembre.* (PD 10/2025)

Projecte d'ordre per la qual es modifica el Reglament de la indicació geogràfica protegida Patates de Prades, aprovat per l'Ordre AAR/416/2009, de 22 de setembre

En relació amb el principi de limitació del termini de conservació (art. 5.1.*e* RGPD), atès que la publicació o difusió de dades personals suposa un tractament de dades (art. 4.2 RGPD), cal tenir en compte aquest principi pel que fa al període de temps en què les dades personals del cens electoral estan exposades. En aquest sentit, la proposta manté el termini de 10 dies d'exposició pública, com ja preveu l'ordre vigent. Dit això, i més enllà de recordar la necessària aplicació dels principis i garanties de l'RGPD al tractament de dades que es du a terme en la gestió dels registres del Consell Regulador, val a dir que els articles 12 i següents de l'ordre vigent de 2009, que regulen els dits registres (en concret, el Registre de persones productores i el Registre de magatzems-expedidors), no es veuen modificats en el projecte examinat. Per tant, no resulta necessari fer més concreció en aquest informe. (PD 7/2025 i, en la mateixa línia, els informes PD 6/2025, PD 9/2025 i PD 16/2025)

Projecte d'ordre per la qual es fa pública la manera de comunicar a la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra les operacions d'aeronaus no tripulades (UAS) en entorns urbans o sobre una concentració de persones

L'informe indica que no s'aprecia que les modificacions introduïdes respecte de la normativa anterior (l'Ordre INT/67/2019, de 4 d'abril) impliquin alteracions substancials en la regulació dels tractaments de dades afectats o introdueixin nous supòsits que requereixin una anàlisi específica des de la perspectiva de la protecció de dades. Més enllà d'això, recorda la necessitat de garantir el compliment, en tot cas, dels principis i obligacions establerts a l'RGPD i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). (PD 11/2025)

Projecte d'ordre per la qual s'aproven, es modifiquen i es deroguen taules d'accés i avaluació documental

L'informe recorda que el fet que s'especifiqui quines categories de dades no es tracten en cada taula dona una certa informació, sobretot, quan es descarta que la informació pugui contenir dades de categories especials. Tanmateix, es reitera la recomanació de, en la mesura del possible, concretar

en la informació continguda a les taules quines són les categories que sí que es tracten, ja que això donaria una informació més clara a la ciutadania.

L'APDCAT també manifesta que la previsió concreta d'accés que es faci en el projecte d'ordre per a cada taula és una indicació orientativa. Això és així perquè, d'acord amb el règim establert en la legislació de transparència, la possibilitat de donar accés o no a un document no dependrà de la forma com es reculli en aquest apartat de cada taula, sinó de l'existència d'algun límit aplicable dels que preveu la legislació de transparència esmentada o altres normes amb rang de llei.

En relació amb les previsions de la normativa de protecció de dades relatives a les finalitats d'arxiu públic, l'APDCAT també remarca que l'article 89 de l'RGPD estableix la pseudonimització (art. 4.5 RGPD) com una de les garanties a tenir en compte quan es tracten dades amb aquestes finalitats. (PD 15/2025)

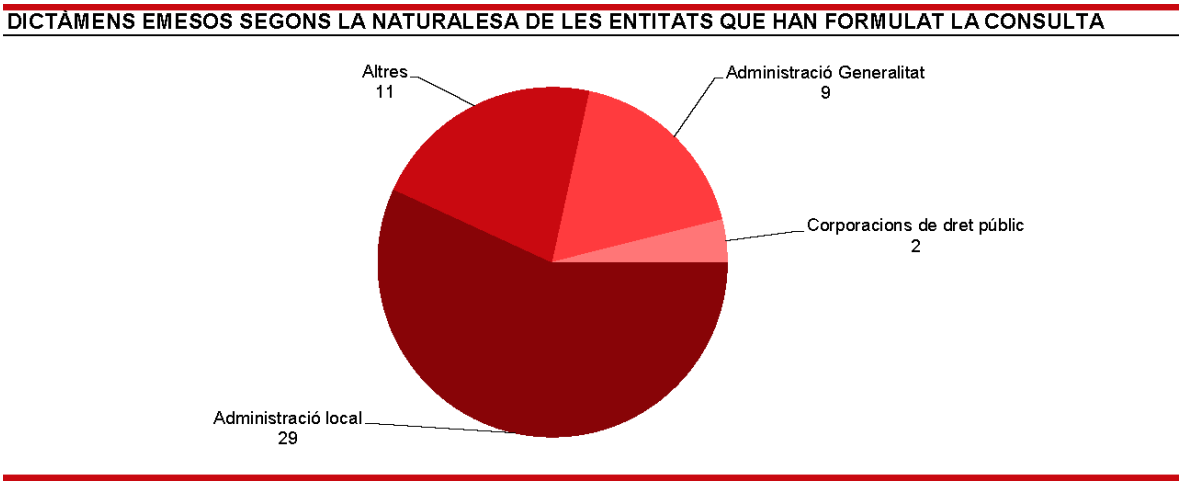
3.4.2. Consultes

La directora de l'APDCAT té entre les seves funcions respondre les consultes sobre l'aplicació de la legislació de protecció de dades personals que li adrecen l'Administració de la Generalitat, els ens locals, les universitats de Catalunya i els altres ens inclosos dins el seu àmbit d'actuació, d'acord amb el que disposen els articles 5.*o* i 8.2.*g* de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Les consultes que es formulen a l'APDCAT s'examinen sempre tenint en compte les circumstàncies concretes que les entitats exposen. Per tant, les respostes que contenen els dictàmens són aplicables als supòsits concrets plantejats, sens perjudici que algunes de les consideracions que s'hi expressen es puguin extrapolar a d'altres supòsits anàlegs. Els dictàmens emesos estan disponibles al web de l'Autoritat amb les dades personals anonimitzades, en compliment del que disposa l'article 17.2 de la Llei 32/2010.

D'acord amb l'article 15.1.*g* de l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, aprovat pel Decret 48/2003, de 20 de febrer, les consultes de l'Administració de la Generalitat i els organismes i entitats que en depenen que han de donar lloc a un dictamen de la directora de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà del conseller o consellera competent per raó de la matèria. Les consultes de la resta d'institucions i organismes compresos en l'àmbit d'actuació de l'Autoritat s'han de cursar per mitjà de l'òrgan que n'exerceixi la representació.

Amb la plena aplicabilitat de l'RGPD, les administracions públiques i altres entitats a les quals és exigible d'acord amb l'RGPD han de designar un delegat de protecció de dades (DPD). Entre d'altres funcions, el DPD ha d'actuar com a punt de contacte de l'autoritat de control per a qüestions relatives al tractament, inclosa la consulta prèvia a què es refereix l'article 36, i fer consultes, si escau, sobre qualsevol altre assumpte (art. 39.1.e RGPD). Per això, també s'han emès dictàmens sobre les consultes presentades pels delegats de protecció de dades inscrits al registre de l'APDCAT.



Enguany l'Autoritat ha rebut i tramitat un total de 51 consultes, provinents dels diferents ens sotmesos al seu àmbit d'actuació. A continuació, destaquem a efectes il·lustratius bona part dels dictàmens (CNS) emesos en resposta a aquestes consultes, que, juntament amb els que no s'inclouen en aquesta selecció, es poden consultar al web de l'Autoritat. La selecció inclou dos dictàmens emesos a partir de consultes prèvies (CNSP) relacionades amb un sistema de videovigilància.

Responsable del tractament i encarregat del tractament

L'APDCAT ha rebut una consulta referida a una reclamació contra un departament de la Generalitat que té per objecte l'accés a informació sobre les quantitats econòmiques defraudades com a conseqüència d'un ciberatac. Pel que fa a aquesta consulta, es recorda que els responsables del tractament han d'aplicar els principis de licitud, lleialtat i transparència, i de responsabilitat proactiva (art. 5.1.a i 5.2 RGPD). La normativa de protecció de dades preveu la notificació i, si escau, la comunicació als afectats d'informació relativa a les violacions de seguretat (almenys la que preveu l'article 33.3, apartats b, c i d de l'RGPD), la qual en alguns casos s'estableix que pugui ser de públic coneixement (art. 34.3.c o 34.4 RGPD). En vista del règim de l'RGPD relatiu a la notificació i la comunicació d'informació sobre les violacions de seguretat de dades personals, no sembla que la normativa de protecció de dades suposi un impediment per facilitar la informació concreta sol·licitada en la reclamació d'accés a informació pública. (CNS 10/2025).

Tractament de dades personals d'empleats públics

L'APDCAT també ha emès un dictamen en relació amb la publicació d'informació relativa a les retribucions dels òrgans de direcció o administració de les persones jurídiques beneficiàries de subvencions i ajuts públics atorgats per un import superior a 10.000 euros. En aquest cas, la publicació de dades sobre les retribucions dels càrrecs directius o òrgans de direcció i administració per part de les persones jurídiques en el supòsit previst a l'article 15.2 LTC, per part de l'Administració responsable, de forma individualitzada (és a dir, incloent-hi el nom, cognoms i càrrec en els termes de l'article 12.3 RLTC), estaria justificada per complir la finalitat de transparència. A més, aquesta publicació compta amb base jurídica suficient a l'efecte de l'article 6.1.*c* de l'RGPD, en connexió amb les previsions de la mateixa legislació de transparència. (CNS 13/2025)

Un ajuntament planteja diverses qüestions relatives a la captació d'imatges, per part de particulars o de mitjans de comunicació, del personal empleat públic de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament mentre desenvolupa tasques de suport i assistència en actuacions de desnonament acordades per requeriment judicial. Respecte de les consultes formulades, aquesta Autoritat informa que la captació i, si escau, la difusió d'imatges identificatives del personal empleat públic que participa en actuacions de desnonament per requeriment judicial pot basar-se en l'interès legítim, d'acord amb l'article 6.1.*f* de l'RGPD. Tanmateix, aquest tractament s'ha de dur a terme amb subjecció als límits i condicions establerts per la normativa de protecció de dades i per la regulació del dret fonamental a la pròpia imatge. Així mateix, es considera que l'Ajuntament pot adreçar-se als mitjans de comunicació amb caràcter preventiu o de sensibilització per sol·licitar que, quan la identificació individualitzada del personal no sigui necessària des del punt de vista informatiu, s'adoptin mesures per evitar-la (com ara la difuminació de rostres), sense que això comporti una limitació il·legítima de la llibertat d'informació. Finalment, es fa èmfasi en el fet que la licitud de la captació inicial de les imatges no determina necessàriament la licitud del seu ús o difusió posterior. Una difusió indeguda, innecessària o desproporcionada pot donar lloc a responsabilitats en matèria de protecció de dades, així com a vulneracions dels drets fonamentals de les persones afectades, especialment dels drets a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge. (CNS 45/2025)

Consultes sobre el règim aplicable a la comunicació o cessió de dades personals

Un consorci, com a DPD d'una fundació, consulta, en relació amb una petició dels Mossos d'Esquadra amb motiu d'una investigació, sobre si és aplicable el deure de col·laboració que estableix l'article 7.2 de la Llei orgànica 7/2021 a aquest supòsit i han de comunicar-se les dades, i, en cas afirmatiu, quina motivació mínima seria exigible per poder transmetre-les. L'Autoritat determina que, d'acord amb la legislació aplicable, l'obligació de col·laboració de les administracions públiques amb el cos policial prevista a l'article 7 de la Llei esmentada pot constituir una base legítima del tractament pel que fa a la petició concreta de la informació. Ara bé, sense una motivació i justificació suficients no es considera adequada la comunicació de la informació. En el cas que aquestes tinguin la consideració de categories especials de dades, aquesta motivació ha de permetre determinar si es donen els requisits previstos a l'article 13 de la Llei orgànica 7/2021. (CNS 9/2025)

Un hospital planteja en quins termes s'hauria de facilitar l'accés als informes emesos en el cas de procediments d'assetjament laboral, segons el perfil de les persones sol·licitants d'aquesta informació. En el seu dictamen l'Autoritat considera que els delegats de prevenció tindrien dret a accedir als dits informes en la mesura en què el seu coneixement resultés rellevant per exercir les funcions de control de la normativa de prevenció de riscos psicosocials per part de l'hospital. Assenyala que aquest accés, amb caràcter general, hauria d'efectuar-se prèvia anonimització de les dades i només de manera excepcional. Per exemple, en els casos en què per assolir tal funció sigui imprescindible disposar de la identificació dels treballadors implicats, se'ls podria lliurar aquesta dada. D'altra banda, estableix que els delegats sindicals que participen en les reunions o grups de treball del Comitè de Seguretat i Salut haurien de poder comptar amb la mateixa informació que es comparteix amb la resta de membres a fi de garantir-ne la participació efectiva. Aquesta podria incloure dades identificatives dels treballadors en els casos excepcionals en què el seu coneixement sigui imprescindible per assolir l'objectiu concret pretès pel grup de treball. Finalment, pel que fa a la

persona denunciant i la persona denunciada, l'accés hauria de produir-se de manera parcial, en els termes que s'exposen en el dictamen. (CNS 14/2025)

El delegat de protecció de dades d'un ajuntament formula una consulta a l'Autoritat relacionada amb si és conforme a la normativa de protecció de dades la comunicació d'informació de les persones afectades en les notificacions adreçades a les persones interessades durant la tramitació dels projectes de reparcel·lació urbanística, en particular en el tràmit d'audiència. L'Autoritat conclou que la comunicació generalitzada en la fase o tràmit d'audiència de les dades identificatives de tots els propietaris afectats, el percentatge de participació i les despeses d'urbanització no s'ajustaria a la normativa de protecció de dades. En efecte, cal dur a terme una ponderació prèvia entre la informació afectada i l'interès legítim concret de cadascuna de les parts. Aquesta ponderació ha de ser individualitzada i tenir com a finalitat determinar i justificar quina informació és rellevant i proporcional en relació amb l'exercici dels seus drets o interessos legítims. (CNS 15/2025)

Un departament planteja si, en el marc dels procediments judicials penals en els quals els funcionaris han actuat com a pèrits, es pot comunicar a l'òrgan judicial que el pèrit citat no podrà comparèixer perquè està de baixa laboral. L'Autoritat considera que el Departament pot comunicar a l'òrgan judicial la situació d'incapacitat temporal dels professionals citats a comparèixer, però només per informar de la impossibilitat d'assistir-hi i respectant el principi de minimització de dades. L'òrgan judicial, en exercici de les seves funcions, pot sol·licitar la documentació necessària per verificar aquesta situació. D'altra banda, exigir que els professionals en situació de baixa utilitzin canals laborals per respondre personalment a citacions podria vulnerar el seu dret a la desconnexió digital, ja que representa una càrrega injustificada, atès que l'Administració ja disposa de la informació pertinent a través dels comunicats i canals oficials de gestió de baixes mèdiques. (CNS 22/2025)

En aquesta ocasió, un departament planteja si altres departaments de la mateixa administració li podrien facilitar la identificació de les persones participants, respectivament, en les convocatòries d'accés a la funció pública docent i d'accés al Cos de Mossos d'Esquadra. L'objectiu és identificar les persones que s'haurien vist afectades per la coincidència de les proves d'accés amb la prova del certificat de nivell superior de català (C2) i poder-los informar personalment de la celebració d'una convocatòria extraordinària. L'Autoritat analitza la compatibilitat entre finalitats exigida per l'RGPD, i conclou que la comunicació de les dades identificatives pretesa es podria considerar legítima en tractar-se de finalitats compatibles i respondre a l'exercici de funcions públiques atribuïdes a l'Administració. (CNS 25/2025)

L'Autoritat ha emès dos dictàmens a petició de dues entitats sobre la comunicació de diversa informació relacionada amb les retribucions de les persones que hi treballen. Sobre aquestes qüestions, es reitera el criteri segons el qual l'accés a la informació individualitzada sobre les retribucions dels treballadors públics s'ha de limitar, en principi, als alts càrrecs i personal directiu, així com al personal que ocupa llocs de confiança, d'especial responsabilitat dins l'organització o alt nivell retributiu, respecte dels quals s'ha de facilitar la informació sobre tots els conceptes retributius (retribució bàsica, complements i triennis). Pel que fa a la resta de personal, la informació retributiva s'ha de facilitar de manera agregada, agrupada per categories. També es planteja si una percepció anormalment baixa del complement de productivitat podria revelar dades de salut. Respecte d'aquesta qüestió, es conclou que, tot i que els períodes de baixa poden influir en la quantia del complement de qualitat, la seva determinació també depèn d'altres factors (compliment d'objectius i rendiment individual). Per tant, una percepció especialment baixa no permet concloure

necessàriament l'existència d'una baixa mèdica ni implica la revelació de dades de salut en el sentit de l'article 9 de l'RGPD. En conseqüència, aquest fet no constitueix un obstacle addicional a facilitar la informació retributiva en els termes generals descrits (individualitzada per als llocs de responsabilitat i agregada per a la resta). (CNS 41/2025, CNS 42/2025)

Sistemes de videovigilància

Un ajuntament fa una consulta sobre la instal·lació de càmeres de videovigilància del sistema automatitzat d'accés motoritzat a un espai natural. En el seu dictamen l'Autoritat conclou que, en la mesura que el sistema de videovigilància tingui com a finalitat exclusiva garantir la seguretat de les instal·lacions municipals i el control d'accés als camins de titularitat municipal, es podria considerar que hi ha prou base jurídica per al tractament. Tanmateix, la captació de les imatges s'ha de limitar estrictament a la zona de la instal·lació municipal, i la captació de la via pública ha de ser únicament la imprescindible per controlar aquesta zona, a més d'implementar mesures suficients per minimitzar la captació incidental. Així mateix, l'Autoritat recorda que correspon al responsable del tractament acreditar l'existència de la base jurídica esmentada i garantir el compliment de la resta de principis establerts en la normativa de protecció de dades. A més, ha de fer una avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades, de conformitat amb l'article 35 de l'RGPD. (CNS 11/2025)

Una entitat de l'àmbit educatiu consulta la possibilitat que els centres educatius instal·lin càmeres de videovigilància en determinats espais per garantir la seguretat de les instal·lacions i dels béns personals de l'alumnat, i la seva adequació a la normativa de protecció de dades personals. En concret, pel que fa a la possibilitat d'instal·lar càmeres en diversos espais de centres escolars (als passadissos, enfocant les taquilles de l'alumnat; a l'entrada d'algun despatx de professors; en edificis d'esports), l'Autoritat apunta que només es podria considerar adequada la instal·lació de sistemes de videovigilància a l'entrada dels despatxos del professorat si això no permet un tractament per a finalitats de control laboral ni la captació d'imatges de l'interior dels despatxos, per exemple, quan s'estan duent a terme tutories, reunions, etc., per l'afectació que això podria tenir en els drets de l'alumnat o de terceres persones. Quant a la instal·lació de càmeres a l'edifici d'esports, la videovigilància generalitzada en sales o aules dedicades a la pràctica esportiva, gimnasos o «edificis d'esports» no resulta proporcionada, a menys que es donin circumstàncies excepcionals de risc per a l'alumnat. (CNS 17/2025)

Un ajuntament planteja la possibilitat d'emprar un sistema de videovigilància mitjançant l'ús de dispositius aeris no tripulats a diferents punts de recollida de residus de la ciutat amb la finalitat de detectar abocaments irregulars, justificant el tractament en una eventual amenaça a la seguretat pública. Segons l'Autoritat, les conductes descrites en la consulta no revestirien la intensitat ni la dimensió col·lectiva necessàries per ser qualificades d'amenaces contra la seguretat pública, segons el criteri jurisprudencial aplicable. Per tant, la captació d'imatges de la via pública mitjançant aquests dispositius per part de la Guàrdia Urbana no podria considerar-se lícita sobre la base de la Llei orgànica 7/2021. Al seu torn, fa avinent que la normativa vigent no habilitaria suficientment l'ajuntament per emprar aquest sistema amb tal finalitat, atès que les zones afectades per la videovigilància es troben a la via pública i, a més, el seu ús resultaria qüestionable des de la vessant de la proporcionalitat de la mesura. (CNS 34/2025)

Un ajuntament fa una consulta prèvia en relació amb l'avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades del sistema de videovigilància policial amb analítica de vídeo i identificació biomètrica remota en temps real que pretén dur a terme. A partir de la descripció del tractament de dades pretès, l'Autoritat examina la base jurídica al·legada, la necessitat i proporcionalitat del tractament, l'anàlisi de riscos efectuada i les mesures proposades per mitigar-los. Conclou que aquest sistema de videovigilància, en la seva configuració actual, podria no considerar-se plenament conforme a la normativa vigent de protecció de dades. En concret, assenyala que la funcionalitat d'identificació biomètrica en temps real en espais públics no disposa actualment d'una base jurídica habilitant suficient. A més, destaca que el sistema implicaria un tractament intensiu de dades personals especialment sensibles, incloent-hi patrons biomètrics, sense que consti una avaluació prou consistent de la proporcionalitat i necessitat de la mesura, ni una justificació documentada de la no existència de mesures alternatives menys intrusives, entre altres qüestions. En aquest sentit, per tal de poder desplegar-lo amb suficients garanties jurídiques, l'Autoritat considera necessari tenir en compte i dur a terme prèviament una sèrie actuacions que es detallen en el dictamen. (CNSP 1/2025)

El mateix ajuntament que en la consulta anterior planteja en aquesta ocasió si comptaria amb prou legitimació per emprar un sistema de videovigilància policial amb analítica de vídeo i identificació biomètrica remota en diferit. L'Autoritat considera que en aquest cas el marc normatiu vigent, constituït per la Llei orgànica 7/2021 i la Llei d'enjudiciament criminal (LECrim), juntament amb la normativa policial sectorial, podria legitimar el tractament de dades pretès. Tanmateix, indica que s'ha de dur a terme en el context d'investigacions penals concretes, ha de ser estrictament necessari, s'ha de respectar el principi de proporcionalitat i s'han d'aplicar garanties adequades. Al seu torn, recorda que l'ús d'aquests sistemes no ha de servir per a la vigilància indiscriminada ni per eludir les condicions de prohibició i les estrictes excepcions aplicables a la identificació biomètrica remota en temps real. (CNSP 2/2025)

El delegat de protecció de dades d'un ens local fa una consulta sobre la instal·lació de càmeres de fotoparament en un espai natural per estudiar la fauna terrestre. L'Autoritat informa que en aquest cas s'ha d'aplicar la normativa de protecció de dades si es produeix un tractament de dades de persones físiques que resultin identificables, directament o indirectament. Tanmateix, considera que, en determinades circumstàncies —com la col·locació de la càmera a una alçada i orientació que limiti la captació de persones, l'ús de resolucions que impedeixin distingir trets facials, o la incorporació de sistemes automàtics que discriminin entre animals i persones—, es podria entendre que la identificació no és possible sense esforços desproporcionats. En aquests casos, i sempre que es mantinguin les mesures de configuració i seguretat adequades, les imatges captades no tindrien, en principi, la consideració de dades personals segons l'RGPD. Aquesta valoració s'ha de fer, però, de manera individualitzada, atenent les circumstàncies concretes de cada instal·lació i captació, i no es pot aplicar de forma generalitzada a qualsevol ús de càmeres de fotoparament. (CNS 20/2025)

Un ajuntament consulta sobre la possibilitat d'instal·lar un sistema de videovigilància en els punts d'ancoratge del servei públic de bicicletes compartides, que estan ubicats a la via pública, delimitats mitjançant unes senyalitzacions pintades a la calçada. En concret, pregunta si el tractament pot emparar-se en l'article 22.1 de l'LOPDGDD i si resultaria aplicable l'excepció de l'apartat 2 del mateix article relativa a infraestructures vinculades al transport. L'Autoritat considera que la delimitació del perímetre de la via pública mitjançant els sistemes descrits en la consulta no es pot

considerar una delimitació real i efectiva a l'efecte de la normativa de protecció de dades. Així mateix, posa de manifest que el concepte d'«infraestructures vinculades al transport» a què es refereix l'article 22.2 de l'LOPDGDD s'ha d'interpretar de manera restrictiva, atesa la seva excepcionalitat. Per tant, conclou que els punts d'ancoratge del servei públic de bicicletes compartides, tot i integrar-se funcionalment en el sistema de transport urbà, no poden considerar-se emparats per l'excepció prevista en aquest precepte. (CNS 46/2025)

Tractaments de dades de persones menors

L'Autoritat ha emès un dictamen en relació amb la utilització d'aplicacions i dispositius de control parental amb funció espia en el context de la prestació de serveis sanitaris a infants i adolescents. En aquest cas, l'Autoritat recorda que la decisió sobre fer servir eines de control parental correspon als progenitors o tutors dels menors, ateses les obligacions que es deriven de l'exercici de la potestat parental. Això, sens perjudici que en casos concrets l'accés per part dels progenitors a informació sobre el menor pot veure's limitat per l'interès superior del menor. En l'entorn escolar no sembla que pugui considerar-se proporcional la captació d'imatges o sons de forma generalitzada, tenint en compte l'afectació dels drets de terceres persones, a menys que hi hagi prou base jurídica (art. 6.1.*f* RGPD). En l'àmbit sanitari, cal tenir en compte que la finalitat de tenir constància de la identitat dels professionals sanitaris que atenen el menor es pot aconseguir amb vies menys intrusives (art. 5.1.*c* RGPD). En cas que la finalitat pugui ser una altra (posar de manifest un tractament inadequat envers el menor, etc.), podria concórrer en determinats casos una base jurídica suficient (art. 6.1.*f* RGPD). (CNS 1/2025)

Consultes sobre determinats tractaments de dades, ateses les circumstàncies particulars d'aquests tractaments

Un ajuntament planteja si un regidor municipal pot accedir als padrons fiscals corresponents a l'impost sobre béns immobles, a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, i als corresponents a les taxes d'escombraries i aigua, en relació amb un període de tres anys, de manera que les persones obligades tributàries resultin identificables. El dictamen de l'APDCAT recorda la naturalesa de la informació personal a què es refereix la petició, que inclou dades cadastrals especialment protegides, així com dades tributàries, però també, fins i tot, categories especials de dades segons el tipus d'exempció o bonificació que, si escau, s'hagi establert en l'exacció del tribut de què es tracti. Això podria comportar un límit a l'accés en cas de no quedar suficientment acreditada la rellevància que pugui tenir la identificació concreta de les persones obligades per exercir les funcions que té atribuïdes com a càrrec electe. D'acord amb això, i un cop examinades les circumstàncies concurrents al cas concret, es conclou que l'accés a la informació hauria de produir-se de manera anonimitzada, sense descartar que, en certs casos justificats, se li pogués lliurar informació específica relativa a determinades persones. (CNS 3/2025)

En el marc de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, una empresa pública planteja en quins termes la persona a qui la persona informant atribueix la comissió de les infraccions a què es refereix aquesta Llei pot accedir a l'informe final emès pel responsable del procediment de gestió d'aquestes comunicacions. L'Autoritat fa avinent que aquest tipus d'informe no hauria de contenir informació relativa a la identitat de la persona informant, en el cas que s'hagués identificat en la comunicació, ni, si fos el cas, de les terceres persones de qui es pugui fer esment en la informació

subministrada, així com tampoc altra informació que les pogués fer identificables sense exigir esforços desproporcionats. Per això, per bé que caldria admetre l'accés de la persona afectada per la comunicació al dit informe, s'informa de la necessitat, si escau, d'adoptar les mesures escaients per no revelar-la. (CNS 2/2025)

També s'ha emès un dictamen sobre la consulta formulada per una entitat pública sobre l'ingrés de fons privats que contenen dades personals de persones vives, en arxius públics. L'APDCAT ja havia analitzat anteriorment diferents qüestions relatives al tractament de dades en relació amb els arxius públics, des de la perspectiva de la protecció de dades. En aquest cas, es considera que la base jurídica de l'interès legítim (art. 6.1.*f* RGPD) habilitaria el traspàs i la incorporació dels fons privats objecte de consulta en arxius públics sense haver de disposar del consentiment de les persones afectades. Tanmateix, l'exercici de ponderació necessari ha de permetre constatar que no es produirà un impacte negatiu en els drets i llibertats de les persones afectades, i s'han d'aplicar garanties adequades al tractament de la informació personal. Això, sens perjudici de la possibilitat d'aplicar el mecanisme d'integració dels fons documentals de l'article 19.2.*e* de la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del patrimoni cultural català (LPCC), o de l'aplicació de la base jurídica de l'article 6.1.*a* de l'RGPD, en relació amb els fons documentals en què sigui viable disposar del consentiment de les persones afectades. (CNS 6/2025)

Una entitat pública formula una consulta relativa al termini de conservació de dades mitjançant taules d'avaluació documental. Pel que fa a aquesta consulta, l'Autoritat recorda que les previsions de les diferents taules d'accés i avaluació documental respecte de la conservació de documentació pública, en la mesura que afectin la conservació de dades personals, han de ser conformes als principis de protecció de dades i al principi de limitació del termini de conservació (art. 5.1.*f* RGPD), entre d'altres. El tractament de dades per a la finalitat del registre d'accessos a l'edifici de l'entitat no requeriria, en principi, la conservació més enllà d'un termini breu, des de la data de la visita, excepte que s'hagi de produir la comunicació de dades a les forces i cossos de seguretat, als jutjats i tribunals o al Ministeri Fiscal. En relació amb l'elaboració d'auditories relacionades amb la prevenció de riscos laborals i en garantia de la seguretat i la salut dels treballadors, el termini de conservació de les dades per un període de 5 anys resulta ajustat a les previsions de la taula examinada, a la normativa aplicable i als principis de protecció de dades. (CNS 7/2025)

El delegat de protecció de dades d'una empresa pública sol·licita un dictamen en relació amb l'adequació a la normativa de protecció de dades de la publicació dels calendaris necessaris per a la gestió operativa dels serveis (quadre de servei, de vacances del personal, de reduccions de jornada, les escollides dels festius i caps de setmana que es treballen, quadre de variacions de servei, activitat formativa del personal, activitat sindical, etc.). Per a una finalitat de transparència per als treballadors i d'organització dels serveis, l'Autoritat considera que la informació publicada ha de limitar-se a allò essencial per assolir aquesta finalitat, evitant incloure dades personals excessives o no rellevants, com ara detalls mèdics o motius concrets de les absències. Pel que fa a la identificació dels treballadors, aquesta es pot fer mitjançant codis només coneguts per la persona interessada o implementant eines que permetin accessos restringits. La finalitat de transparència i informació als representants dels treballadors s'ha de fer pels canals i en els termes que la normativa laboral estableix, amb ple respecte a la normativa de protecció de dades. (CNS 12/2025)

La delegada de protecció de dades d'un ajuntament planteja una consulta en què demana el parer de l'Autoritat sobre la licitud del tractament de dades personals en el sistema de recollida selectiva de residus implementat al municipi, consistent en un model de recollida porta a porta amb identificació de les persones usuàries, arran d'una queixa rebuda per un regidor del consistori. El dictamen de l'Autoritat examina la legitimació per al tractament de les dades personals proposat. Considera que aquest estaria emparat en la base jurídica de l'article 6.1.*e* de l'RGPD, ja que s'efectua en exercici de les competències que la legislació de règim local i la legislació sectorial aplicable atribueixen al municipi en matèria de gestió de residus, i perquè disposa d'una ordenança reguladora del servei que així ho preveu. I fa avinent que també habilitaria el tractament de dades que es derivi de la implementació d'un sistema de pagament per generació, en la mesura que així s'estableix en la corresponent ordenança fiscal. Tot això, sempre que es respectin la resta de principis i obligacions de l'RGPD, particularment, el principi de minimització de dades i el deure d'informació a les persones afectades, sens perjudici de les observacions fetes al llarg del mateix dictamen. (CNS 16/2025)

Un síndic de greuges municipal formula una consulta a l'Autoritat sobre la possibilitat de dipositar en una bústia comunitària l'avís d'arribada d'una notificació administrativa tributària que no s'ha pogut lliurar a la persona destinatària. El dictamen de l'Autoritat fa avinent que, des de la vessant de la protecció de dades personals, l'ús d'aquesta bústia comunitària implicaria que terceres persones poguessin accedir a les dades de la persona que és destinatària de l'avís. Així doncs, aquest tractament requeriria comptar amb el consentiment de les persones afectades. Al seu torn informa que no correspon a aquesta Autoritat valorar la validesa administrativa de les notificacions dipositades en aquest tipus de bústies. (CNS 21/2025)

Un delegat de protecció de dades d'un organisme autònom local formula una consulta a l'Autoritat relacionada amb si és conforme a la normativa de protecció de dades el fet d'escanejar i conservar una còpia del document nacional d'identitat (DNI), o document equivalent, amb la finalitat de controlar l'accés i garantir la seguretat de les instal·lacions esportives que gestiona. L'Autoritat conclou que, en el cas particular, atès que la finalitat pretesa és verificar que la persona que vol accedir a les instal·lacions és qui està abonada, per tal que l'empleat pugui fer aquesta verificació, inclús en cas de fallida del sistema d'accés, n'hi hauria prou d'exhibir el DNI original, o document equivalent, de la persona que pretén accedir-hi, ja que les persones ja haurien estat identificades en el moment de la inscripció o abonament a les instal·lacions esportives. (CNS 4/2025)

Un col·legi professional consulta si pot demanar la dada del DNI del col·legiat amb la finalitat de verificar-ne la identitat per formalitzar el procediment d'incorporació com a col·legiat, emetre certificats o gestionar les dades professionals i conservar-ne una còpia. L'Autoritat conclou que el col·legi professional pot demanar la dada del DNI del col·legiat amb la finalitat de verificar-ne la identitat per formalitzar el procediment d'incorporació com a col·legiat, emetre certificats o gestionar les dades professionals quan aquestes es facin de manera presencial, en la mesura que es tracta d'una dada personal adequada, pertinent i no excessiva per poder acreditar la identitat inequívoca del sol·licitant. Altrament, no li competeix conservar-ne una còpia, ja que és suficient mostrar-lo durant el temps que sigui estrictament necessari per gestionar la corresponent alta de col·legiació, incloent-hi la presencial, així com l'expedició de certificats. Pel que fa a les mesures de seguretat que cal implementar i a si hi ha alternatives menys intrusives per verificar la identitat dels sol·licitants, ha de ser el mateix col·legi professional, com a corporació de dret públic, amb capacitat plena per complir els seus fins, qui, dintre de la seva facultat d'ordenació i vigilància de l'exercici de

la professió, estableixi les mesures de seguretat que s'han d'implementar i avaluï les possibles alternatives que tingui al seu abast per poder acreditar la identitat inequívoca del sol·licitant davant el col·legi i, alhora, compleixi amb la normativa de protecció de dades. (CNS 5/2025)

Un ajuntament consulta sobre si pot facilitar al Cos d'Agents Rurals el número de telèfon o adreça electrònica de la persona titular de la finca (presumpta infractora), que aquesta va facilitar voluntàriament en un altre procediment, per poder-s'hi posar en contacte directament, amb motiu d'una investigació en matèria de residus, i si el cos pot ser assimilat a les forces i cossos de seguretat a l'efecte del que preveu la Llei orgànica 7/2021. L'Autoritat considera que, en aquest cas, facilitar la dada del número de telèfon o l'adreça electrònica de la persona titular de la finca, que aquesta va facilitar voluntàriament a l'Ajuntament en un altre procediment, no constitueix una base legítima. D'altra banda, en compliment del principi de minimització de l'article 5.*c* de l'RGPD, facilitar la dada del número de telèfon o l'adreça electrònica de la persona titular de la finca resulta innecessari, ja que les dades de què disposen els agents rurals (nom, cognoms i domicili particular) es consideren suficients per complir la funció de comunicar-se amb la persona titular de la finca. Finalment, els agents rurals resten sotmesos a la Llei orgànica 7/2021 en relació amb el tractament de dades personals, en cas que exerceixin, en la seva condició d'agents de l'autoritat, com a policia judicial en investigacions penals en matèria mediambiental. (CNS 24/2025)

Un ajuntament consulta si és lícit l'ús del número de telèfon que consta al padró municipal d'habitants en el marc d'un projecte europeu que lidera. L'Autoritat considera que el tractament d'aquesta dada resulta compatible amb la finalitat inicial de recollida, en la mesura que respon a la finalitat ulterior relativa a la investigació científica, i sempre que s'apliquin mesures estrictes d'acord amb els termes previstos a l'article 89 de l'RGPD. A més, en el cas que el projecte s'executi en règim de corresponsabilitat de tractament, cal complir amb les obligacions de l'article 26 de l'RPGD, especialment en relació amb l'atribució de responsabilitats mitjançant un acord i amb l'exercici dels drets dels interessats i les obligacions de subministrament d'informació a què es refereixen els articles 13 i 14 de l'RGPD. (CNS 26/2025)

Un departament consulta si una aspirant en un procés selectiu pot accedir a les gravacions de veu que s'han fet en el marc d'aquest procés. L'Autoritat considera que l'accés de la persona aspirant aprovada sense plaça a les gravacions de les proves orals dels candidats finalment seleccionats està justificat amb la finalitat de garantir el dret de defensa i permetre la comprovació de la correcció, imparcialitat i transparència del procés selectiu. Ara bé, cal tenir en compte que la persona sol·licitant ha de respectar els principis de protecció de dades, garantint la integritat i la confidencialitat de les dades, que l'ús posterior de les gravacions tingui amb finalitats legítimes, si escau, i assumir la responsabilitat que comporta l'accés a les gravacions. (CNS 29/2025)

Es planteja la consulta sobre la publicació del nom i cognoms dels professionals del transport sanitari urgent (TSU) a l'aplicació La Meva Salut. En concret, es consulta si aquesta identificació vulnera el principi de minimització de dades i si posa en risc la seguretat dels treballadors, els quals han denunciat casos d'amenaces i coaccions a través de les xarxes socials per part de pacients atesos. S'argumenta que el tractament d'aquestes dades podria no ser necessari per a la finalitat de l'atenció sanitària i que hauria de requerir el consentiment previ de la persona interessada. En les conclusions, el dictamen determina que el tractament de les dades identificatives dels professionals per part del Servei Català de la Salut i del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) s'ajusta al principi de minimització de dades recollit a l'article 5.1.c de l'RGPD. Així mateix, assenyala que en

l'àmbit de les administracions públiques i les relacions laborals hi ha un desequilibri de poder que fa que el consentiment no sigui la base jurídica més adequada, sent necessària una base legal diferent per garantir la transparència i l'accés dels pacients a la informació sobre els professionals que els han prestat assistència sanitària. (CNS 8/2025)

L'Autoritat ha emès, a l'empara de l'article 58.3.b) de l'RGPD, un dictamen que té per objecte aclarir els dubtes sobre l'aplicació i la interpretació de l'article 10 de la Llei 10/2025, de 26 de novembre, de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya, pel que fa al tractament de dades a realitzar a l'empara de la missió d'interès públic recollida en aquest precepte i, en particular, pel que fa a la intervenció proactiva de l'Agència en les seves funcions de planificació, i d'atenció integral i integrada de les persones.

En síntesi, es considera que els requisits de l'apartat 4 de l'article 10, que preveu que els serveis sanitaris i socials subministrin informació rellevant i proporcionada a l'Agència per a funcions d'avaluació i planificació, i prioritza l'anonimització i seudonimització, "llevat de consentiment de la persona afectada a la no anonimització", s'apliquen igualment als apartats 2 i 3 del mateix article 10, esmentats, que contenen unes previsions sobre intercanvi de dades en uns termes molt amplis.

També es considera que, tot i que hagués estat desitjable una redacció més clara de l'article 10 -que en la versió actualment vigent no va ser informada per aquesta Autoritat-, es desprèn del precepte que la comunicació de dades que no siguin anonimitzades o seudonimitzades, es pot fer quan l'interessat hagi consentit la seva no anonimització, o el que és el mateix, hagi donat el seu consentiment a aquesta comunicació de les dades, també pel que fa a les previsions dels apartats 2 i 3 de l'article 10. (CNS 49/2025)

Accés a la informació pública

- Accés a la informació pública sobre la selecció de personal, provisió de llocs de treball i funcions encomanades

Una persona sol·licita informació de la persona que ocupa el lloc de director de gestió i serveis d'una entitat de dret públic. En concret, sobre el cos, grup, escala, grau i situació administrativa (si es tracta de personal funcionari) o de grup, categoria professional i règim jurídic aplicable (en el cas de ser personal laboral); a més de les dades de la plaça contingudes a la relació de llocs de treball, el calendari anual i la jornada de treball i horari, la retribució desglossada en bàsica, complementària i altres, i, finalment, l'exercici d'altres llocs de treball o activitat pública o privada. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés a la informació reclamada. (IAI 1/2025)

Una persona sol·licita conèixer les llistes de les diferents fases de la totalitat dels processos d'estabilització que l'Administració ha dut a terme, en què apareixen identificades les persones participants. L'Autoritat, veient que tant la normativa aplicable de funció pública com la normativa de transparència, i les corresponents bases de les convocatòries, preveuen diferents obligacions de publicitat en relació amb els processos selectius del personal —que abasten, entre d'altres, les llistes de les persones admeses (i excloses), la puntuació obtinguda pels aspirants aprovats en les diferents fases del procés, la qualificació final dels participants i el resultat final del procés de què es tracti—, constata que aquesta informació coincideix amb la informació pública reclamada. En conseqüència, entén que la normativa de protecció de dades no hi impediria l'accés. Ara bé, això

sempre que la identificació de les persones participants s'efectuï seguint els criteris establerts per l'LOPDGDD i, pel que fa a les persones amb la condició legal de persones amb discapacitat, emprant tècniques de pseudonimització de dades. (IAI 26/2025)

Una persona demana accedir a informació sobre un expedient de concurs públic per formar part de les borses d'aspirants a futures contractacions de professorat substitut mitjançant la borsa de professorat substitut. D'acord amb la normativa de protecció de dades i a l'efecte de la ponderació exigible, l'Autoritat considera que no resultaria prou justificat l'accés de la persona reclamant a la informació sobre formació acadèmica i professional de les quatre persones seleccionades en el procediment selectiu de concurs públic, atès que la persona reclamant no hi hauria participat. (IAI 28/2025)

En relació amb la denegació d'accés a la llista d'identificació amb noms i cognoms de totes les dotacions de la relació de llocs de treball d'un consorci municipal, l'APDCAT considera que el dret a la protecció de dades personals no impedeix que la delegada sindical pugui conèixer la llista, concretament en relació amb el personal involucrat en un determinat procés selectiu o de mobilitat planificat i en curs. Contràriament, l'accés a la informació del conjunt de treballadors que no es troben en un determinat procés d'oferta pública d'ocupació, o de provisió (sens perjudici que en el futur hi puguin participar), no s'ajustaria als principis de la normativa de protecció de dades esmentats. Això, sens perjudici de no donar accés a dades sotmeses a protecció per l'article 23 de l'LTC, i a l'obligació de donar compliment al tràmit d'audiència de l'article 31 de l'LTC, en els termes previstos a la normativa. (IAI 41/2025)

Una persona demana accedir a la informació sobre un expedient d'un procés selectiu per proveir una plaça de tècnic municipal pel sistema de concurs oposició. L'Autoritat informa que la persona reclamant té dret a accedir a la informació continguda en l'expedient del procés de selecció en què ha participat, en concret, les actes del tribunal qualificador i les proves (exercicis teòrics i cas pràctic) que ella mateixa ha dut a terme i també la persona que ha obtingut la plaça en el procés selectiu. Considera que es tracta d'informació rellevant per al control de l'actuació de l'òrgan de selecció i per a la defensa dels seus interessos. Cal excloure'n la documentació que contingui dades personals especialment protegides, així com les dades identificatives o d'altra naturalesa que resultin innecessàries per assolir la finalitat perseguida. (IAI 76/2025)

Un delegat de personal presenta a un ajuntament una sol·licitud d'accés a la informació pública en què demana dades relatives als alliberats sindicals: nombre total, causa de la dispensa, organització sindical d'adscripció, cost total per a l'Administració i detall de les hores de crèdit sindical utilitzades durant l'últim any, desagregades per tipologia (representació unitària, sindical, acords de negociació, dedicació total o parcial). Sol·licita que aquesta informació s'identifiqui amb nom i cognoms dels treballadors afectats, adduint que, segons la GAIP (IAI 43/2019), l'accés a aquestes dades no vulneraria l'article 23 de l'LTC, atès que les persones alliberades ja haurien revelat prèviament la seva afiliació sindical en els processos electorals. En el seu informe l'Autoritat fa constar que la normativa de protecció de dades personals no impedeix facilitar a la persona reclamant la informació relativa al nom i cognoms de les persones alliberades i la seva vinculació amb l'organització sindical, atès que aquesta informació ja l'han fet pública prèviament les mateixes persones interessades. No obstant això, pel que fa a la resta de la informació sol·licitada —com ara la causa de la dispensa, el crèdit horari i el cost econòmic—, la normativa de protecció de dades només en permetria la comunicació si es presenta de manera anonimitzada o, en cas que aquesta mesura no sigui eficaç,

en un nivell d'agregació suficient que no permeti la identificació de les persones afectades. (IAI 48/2025)

En relació amb una reclamació per la denegació de l'accés a informació sobre les dades d'accés, registres i traçabilitat d'una aplicació de recursos humans, l'APDCAT considera que, en la mesura que la informació que es reclama pugui incloure dades de terceres persones, com en aquest cas, la possibilitat d'accedir a aquesta informació s'ha d'analitzar d'acord amb la normativa de transparència (art. 24 LTC), i no des de la perspectiva exclusiva de l'article 15 de l'RGPD. La normativa de protecció de dades no impediria concedir a la persona reclamant accés a la seva pròpia informació (art. 15 RGPD), o informació de si es va produir algun error tècnic respecte als tràmits duts a terme pel mateix interessat, sense associar aquesta informació a cap dada personal. La normativa de protecció de dades tampoc no impediria comunicar a la persona reclamant informació sobre la traçabilitat dels accessos a la seva informació personal, i sobre la gestió que s'hagi dut a terme de la seva documentació, en el context del procés selectiu en què hauria participat. (IAI 65/2025)

Una persona, participant en un procés de provisió de llocs de treball, sol·licita accedir a la documentació acreditativa dels requisits i mèrits de la resta d'aspirants. L'Autoritat informa que, si el procés selectiu sobre el qual es demana accés ja ha finalitzat, la persona reclamant hauria de poder accedir a la informació relativa a la documentació sol·licitada, però exclusivament referent a la persona finalment seleccionada, i no de la resta de participants en la convocatòria. Aquest accés s'hauria de facilitar amb la supressió prèvia de totes les dades personals que puguin resultar innecessàries o excessives, com ara el número de DNI o NIE, el domicili, el correu electrònic i qualsevol altra dada mereixedora d'una protecció especial. (IAI 87/2025)

Una persona sol·licita accedir a informació d'un procés de selecció en el qual ha participat i altres processos de selecció del mateix departament. L'Autoritat informa que la persona que va participar en el procés té dret d'accedir a l'expedient que l'afecta, incloent-hi les seves pròpies dades, les valoracions i puntuacions de la documentació presentada per tots els participants que justifiquin la decisió, així com el currículum, la carta de motivació, el projecte i la documentació acreditativa dels mèrits de la persona finalment seleccionada, prèvia supressió de dades innecessàries (número complet de DNI/NIE, domicili, correu, telèfon, etc.). Respecte dels expedients dels processos de provisió en què la persona reclamant no ha participat, indica que l'accés s'ha de limitar a la informació que la normativa de transparència exigeix publicar (convocatòria, bases, requisits, criteris de valoració, llistes amb identificació parcial i persones seleccionades), així com les puntuacions i els currículums de les persones seleccionades, prèvia supressió de dades innecessàries. (IAI 88/2025).

- Accés a informació retributiva i laboral dels treballadors públics

Un ajuntament consulta si pot facilitar l'accés a la informació sobre una determinada persona, empleada pública; en concret, les retribucions dels contractes desglossats mensualment i anualment, amb les retribucions extraordinàries en concepte de dietes, plenaris i similars, i la motivació i la normativa de les gratificacions extraordinàries que li hagin pogut atorgar. Partint de la base que es refereix al col·lectiu d'empleats de l'article 11.1.e de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, des del punt de vista de la finalitat general de transparència, i tenint en compte el principi de minimització (article 5.1.c de

l'RGPD), l'Autoritat considera que no sembla justificat donar accés a aquesta informació de forma individualitzada. (IAI 4/2025)

Un ajuntament consulta si pot facilitar informació relacionada amb les retribucions d'uns empleats municipals. L'Autoritat considera que l'accés a la informació sobre les retribucions dels empleats municipals resulta justificat en cas de referir-se a una tipologia d'alts càrrecs o llocs directius, de confiança, de lliure designació, d'especial responsabilitat o que impliquin alts nivells retributius. Des del punt de vista de la protecció de dades, es pot facilitar la informació que demana el ciutadà respecte a les retribucions d'aquests càrrecs, incloent-hi les corresponents a les gratificacions extraordinàries. En canvi, si els treballadors afectats no pertanyen a aquests col·lectius, tenint en compte l'article 11.1.e de l'LTC, no es considera justificada la divulgació individualitzada, sinó agrupada en funció de nivells i cossos. Pel que fa a les gratificacions extraordinàries, no sembla justificat donar accés a la identitat dels treballadors afectats. En aquest cas, s'hauria d'optar per la pseudonimització, això és, substituint el nom i cognoms per un codi assignat a cadascuna de les persones treballadores que no en permeti la identificació per part de tercers, sempre que no sigui possible la reidentificació. (IAI 5/2025)

Una delegada sindical sol·licita a un ajuntament conèixer informació relativa al complement de nocturnitat en l'àmbit de la Guàrdia Urbana. D'una banda, demana que se la informi des de quina data s'ha assignat aquest complement a la persona que ostenta el càrrec d'intendent major de la Guàrdia Urbana, i també a una de les persones que ocupa el càrrec d'intendent, qui el va autoritzar i sobre la base de quina franja horària nocturna es va justificar aquesta assignació. I, de l'altra, sol·licita conèixer els funcionaris de determinades unitats de la Guàrdia Urbana als quals s'ha assignat aquest complement des de la seva creació. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades personals no impedeix facilitar a la delegada sindical informació relativa a la data d'assignació del complement a la persona que exerceix el càrrec d'intendent major de la Guàrdia Urbana, així com a una de les persones que ostenta el càrrec d'intendent, indicant també qui va autoritzar l'assignació i en funció de quina franja horària nocturna es va justificar. No obstant això, pel que fa a la identificació dels funcionaris de diverses unitats als quals s'ha reconegut aquest complement, només seria possible la comunicació de manera anonimitzada o, en cas de no ser una mesura eficaç, en un nivell d'agregació que no permeti identificar-los. (IAI 14/2025)

Un comitè d'empresa sol·licita accedir a la informació sobre lloc de treball, categoria, sou, nom i cognoms de la persona ocupant, retribucions bàsiques, complements salarials específics o fora de conveni, les dietes i indemnitzacions i les possibles retribucions variables dels llocs ocupats per alts càrrecs, directors i directores, i la resta de persones amb llocs de lliure designació d'una corporació. L'Autoritat considera que les obligacions de transparència de l'article 11.1.b de l'LTC es poden fer extensives a l'accés a informació que afecta el personal que ocupa llocs d'alts càrrecs, d'especial confiança, de personal eventual, d'especial responsabilitat dins d'una organització, de lliure designació o que comporten un alt nivell retributiu o un cert marge de discrecionalitat pel que fa a la seva provisió. Atesa la tipologia i les característiques d'aquestes places, des de la perspectiva de la protecció de dades resulta justificat facilitar informació individualitzada pels conceptes retributius als quals es refereix el comitè reclamant, juntament amb la seva identificació, nivell i càrrec que ocupen del període sol·licitat. (IAI 15/2025)

Un delegat de personal sol·licita conèixer les retribucions abonades de manera efectiva i desglossada amb el número del lloc de treball, lloc de treball associat, nom i cognoms de la persona

que l'ocupa i tots els conceptes retributius de tot el personal d'un ens local percebuts durant els anys 2023 i 2024. L'Autoritat considera que se li pot lliurar aquesta informació respecte als càrrecs i el personal que ocupi llocs directius, de confiança, de lliure designació, d'especial responsabilitat o que impliquin alts nivells retributius. Pel que fa a la resta, l'opció seria facilitar-la de manera pseudonimitzada si es tracta de llocs de treball que comptin amb un nombre de treballadors suficientment ampli que n'impedeixi la reidentificació. Tanmateix, respecte a la informació sobre el complement de productivitat, la legislació habilitaria el lliurament d'una llista amb nom, cognoms i la quantia que hagi percebut cada treballador. (IAI 19/2025)

En un altre cas, un regidor reclama a l'Ajuntament accedir a informació sobre les funcions, tipus de contracte i salaris de tres persones treballadores, així com a la resolució del protocol aplicat en un supòsit d'assetjament. La normativa no impedeix facilitar al regidor la informació sobre «les funcions, tipus de contracte i salari» de la treballadora que ostenta un lloc de treball de personal directiu, ateses les obligacions de publicitat activa. Pel que fa a les altres dues persones treballadores, es podria facilitar al regidor informació sobre les funcions que desenvolupen i el seu tipus de contracte. Quant a la informació sobre les retribucions d'aquestes dues persones, es pot comunicar la informació de manera agrupada segons la categoria o el tipus de lloc de treball que ocupen, sense més concreció o detall respecte dels conceptes retributius. La normativa de protecció de dades personals no impedeix lliurar al regidor la informació relativa a l'existència, si escau, d'un protocol d'actuació contra situacions d'assetjament a l'Ajuntament, sobre si s'ha seguit el protocol o no en el cas concret, i el motiu que fonamentaria l'expedient reclamat i el seu resultat, en cas que s'hagi conclòs, sense incloure dades de les persones afectades. (IAI 23/2025)

Una delegada sindical, i membre de la Junta de Personal, sol·licita a un ajuntament informació relativa al complement de productivitat. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no s'oposaria a l'accés de la persona delegada sindical a la informació sobre les quantitats percebudes per cadascun dels treballadors en concepte de complement de productivitat. (IAI 25/2025)

Una persona sol·licita conèixer les retribucions, les indemnitzacions o les dietes percebudes per certes persones d'un ajuntament. En la mesura que les persones afectades són o haurien estat càrrecs electes, personal directiu o personal eventual de l'Ajuntament o del seu sector públic o, en tot cas, persones que ocuparien llocs de confiança o d'especial responsabilitat, l'Autoritat considera que no hi hauria inconvenient per lliurar-li aquesta informació amb indicació de la quantia i concepte a què responen. (IAI 42/2025)

Una persona sol·licita conèixer tots els pagaments fets als membres del Consell d'Administració d'una societat municipal. L'Autoritat considera que la normativa no impedeix lliurar a la persona reclamant la informació sobre les retribucions anuals percebudes pels membres del Consell d'Administració, incloent-hi les dietes i indemnitzacions, sens perjudici de la disponibilitat d'aquesta informació d'acord amb el principi de limitació del termini de conservació i el deure de bloqueig previstos a la normativa de protecció de dades. (IAI 59/2025)

L'Autoritat informa que un representant dels treballadors no pot accedir als butlletins de rebut de liquidació de cotitzacions (RLC) i relació nominal de treballadors (RNT) de la Seguretat Social amb les dades personals de les persones treballadores. Especifica que aquests documents només es

poden facilitar un cop s'hagin anonimitzat les dades personals, de manera que no sigui possible identificar les persones treballadores concretes. (IAI 70/2025).

- Accés dels sindicats i representants dels treballadors a la informació pública

Una organització sindical demana conèixer la data de naixement del personal funcionari d'un departament, per tal de poder exercir les seves funcions de representació i defensa dels interessos d'aquests treballadors. Concretament, ho sol·licita per controlar l'aplicació dels coeficients reductors de l'edat de jubilació, per millorar la precisió de les demandes sindicals relatives a la prevenció de riscos laborals i per estudiar la corba d'edat dels treballadors en relació amb les ofertes d'ocupació pública. L'Autoritat considera que, per assolir aquests objectius, en cap cas queda suficientment justificada la necessitat d'haver de disposar d'aquesta dada, essent suficient el lliurament d'informació agregada a tal efecte. (IAI 6/2025)

En un altre informe s'analitza la denegació d'accés a informació sobre dos expedients disciplinaris i altra informació relacionada amb aquests, incoats per una mancomunitat de municipis. En aquest cas, segons el parer de l'APDCAT, la normativa de protecció de dades permetria a la persona reclamant, en cas d'ostentar la condició de delegada de personal segons les previsions de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (EBEP), conèixer determinada informació sobre les sancions imposades per faltes molt greus o l'audiència en els casos d'acomiadament o sancions als afiliats al sindicat al qual pertany. Ara bé, no es considera que el reclamant tingui legitimació suficient per accedir als dos expedients disciplinaris complets que sol·licita, i a les comunicacions relacionades amb el segon expedient, relatives a la investigació o sanció d'uns fets presumptament constitutius d'infracció disciplinària i, si escau, penal —en el cas del segon expedient sol·licitat—. (IAI 8/2025)

Una persona membre de la Junta de Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis Funcionari d'una universitat sol·licita accedir als encàrrecs de funcions vigents del personal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés de la persona reclamant a la còpia dels nomenaments d'encàrrecs de funcions del personal d'administració i serveis funcionari de la Universitat. (IAI 16/2025)

Una organització sindical demana accedir als expedients d'aprovació de nòmines complets de totes les retribucions fixes i variables de tot el personal públic i electe d'un ajuntament. L'Autoritat considera que accedir al contingut íntegre de les nòmines de tots els empleats públics de l'Ajuntament no resultaria justificat a l'efecte de transparència i, per tant, no s'ajustaria a la normativa de protecció de dades de caràcter personal. No obstant això, pel que fa a la informació sobre retribucions que contingui l'expedient, quant als càrrecs de confiança i el personal eventual de l'Ajuntament, atesa la tipologia i característiques d'aquestes places, resulta justificat, des de la perspectiva de la protecció de dades, facilitar informació individualitzada pels conceptes retributius, juntament amb la seva identificació, nivell i càrrec que ocupen. Respecte a la resta de persones treballadores de l'Ajuntament (personal laboral i funcionari), la normativa de protecció de dades no impedeix facilitar la informació sobre les retribucions bàsiques i complementàries de cada lloc de treball, sense identificar les persones que l'ocupen. (IAI 18/2025)

La Junta de Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis Funcionari d'una universitat demana accedir a una llista actualitzada de totes les places de PTGAS funcionari de la relació de llocs de treball (RLT) vacants, amb el detall de si estan ocupades provisionalment o no (qui les

ocupa), i en quina data van quedar vacants. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria accedir a la informació relativa a les dates en què les places van quedar vacants. Pel que fa a les dades merament identificatives de les persones que ocupen aquestes places, el principi de minimització de dades en limitaria l'accés a la Junta, en la mesura que les funcions de vigilància no justificarien, en aquest moment, la necessitat de conèixer la identitat de les persones esmentades. Tanmateix, no es pot descartar que, en un moment posterior i en funció de les circumstàncies concurrents, l'accés a aquesta informació pugui resultar justificat. (IAI 20/2025)

Una persona representant dels treballadors d'un ajuntament sol·licita accedir a les hores de crèdit sindical de diversos sindicats corresponents als mesos de gener, febrer i març de 2025. L'Autoritat informa que la limitació de l'article 23 de l'LTC impediria accedir a la informació sol·licitada únicament en relació amb les persones que gaudeixen de crèdit sindical respecte de les quals no es pot garantir que hagin fet pública la seva afiliació a un determinat sindicat. D'altra banda, la normativa de protecció de dades no impediria accedir a la informació sol·licitada relativa a les persones que són membres de la Junta de Personal i delegats de personal, així com delegats sindicals. (entre d'altres, IAI 55/2025)

Una delegada sindical presenta davant l'entitat una sol·licitud per accedir a informació vinculada a un expedient tramitat en el marc del Protocol per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual o per raó de gènere. En concret, demana conèixer la identitat del presumpte agressor i de la presumpta víctima, l'informe final de l'expedient i el contingut de les entrevistes que s'han fet durant la instrucció. En el seu informe l'Autoritat indica que, d'acord amb la normativa de protecció de dades, i en consideració a les circumstàncies que concorren, la persona reclamant tindria dret a accedir a la documentació que forma part de l'expedient relatiu al Protocol per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual o per raó de sexe a l'entitat de forma anonimitzada, suprimint tota la informació que pugui facilitar la identificació de les persones implicades (persona que ha estat víctima i persona denunciada). (IAI 71/2025).

- Accés a la informació en matèria urbanística

Un regidor de l'oposició sol·licita accedir a la referència cadastral. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del regidor a la informació sol·licitada sobre la referència cadastral de les activitats municipals, que li permeti saber, entre d'altres, quina ha estat l'actuació del govern municipal en àmbits com ara la promoció econòmica del municipi, la gestió de llicències d'activitats o la fiscalitat. En aquest sentit, les tasques genèriques de control i fiscalització de l'activitat municipal són un motiu suficient per justificar l'accés a la documentació sol·licitada. (IAI 7/2025).

- Accés a la informació en matèria de subvencions i ajuts públics

Una persona sol·licita conèixer els ajuts públics atorgats els darrers cinc anys per un consell comarcal, de manera anonimitzada, però amb indicació de les variables següents: import, nacionalitat (país d'origen) i municipi de residència. L'Autoritat conclou que, tenint en compte la informació desagregada de què ja disposaria (tipus d'ajut, import i municipi de residència o centre escolar), així com les particularitats demogràfiques de la comarca a què es refereix la seva petició (municipis amb baixa població), des de la vessant de la protecció de dades podria no resultar adequat facilitar en aquesta ocasió la informació diferenciant entre persones beneficiàries que

disposen de DNI i persones beneficiàries que disposen de NIE. Això és així perquè la combinació d'aquestes variables podria comportar un risc plausible de reidentificació indirecta de les persones beneficiàries, especialment en municipis petits. Per això, planteja la possibilitat de facilitar aquesta informació en termes de percentatges globals per municipi, sempre que hi hagi un nombre mínim de persones beneficiàries que en garanteixi l'anonimat. (IAI 17/2025)

La mateixa persona que en el cas anterior sol·licita conèixer aquesta mateixa informació, però en relació amb els ajuts que hagi pogut atorgar una altra administració. En aquesta ocasió, des de la vessant de la protecció de dades, l'Autoritat considera que podria no resultar adequat facilitar la informació afegint la variable relativa al país d'origen o nacionalitat de les persones beneficiàries, en cas que el Departament disposés d'aquestes dades. Això és així perquè la combinació d'aquestes variables podria comportar un risc plausible de reidentificació indirecta de les persones beneficiàries, especialment en municipis petits o amb baixa diversitat poblacional. Per això, planteja la possibilitat de lliurar la informació amb més nivell d'agregació. (IAI 22/2025)

Un ciutadà demana informació sobre les dotacions econòmiques lliurades als grups polítics metropolitans i als sindicats amb més representació, amb les factures incloses, de diverses legislatures. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés de la persona reclamant a la informació sobre les quanties destinades a cada grup polític metropolità i sindicats més representatius i sobre els diferents conceptes de despesa efectuada per aquests, a l'efecte de controlar la destinació dels fons que reben. Tampoc impedeix l'accés a les factures justificatives de les despeses que continguin dades personals dels consellers i conselleres, així com de terceres persones físiques que hagin contractat, tot i que caldria eliminar dels documents justificatius la informació que permeti analitzar o establir certs aspectes relatius a la vida personal de la persona que efectua la despesa, les seves preferències personals o establir unes determinades pautes de conducta, no pertinents per aconseguir la finalitat pretesa. (IAI 40/2025)

- Accés a la informació relacionada amb la comissió d'infraccions penals o administratives

Una persona demana una relació de les sol·licituds d'intervenció per assetjament laboral o per raó de gènere en l'àmbit d'una escola, en particular, que se la informi del departament de la persona denunciant, si es va admetre a tràmit o no, i la relació jeràrquica amb la persona denunciada. Prenent en consideració que el Departament ja va fer entrega de tota la informació excepte del departament al qual pertany la persona sol·licitant, l'Autoritat informa que en via de reclamació no se li pot facilitar la informació sencera, ni que sigui anonimitzant els departaments, perquè això permetria relacionar la informació de què ja disposa amb aquella a la qual pretén accedir. Per aquest motiu considera que s'adequaria a la normativa de protecció de dades donar l'accés parcial a la informació, sempre que no permeti identificar les persones afectades. (IAI 3/2025)

Una persona sol·licita la informació de què pugui disposar el centre educatiu arran de la seva participació com a testimoni en un presumpte cas d'assetjament psicològic laboral. Apreciant que la petició semblaria fer referència a la seva pròpia declaració testifical o, si més no, a la part de l'informe emès referida a les seves pròpies declaracions, l'Autoritat considera que tindria dret a accedir-hi. Això, sens perjudici que, en el cas que aquesta informació formés part d'una informació reservada en tràmit, calgués limitar-hi l'accés fins que conclogui. (IAI 9/2025)

Una persona sol·licita conèixer diversa informació i documentació relativa a les actuacions que es van dur a terme en un institut públic amb motiu d'uns fets ocorreguts l'any 2020 durant una presentació en línia d'un treball acadèmic i que van derivar en la tramitació d'un expedient a dos alumnes. Analitzades les circumstàncies concurrents al cas concret, l'Autoritat conclou que la persona reclamant tindria dret a conèixer les dades merament identificatives de les persones que, en exercici de llurs funcions, van participar en aquestes actuacions i també, si fos el cas, la informació que li és pròpia. Més enllà d'això, però, no s'hi podria admetre l'accés, atesa la naturalesa de la informació personal sol·licitada i pel fet que no consti acreditat que es compti amb el consentiment exprés de les persones afectades. (IAI 11/2025)

Una persona demana accedir a informació sobre estadístiques i expedients disciplinaris d'un departament, en concret, expedients de denúncia del superior jeràrquic contra subordinat. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés de la persona reclamant a la informació relativa als empleats públics que haguessin intervingut en les diferents actuacions d'investigació prèvia i expedients disciplinaris tramitats, ja resolts i no destruïts, que no hagin participat en les conductes irregulars, llevat que es doni alguna circumstància excepcional. Quant a la informació relativa als presumptes infractors o infractores que consta a les actuacions d'investigació prèvia i, si escau, posterior incoació del procediment disciplinari, l'article 23 de l'LTC estableix denegar-hi l'accés, llevat en el cas d'amonestació pública a l'infractor, o bé que es disposi del consentiment exprés de la persona afectada. Ara bé, l'accés als expedients es pot facilitar a través del mecanisme de l'anonimització o bé, quan aquesta mesura no sigui efectiva, a través d'un resum dels expedients, de manera que en cap cas siguin identificables ni els llocs ni les persones físiques afectades (persones investigades i, si escau, denunciants o bé testimoni). (IAI 32/2025)

Una persona sol·licita conèixer diversa informació sobre la població penitenciària catalana, incloent-hi les dades relatives al seu origen, any de nacionalització, edat, delicte comès i número de pres. Tenint en compte les diferents variables sol·licitades, l'Autoritat considera que hi ha un alt risc de reidentificació indirecta de les persones afectades. Per això proposa que l'objectiu de transparència pretès s'assoleixi mitjançant el lliurament de la informació amb més nivell d'agregació. Tanmateix, l'accés hauria de limitar-se si la variable «número de pres» fes referència a algun tipus d'identificador directe o indirecte de les persones afectades. (IAI 39/2025)

Una persona sol·licita accedir a un expedient d'assetjament moral en l'àmbit laboral en el qual consta com a part denunciada. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés de la persona reclamant a la documentació sol·licitada, incloent-hi les seves pròpies dades personals i la identitat de les persones que haurien intervingut en exercici de les seves funcions en la seva tramitació. Així mateix, tampoc no impedeix l'accés a la identitat de les persones denunciants i dels testimonis que hi hagin intervingut aportant informació sobre ella, que constin a la documentació, llevat que respecte d'aquestes terceres persones concorrin circumstàncies concretes que en justifiquin la limitació. (IAI 44/2025)

El pare d'una menor sol·licita accedir a un expedient sobre assetjament, presumptament contra la seva filla. En el cas particular, llevat que concorrin circumstàncies que en justifiquin la limitació, la normativa de protecció de dades no impediria l'accés de la persona reclamant a la informació de l'expedient referida a ella mateixa i la seva filla. També pot accedir a les dades identificatives dels empleats i càrrecs públics implicats (mestres, tutors, direcció del centre) i de les persones que hagin aportat informació sobre elles, així com al contingut d'aquesta informació, excepte si en el tràmit

d'audiència es justifica alguna limitació. En canvi, no es pot facilitar l'accés a dades sensibles d'altres persones diferents de la persona reclamant i la seva filla. (IAI 61/2025).

Una persona demana accedir a dos expedients disciplinaris. L'Autoritat considera que la persona reclamant té dret a accedir a tota la informació que sobre la seva persona figuri en els dos procediments incoats arran d'una denúncia contra la seva persona, incloent-hi l'origen de la informació, és a dir, la identitat de les persones que han facilitat informació sobre ella. La normativa de protecció de dades no impedeix l'accés de la persona reclamant a les dades merament identificatives de les persones encarregades de l'avaluació i investigació dels fets denunciats o dels empleats públics que puguin constar en la documentació sol·licitada. Tampoc impedeix que la persona reclamant pugui accedir a la informació i documents que tinguin relació amb la investigació duta a terme per l'Ajuntament de la seva conducta com a persona denunciada. Tanmateix, cal excloure de l'accés la informació mereixedora d'especial protecció de terceres persones (art. 23 LTC), així com la informació personal de terceres persones que pugui constar en la documentació sol·licitada i que no siguin el nom i cognoms de la persona denunciant i les persones testimonis, ni la informació que han aportat relativa a la persona reclamant. (IAI 62/2025)

Una persona sol·licita accedir al conjunt de la informació de l'expedient tramitat amb motiu d'un cas d'assetjament psicològic laboral en el seu centre de treball. Atesa la seva condició de víctima, l'Autoritat considera que se li pot facilitar tota la informació que hi consti que faci referència a la seva persona, incloent-hi la informació que hagi aportat, fruit del relat dels fets, sobre si mateixa i també sobre la persona investigada; la informació que sobre ella hagin aportat terceres persones, incloent-hi la identitat d'aquestes persones i el contingut de les seves declaracions que facin referència a ella, i, si escau, la informació que consti sobre ella en la informació generada arran de l'actuació de la professional externa contractada per a la investigació. (IAI 66/2025)

Una secció sindical sol·licita accedir a un expedient sobre assetjament en el qual consta com a part denunciada, a conseqüència de la denúncia per part d'un treballador. L'Autoritat considera que no hi ha d'haver cap impediment per concedir l'accés a les dades pròpies (atès que es tracta d'una persona jurídica) i a la identitat de les persones que haurien intervingut en exercici de les seves funcions en la seva tramitació. Així mateix, tampoc no hi ha d'haver impediment per accedir a la identitat de la persona denunciant i dels testimonis que hagin intervingut aportant informació sobre la reclamant, que constin a la documentació, llevat que, efectuat el tràmit d'audiència, hi concorrin circumstàncies concretes que en justifiquin la limitació. (IAI 67/2025)

Una persona sol·licita accedir a informació sobre el nombre de queixes formulades davant la Comissió de Deontologia Professional d'un col·legi professional i el nombre de les desestimades interposades per la persona col·legiada contra ella. D'acord amb les circumstàncies que concorren en el cas particular, l'Autoritat informa que facilitar a la persona reclamant l'accés a la informació sobre el nombre de queixes deontològiques i el nombre de les desestimades interposades per la persona col·legiada contra ella no suposa vulnerar la normativa de protecció de dades. Respecte a l'accés a la informació sobre el nombre de queixes deontològiques i el nombre de les desestimades interposades per la persona col·legiada contra altres persones col·legiades, cal excloure-hi l'accés. L'exclusió es basa en el fet que comporta un perjudici per a la intimitat i altres drets legítims de la persona col·legiada afectada, a més de no quedar prou justificat un interès legítim en el seu coneixement ni la concurrència de circumstàncies d'especial consideració que puguin justificar aquest accés. (IAI 68/2025)

Una persona sol·licita accedir a l'acta policial relativa a un incident ocorregut en la via pública en el qual ella mateixa es va veure implicada. L'Autoritat considera que hi pot accedir de manera parcial, la qual cosa abastaria tota la informació que consti a l'acta i que faci referència a la seva pròpia persona, incloent-hi la que ella mateixa hagi facilitat sobre terceres persones i la informació que terceres persones hagin pogut facilitar sobre la seva persona. Ara bé, es fa avinent que caldria excloure la identitat d'aquestes terceres persones, atès que el dret a conèixer l'origen de les dades en relació amb tractaments sotmesos a la Llei orgànica 7/2021 no empara conèixer-ne la identitat. Tanmateix, això no comprendria la identificació pel número professional dels agents de la policia local. Al seu torn, considera que també podria accedir a la informació sobre les actuacions efectuades per la policia local en el marc dels fets ocorreguts, en la mesura que li permeti verificar la correcció i adequació de l'actuació policial, sempre que això no inclogui altres dades personals diferents de les esmentades. (IAI 78/2025)

Una persona regidora sol·licita accedir a la informació sobre els expedients sancionadors en matèria de civisme. D'una banda, l'Autoritat considera que, d'acord amb la normativa de protecció de dades, caldria denegar l'accés de la persona regidora als expedients administratius íntegres reclamats. Aquesta negativa és perquè contenen dades mereixedores d'una especial protecció i no es donen altres circumstàncies que permetin fer prevaldre el dret d'accés de la persona regidora per sobre del dret a la protecció de les dades de les persones interessades. D'altra banda, la normativa de protecció de dades no impediria l'accés de la persona regidora a determinada informació continguda als informes reclamats que permetin conèixer la problemàtica que s'ha produït i l'actuació municipal per donar-hi resposta, sense incloure el detall de tots els fets que s'han produït ni la identitat de les persones afectades. (IAI 80/2025).

- Altres supòsits d'exercici del dret d'accés a informació pública

Una persona sol·licita les llistes d'alumnes admesos en dos centres educatius en els mateixos termes en què es van difondre durant el procés de preinscripció escolar. L'Autoritat recorda que la normativa específica aplicable estableix una difusió de la informació limitada i no indiscriminada, adreçada fonamentalment als destinataris o potencials destinataris de la informació, això és, les famílies participants en el procediment d'admissió en un centre concret. Això es deu al fet que part de la informació a publicar també conté la valoració i puntuació de determinades circumstàncies que poden respondre a dades o informació més sensible, o posar de manifest situacions d'especial vulnerabilitat de les persones a què fan referència, per la qual cosa no ha de ser exposada sense cap tipus de restricció. Examinades les circumstàncies concretes del cas, conclou que l'accés sol·licitat s'hauria de produir prèvia pseudonimització de la informació personal continguda. (IAI 2/2025)

Una persona sol·licita accedir a informació sobre els plans consensuats d'atenció a la salut en l'entorn educatiu d'un servei territorial d'educació. L'Autoritat no considera pertinent facilitar l'accés de la persona reclamant a les dades del lloc on s'imparteix la formació, si correspon a centres educatius, ni a les dades dels assistents a la formació, perquè resulta una dada excessiva en relació amb la finalitat perseguida. En canvi, la normativa de protecció de dades no impediria l'accés de la persona reclamant a les dades de duració i horari i les merament identificatives dels empleats públics que haguessin participat en la gestió de la formació, i dels formadors sanitaris encarregats de la docència. (IAI 10/2025)

Un departament rep una sol·licitud d'accés a determinada informació relacionada amb el personal, intern i extern, que presta servei en un centre educatiu (horaris, convenis, contractes, etc.). L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades personals no permetria accedir, en els termes sol·licitats, a la informació relativa als horaris de tot el personal del centre educatiu, als contractes del personal laboral extern, als requeriments adreçats al centre per part de docents externs i als informes d'inspecció. Ara bé, no hi hauria impediment a facilitar l'accés als convenis signats, amb la prèvia anonimització de les dades personals diferents de la identificació amb nom i cognoms de les persones signants. (IAI 12/2025)

Un dels membres de l'equip docent d'un centre de formació d'adults sol·licita accedir als justificants de les absències de la resta del professorat. L'Autoritat considera que cal denegar aquesta informació i que aquesta tampoc pot ser objecte d'anonimització, atès el reduït nombre de persones afectades i l'elevat risc de reidentificació. Indica que, en qualsevol cas, es poden facilitar els criteris generals aplicats per la direcció del centre, així com les dades agregades sobre les absències, les seves causes i els terminis de tramitació. (IAI 13/2025)

Una persona treballadora municipal demana accedir a informació sobre els seus nomenaments, el lloc de treball, compatibilitats, formació i documentació sobre un accident de treball. Segons la informació de què es disposa i sobre la base de l'article 15 de l'RGPD, l'Autoritat considera que la persona reclamant té dret a conèixer la informació directa sobre la seva persona que estigui tractant o hagi tractat el responsable i que formi part d'un expedient o que estigui inclosa en la documentació o informació que sol·licita. També se li podrien facilitar les dades merament identificatives de les persones que hagin intervingut en aquestes actuacions, ateses les seves funcions. Pel que fa a la resta d'informació sol·licitada, sempre que es tractin dades del lloc de treball o de la plaça, però no de la persona treballadora que l'ocupa, no hi hauria inconvenient, des del punt de vista de la protecció de dades, a facilitar aquesta informació. Finalment, quant a la documentació referent a un expedient informatiu d'un accident mortal, atès que la informació sol·licitada està vinculada amb la salut de la víctima i la comissió d'una infracció penal o administrativa per aquesta o per una tercera persona, la pretensió d'accés de la persona reclamant ha de ser denegada des del punt de vista de l'article 23 de l'LTC. (IAI 21/2025)

Una persona sol·licita accedir, d'una banda, a l'expedient relatiu al procés d'aprovació de les normes de funcionament del canal intern d'informació de l'ajuntament del seu municipi. Un cop analitzada la naturalesa de les dades personals que podria contenir, l'Autoritat conclou que no hi hauria inconvenient a lliurar-li la documentació que conté, tret de les dades identificatives de les persones que hagin pogut fer al·legacions al text normatiu durant la fase d'informació pública. D'altra banda, també demana accedir a la documentació de què pugui disposar una comissió informativa municipal de caràcter especial per fer més transparent la política de recursos humans en els processos de selecció i provisió de llocs de treball. En aquesta ocasió, tenint en compte la participació de la persona sol·licitant en l'assumpte objecte d'estudi, l'Autoritat considera que podria tenir accés de manera parcial als escrits i informes intern i externs reclamats, així com a la informació personal que faci referència a la seva persona. Tot això, sens perjudici de l'eventual aplicació del límit de l'article 21.1.b de l'LTC. (IAI 24/2025)

Un regidor sol·licita a un ajuntament accedir a diversos certificats relacionats amb la situació funcional d'un empleat públic, entre ells, el certificat del nomenament, un certificat que acrediti la totalitat de les transferències bancàries a l'empleat públic amb les dates de pagament i imports, així

com la còpia dels fulls de les nòmines des de l'1 de gener de 2024 fins al moment de la sol·licitud. Segons la normativa de protecció de dades, i en consideració a les circumstàncies que concorren, l'Autoritat informa que resultaria proporcional atorgar l'accés del regidor a una còpia dels fulls de les nòmines de l'empleat públic, sempre que s'ometin les categories especials de dades que, si s'escau, continguin, així com la resta de dades que no siguin necessàries per a la finalitat pretesa. (IAI 27/2025)

Un regidor sol·licita a un ajuntament accedir a tots els decrets d'alcaldia emesos en els darrers 24 mesos. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix l'accés directe del regidor als decrets d'alcaldia que han de ser posats en coneixement del Ple. Ara bé, abans de posar a disposició aquesta informació cal excloure'n la informació relacionada amb categories especials de dades (art. 9 RGPD) o altra informació mereixedora d'especial protecció (informació íntima, infraccions penals o administratives, o qualsevol altra que suposi revelar informació de persones que requereixin una protecció especial, per exemple, situacions de vulnerabilitat social, dades de menors, dades relacionades amb la violència de gènere o que permetin elaborar perfils socioeconòmics, etc.). Això, sens perjudici que hi pugui haver algun cas concret excepcional en què el regidor pugui justificar la necessitat d'accés a aquestes dades per exercir les seves funcions de control i fiscalització. (IAI 30/2025)

Una regidora d'un ajuntament demana un comprovant de pagament per l'ús de l'auditori municipal. L'Autoritat considera que l'accés de la regidora a la informació relativa a la data de l'ingrés i l'import abonat per l'ús de l'auditori municipal un dia concret troba la seva justificació en les funcions de control i fiscalització legalment atribuïdes a les persones regidores. (IAI 33/2025)

Una persona demana accedir a una llista de tots els noms dels propietaris d'habitatges d'ús turístic (empresa o persona física) d'un municipi. L'Autoritat considera que el dret a la protecció de dades impediria l'accés de la persona reclamant al nom de les persones físiques titulars d'una llicència d'activitat d'habitatge d'ús turístic. Tanmateix, no hi hauria inconvenient a lliurar-li informació anonimitzada amb un nivell d'agregació que garanteixi la no identificació de les persones afectades. (IAI 35/2025)

Una regidora d'un ajuntament sol·licita informació amb la finalitat de comprovar la compatibilitat del càrrec d'alcalde amb una segona feina, així com conèixer com queda la reducció en la dedicació i la nòmina. L'Autoritat considera que estaria justificat l'accés per part de la regidora a la informació relativa a la compatibilitat del càrrec electiu amb altres activitats, i les retribucions, com a mínim en els termes que preveu el règim de la publicitat activa, així com a la informació que hagi estat necessària com a base per a l'acord del Ple respecte dels càrrecs en règim de dedicació parcial. Ara bé, en el cas que ens ocupa no s'aprecia que estigui justificat accedir a la informació relativa a les cotitzacions, en la mesura que aquesta informació no seria rellevant per controlar ni fiscalitzar la declaració de compatibilitat d'una segona activitat per part de l'alcalde. (IAI 43/2025)

Una persona sol·licita accedir a la relació de les persones que treballen en un ajuntament mitjançant empreses externes o treballadors autònoms. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a la informació reclamada sobre els treballadors autònoms i les empreses contractistes que hagin dut a terme treballs o serveis per a l'Ajuntament, indicant que les dades identificatives dels autònoms i empresaris individuals s'han de limitar als seus noms i cognoms. Ara bé, pel que fa als treballadors que les empreses contractistes hagin adscrit a la

prestació de serveis en les dependències municipals, l'accés s'hauria de limitar a la relació anonimitzada, amb indicació de la seva classificació professional. (IAI 46/2025)

Un regidor d'un ajuntament sol·licita l'accés a les comunicacions entre aquell ajuntament i la Direcció General d'Administració Local (DGAL) relatives a la provisió accidental de la plaça de secretari interventor municipal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria accedir a aquesta informació. Ara bé, recorda que caldria suprimir, si escau, la informació que faci referència a categories especials de dades o a dades mereixedores d'una especial protecció en relació amb la situació personal de la persona titular de la plaça que es proveeix de manera accidental. (IAI 47/2025)

Un regidor d'un ajuntament sol·licita accedir als extractes bancaris de la corporació de tots els comptes en què l'Ajuntament és titular corresponents als anys 2021, 2022 i 2023. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del regidor a la informació sol·licitada, sens perjudici de la necessitat d'eliminar-ne els números de DNI i els números de compte de terceres persones. Així mateix, recorda que cal limitar l'accés a categories especials de dades i a informació que pugui afectar la intimitat personal o familiar, o que afecti la seguretat de les persones, en els termes que s'exposen en aquell informe. (IAI 49/2025)

Una regidora d'un ajuntament sol·licita accedir a les dades del padró d'escombraries del primer semestre de 2025. Un cop comprovat que dels termes de la sol·licitud d'accés es desprèn clarament que l'accés se sol·licita prèvia anonimització de les dades personals, l'Autoritat considera que no hi hauria inconvenient a lliurar-li aquesta informació. (IAI 50/2025)

Una empleada pública demana accedir a la informació sobre quines persones, empleades públiques, han accedit a les seves dades personals en un període concret. L'Autoritat considera que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar a la persona reclamant la informació relativa a la traçabilitat dels accessos a la seva informació personal, en concret, conèixer el nom i cognoms i el rang de les persones que han accedit a les seves dades en el període concret. (IAI 58/2025)

Un ciutadà demana una sèrie d'informació sobre uns panells publicitaris i un tòtem situats a la zona verda de l'encreuament de dos carrers. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no regula el tractament de dades personals relatives a persones jurídiques. Per tant, d'acord amb la informació de què es disposa, no suposaria un impediment per poder lliurar a la persona reclamant la informació sol·licitada referida a persones jurídiques com a tals ni a les dades genèriques de contacte d'una empresa. En cas que la informació demanada contingui les dades de persones físiques relacionades amb aquestes empreses, per exemple, entre d'altres, les dades d'empleats, administradors, autònoms o representants legals, caldrà ajustar-se al que disposen l'RGPD i l'LOPDGDD. En tot cas, caldrà facilitar aquesta informació anonimitzada. (IAI 60/2025)

Dues sol·licituds d'informe es refereixen a peticions per accedir a la traçabilitat dels accessos a les històries clíniques laborals de dues persones. En els informes corresponents, l'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impedeix comunicar la informació relativa als accessos a les històries clíniques laborals. Tanmateix, recorda que cal eliminar els números del DNI de les persones que hi han accedit i, si escau, els codis personals d'accés al programa informàtic. (IAI 63/2025, IAI 64/2025)

Un regidor sol·licita accedir a la documentació d'un servei dut a terme per la policia municipal. L'Autoritat informa que la normativa de protecció de dades no impediria l'accés del regidor a la informació sobre el contingut del número de servei sol·licitada, emesa pels membres de la policia local, prèvia anonimització. En aquest sentit, les tasques genèriques de control i fiscalització de l'activitat municipal són un motiu suficient per justificar l'accés a la documentació sol·licitada. (IAI 75/2025)

Una associació de veïns sol·licita accedir a les dades individualitzades sobre les proves de tir i la data de la darrera revisió psicotècnica i mèdica efectuada en els últims cinc anys de la policia local d'un ajuntament. En l'informe, en vista de la normativa de protecció de dades i en consideració a les circumstàncies que concorren, l'Autoritat informa que l'associació de veïns no té dret a rebre la informació sol·licitada de forma individualitzada en referència al TIP de cada policia local, sinó que s'hauria de lliurar de forma agregada, tal com ja ha fet l'Ajuntament afectat. (IAI 31/2025)

L'APDCAT també ha examinat la denegació d'accés per part d'un regidor a informació sobre un accident de trànsit ocorregut al municipi. En aquest cas, es considera que la normativa de protecció de dades no impedeix facilitar al regidor informació sobre l'actuació policial duta a terme en relació amb l'accident de trànsit que s'ha produït (informe de la policia local), d'acord amb les previsions de l'article 24 de l'LTC (apartats 1 i 2). Tanmateix, caldria excloure de l'accés les dades personals protegides per l'article 23 de l'LTC, a menys que es disposi del consentiment de les persones afectades. (IAI 34/2025)

També s'ha analitzat la denegació d'accés d'un regidor a la informació que va motivar la convocatòria d'una comissió d'ètica municipal, en què es va votar l'inici d'una investigació per presumptes filtracions d'informació i altra informació relacionada. L'APDCAT ha considerat que la normativa de protecció de dades personals no impedeix que el regidor, que és membre de la comissió, pugui obtenir de l'Ajuntament l'accés directe a la informació que havia de ser valorada en la sessió d'aquest òrgan, atès el dret reconegut en la normativa estudiada (art. 164.2 TRLMRLC, art. 63 ROM i art. 7 Codi ètic). El regidor també tindria dret, si escau, a accedir a les seves pròpies dades personals que pugui contenir la informació sol·licitada, en exercici del seu dret d'accés (art. 15 RGPD). (IAI 51/2025)

També s'ha examinat la denegació, per part d'un ajuntament, de l'accés per part d'un regidor a expedients en relació amb empadronaments en edificis municipals. Segons l'APDCAT, el dret a la protecció de dades personals no impedeix l'accés del regidor a la informació sobre les altes de persones empadronades en equipaments municipals, sobre les baixes en els habitatges a què es refereix el regidor, així com la informació sobre els motius o criteris aplicats per l'Ajuntament en relació amb l'empadronament de ciutadans en equipaments municipals. Això, sens perjudici que, en cas de constar en algun dels expedients sol·licitats informació relativa a persones en situació de vulnerabilitat, seria més ajustat a la normativa de protecció de dades facilitar, en aquests casos, la informació sobre l'alta o la baixa del padró i els criteris aplicats en els termes apuntats abans, excloent-ne la informació mereixedora d'especial protecció d'aquestes persones. (IAI 52/2025)

Una persona sol·licita accedir a les actes aixecades per un centre de formació d'adults, amb indicació dels assistents que en aquell moment eren majors d'edat i del grup dels qui exercien com a delegats. En relació amb els assistents menors d'edat però majors de 16 anys, demana conèixer únicament la classe de la qual eren delegats, amb l'anonimització del seu nom i cognoms.

Igualment, i en el cas que aquesta informació no consti a l'acta, sol·licita el nom i cognoms dels funcionaris que van assistir a les reunions, així com la data en què es van celebrar.

En l'informe, l'Autoritat considera que l'accés a les dades personals merament identificatives del personal directiu i de la resta de funcionaris del centre educatiu, en principi i d'acord amb l'article 24.1 de l'LTC, no vulneraria el dret a la protecció de dades. Així mateix, l'accés a les dades identificatives dels delegats de classe majors d'edat tampoc resultaria, en principi, contrari al dret a la protecció de dades.

Pel que fa a la resta de dades personals que puguin figurar a les actes sol·licitades, l'accés resta condicionat a les limitacions previstes als articles 23 i 24 de l'LTC, així com al compliment dels principis establerts per l'RGPD. (IAI 37/2025)

En un altre cas s'analitza la reclamació contra un ajuntament per la denegació de l'accés a informació sobre el nombre de denúncies d'assetjament sexual o per raó de gènere dels anys 2023 i 2024. Cal tenir en compte que la normativa de protecció de dades de caràcter personal no impedeix l'accés a la informació que sol·licita la persona reclamant, corresponent als anys 2023-2024. En aquells supòsits en què a partir d'una anàlisi del risc i de manera motivada hi hagi risc d'identificació dels titulars de les dades (especialment informació relativa a «l'àmbit laboral» en què s'ha produït la denúncia), s'ha de lliurar la informació amb un nivell d'agregació adequat, que garanteixi la no identificació de les persones afectades. (IAI 38/2025)

Un empleat públic d'un ajuntament sol·licita accedir a la informació relativa a un expedient d'assetjament laboral en el qual és interessat. L'Autoritat en el seu informe indica que, segons la informació de què es disposa, pel que fa a les dades especificades a l'article 23 de l'LTC, en quedaria exclòs l'accés, llevat que el reclamant aportés el consentiment explícit de la persona titular de les dades o que es tractessin les pròpies dades de la persona reclamant. Quant a les dades de les persones funcionàries que hagin intervingut en la instrucció i resolució de l'expedient, es podria accedir a les dades merament identificatives. Finalment, i respecte a la resta de dades personals, la ponderació, d'acord amb la informació de què es disposa, seria favorable a l'accés, amb la prèvia eliminació també, si escau, de les dades personals que resultin innecessàries (per exemple, número de DNI o domicili) en vista de l'accés pretès (art. 5.1.c RGPD). (IAI 69/2025)

El representant legal d'una empresa sol·licita accedir a la vista i còpia de l'expedient administratiu que inclogui la part d'execució d'un contracte administratiu en el qual l'empresa va participar com a licitadora. L'Autoritat informa que, en els termes en què es planteja la reclamació, la normativa de protecció de dades no impedeix accedir a la informació sol·licitada que contingui dades personals merament identificatives dels responsables de la tramitació i formalització de l'expedient de contractació, ni tampoc a les dades identificatives i de contacte professional dels representants de l'empresa adjudicatària. Tanmateix, si la documentació objecte d'accés conté dades personals de treballadors, clients o altres tercers que no siguin necessàries per a la finalitat de transparència perseguida, s'especifica que l'accés només es podrà facilitar un cop aquestes dades hagin estat degudament anonimitzades, d'acord amb el principi de minimització de dades i amb el que preveu l'article 70.6 de l'RLTC. (IAI 77/2025).

3.4.3. Representació i defensa de l'APDCAT i recursos administratius

Una altra de les funcions que duu a terme l'Assessoria Jurídica és la representació i la defensa de l'Autoritat davant els òrgans jurisdiccionals.

Pel que fa als recursos contenciosos interposats contra decisions de l'Autoritat, aquest any 2025 se n'han interposat 8, majoritàriament contra resolucions de l'Autoritat en la qual s'imposava una sanció arran una violació de seguretat sense haver-ne adoptat les mesures organitzatives i de seguretat adequades, si bé també s'han interposat un recurs contra una resolució d'arxiu i contra una sanció per infracció de la normativa de protecció de dades, arran una denúncia presentada per persona interessada.

Pel que fa als recursos administratius, l'Assessoria Jurídica ha intervingut en la tramitació d'un total de 43 recursos, 15 més que l'any anterior. Del total corresponent a 2025, 9 s'han interposat en relació amb procediments sancionadors; 19, en relació amb l'arxiu de denúncies; 13, en relació amb procediments de tutela de drets, i 2 recursos s'interposen contra resolucions relatives a sol·licituds d'accés a informació pública (SAIP).

3.5. La potestat d'inspecció i la tutela de drets

D'acord amb el que disposa amb caràcter general la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), la potestat d'inspecció i control de les administracions públiques té com a finalitat principal vetllar perquè es compleixi la legalitat vigent. En el cas de l'APDCAT, aquesta finalitat es concreta en el fet de garantir que els tractaments de dades duts a terme per les entitats incloses en el seu àmbit competencial s'adeqüin als requisits de la normativa sobre protecció de dades que els són aplicables i, en definitiva, siguin respectuosos amb el dret fonamental a la protecció de dades personals.

Entre les diverses funcions de control que la Llei 32/2010 encomana a l'APDCAT, se cita, en primer terme, la potestat d'inspecció, que té com a objectiu obtenir les informacions necessàries per desenvolupar les funcions atribuïdes a l'Autoritat. S'exerceix per mitjà de les actuacions que es detallen a l'article 19 d'aquesta norma, on s'esmenta expressament la possibilitat d'inspeccionar els equips físics i lògics utilitzats als locals on estiguin instal·lats i, també, de requerir els documents i dades que consideri necessaris per exercir les seves funcions. El mateix precepte estableix que les entitats compreses dins de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT, que són totes les relacionades a l'article 3 de la mateixa Llei, estan obligades a prestar-li auxili amb caràcter preferent i urgent en les seves actuacions d'investigació, que exerceix l'Àrea d'Inspecció i Tècnica.

En aquest punt, cal posar en relleu que les actuacions de l'APDCAT en exercici de la potestat d'inspecció i control no pretenen únicament corregir qualsevol conducta irregular que es detecti —imposant mesures correctores—, sinó també, i molt especialment, evitar que es cometin noves infraccions. De fet, en molts casos, quan es dicta la resolució sancionadora, l'entitat responsable ja ha esmenat la situació d'incompliment i, per tant, no cal requerir mesures correctores, d'acord amb el que preveu l'article 21 de la Llei 32/2010. Aquesta ràpida reacció de les entitats sancionades es valora sempre de manera positiva, i així es fa constar expressament a la resolució corresponent. En aquest sentit, cal ressaltar que, quan l'article 83 de l'RGPD regula les multes administratives, es

refereix, expressament, a la necessitat de garantir que les sancions tinguin una funció dissuasiva. I cal no oblidar el valor didàctic i instructiu de les resolucions dictades per l'APDCAT, ja que s'hi analitzen situacions i supòsits concrets que contribueixen al fet que tant les entitats que tracten dades personals com la ciutadania tinguin un coneixement més ampli de la normativa de protecció de dades.

Les actuacions d'investigació de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica s'inicien sempre d'ofici, bé per iniciativa de l'APDCAT, en tenir coneixement de fets que podrien ser constitutius d'infracció, o bé arran de la interposició d'una denúncia. Aquestes actuacions poden concloure amb una resolució d'arxivament o bé amb la incoació d'un procediment sancionador. Així, les actuacions s'arxiven quan no es detecten prou indicis per imputar una infracció, quan es considera que els fets investigats no són constitutius d'infracció, quan no és possible identificar la persona responsable dels fets o quan la infracció ha prescrit. En tots aquests casos, la resolució d'arxivament es notifica a les parts interessades. Si, contràriament, s'observen indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador contra el presumpte responsable o, si escau, encarregat del tractament.

Tant en cas d'arxivament com d'incoació d'un procediment sancionador, s'informa la persona denunciant del resultat de la seva denúncia. I, quan la investigació prèvia finalitza amb una resolució d'arxivament d'actuacions i la persona denunciant té la condició de persona interessada (perquè la denúncia està vinculada amb el tractament de les seves dades), també se li notifica aquesta resolució.

Al marge de les actuacions relacionades amb la funció de control de les entitats subjectes a l'àmbit competencial de l'APDCAT, l'Àrea d'Inspecció i Tècnica també tramita els procediments de reclamació de tutela de drets que li presenta la ciutadania davant la desatenció dels drets ARSOPOL: d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació del tractament, portabilitat i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (aquests tres darrers, introduïts per l'RGPD). Aquests procediments s'inicien sempre a instància de les persones afectades i titulars d'aquests drets.

En definitiva, del personal adscrit a l'Àrea d'Inspecció i Tècnica en depèn la tramitació de les actuacions d'investigació; la instrucció dels procediments sancionadors i dels procediments de tutela; i finalment, quan escau, el control del compliment de les obligacions que imposen les resolucions que es dicten.

Al web de l'APDCAT es publiquen totes les resolucions que posen fi a les actuacions i procediments esmentats, tret de les que no tenen interès doctrinal. Aquesta publicació permet donar a conèixer, als ens sotmesos al control de l'APDCAT i a la mateixa ciutadania, la doctrina de l'Autoritat en la seva activitat de control i tutela de drets. Tal com preceptua l'article 17 de la Llei 32/2010, aquestes resolucions es publiquen un cop anonimitzades les dades personals.

A l'últim, cal assenyalar que l'any 2025 s'han rebut 31 sol·licituds d'accés a informació pública, de les quals 19 tenien per objecte accedir a informació vinculada a expedients tramitats per l'Àrea d'Inspecció i Tècnica. Totes aquestes instàncies s'han formulat d'acord amb el que preveu la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

A continuació, es presenta de manera detallada l'activitat d'inspecció durant l'any 2025, amb una visió comparativa respecte dels darrers anys. Dels resultats exposats en aquesta memòria, convé remarcar, d'una banda, que durant l'any 2025 s'ha continuat amb la tendència, ja iniciada l'any 2024, d'augment d'entrades dels assumptes competència de l'APDCAT, en comparació amb els anys 2022 i 2023. D'altra banda, s'observa que el nombre de resolucions (573) que s'han dictat aquest any ha estat un 29% superior al nombre de les dictades l'any 2024 (445). Les resolucions fan referència a procediments de tutela de drets (232), procediments sancionadors tancats (126), resolucions d'arxivament de denúncies (213) i, finalment, resolucions d'incidents d'execució (2).

Pel que fa al nombre de denúncies i reclamacions rebudes a l'APDCAT, als quadres següents es diferencia entre les que han donat lloc a alguna actuació d'investigació, instrucció o resolució de l'APDCAT i les que, després d'analitzar-ne detingudament el contingut, s'han traslladat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) o al Consell General del Poder Judicial (CGPJ), perquè es tractava de fets que quedaven fora de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I RECLAMACIONS REBUDES I ACTUACIONS D'OFICI, PER ANYS

	2022	2023	2024	2025
Denúncies i actuacions d'ofici per infracció *	494	693	907	1.008
Reclamacions de tutela de drets **	123	150	232	366
Total	**617**	**843**	**1.139**	**1.374**

**S'hi inclouen tots els assumptes traslladats a l'AEPD, ja siguin denúncies o reclamacions de tutela.*

***Únicament competència de l'APDCAT.*

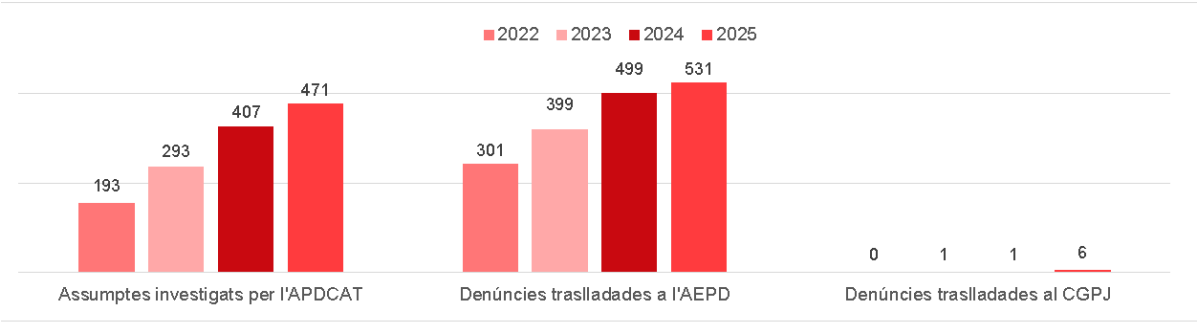
En aquesta primera taula, s'observa que el conjunt de denúncies i reclamacions rebudes per l'APDCAT aquest darrer any (1.374), en línia amb el que succeïa l'any 2024 (1.139), suposa un augment molt considerable en relació amb les rebudes l'any 2023 (843), concretament un 21% respecte a l'any 2024 i un 63% respecte al 2023. La taula també mostra que, entre els anys 2022 i 2025, el total de denúncies i de reclamacions presentades davant d'aquesta Autoritat ha augmentat un 123%. Aquest increment reflecteix que la ciutadania és més conscient d'aspectes relatius a la protecció de les seves dades i, també, que coneix millor els seus drets en aquesta matèria. Tot això, fruit de les campanyes de difusió dutes a terme per les autoritats de control en general i de la tasca que desenvolupa l'APDCAT en particular.

Continuant amb la tendència d'anys anteriors, durant el 2025 la gran majoria de denúncies i reclamacions s'han presentat per mitjans electrònics, a través del tràmit específic que l'APDCAT posa a disposició de la ciutadania a la seva seu electrònica.

DISTRIBUCIÓ DE LES DENÚNCIES I ACTUACIONS D'OFICI INVESTIGADES PER L'APDCAT O REMESES A L'AEPD

	2022	2023	2024	2025
Assumptes investigats per l'APDCAT	193	293	407	471
Denúncies traslladades a l'AEPD *	301	399	499	531
Denúncies traslladades al CGPJ	0	1	1	6
Total	**494**	**693**	**907**	**1.008**

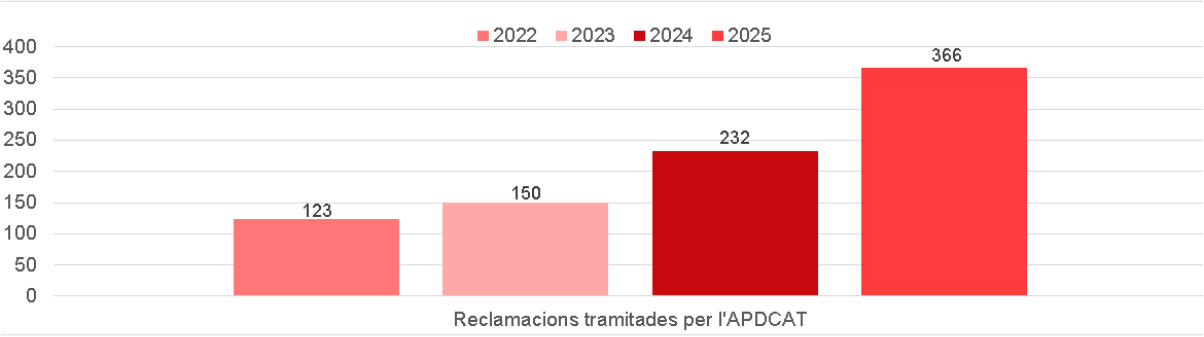
**Inclouen denúncies i reclamacions de tutela.*



Pel que fa al nombre de denúncies que s'han investigat aquest any 2025 (471), també s'hi evidencia un creixement en la mateixa línia que el 2024 (407) i clarament respecte al 2023 (293) i 2022 (193), que, en termes percentuals, és d'un 16% (respecte al 2024), 61% (respecte al 2023) i 144% (respecte al 2022). El nombre de reclamacions de tutela de drets que s'han tramitat també s'ha incrementat en comparació amb l'any anterior (un 58%), respecte al 2023 (144 %) i el 2022 (197%).

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA ATESES PER L'APDCAT

	2022	2023	2024	2025
Reclamacions tramitades per l'APDCAT	**123**	**150**	**232**	**366**



En resum, el total d'assumptes que ha investigat i instruït l'APDCAT durant l'any 2025, un cop exclosos els que s'han traslladat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades perquè eren de la seva competència, ha estat de 837 (471 denúncies i 366 reclamacions de tutela). Això suposa un 31% superior a la xifra del 2024.

Després d'aquesta visió general sobre l'activitat d'inspecció, a continuació, s'analitzen amb més profunditat diversos aspectes de les actuacions que s'han desenvolupat. Primerament, s'aborda la funció de control, que aglutina les actuacions d'investigació que s'emmarquen en la figura de les informacions prèvies i els procediments sancionadors (apartats 3.5.1 i 3.5.2). I, després, s'aprofundeix en la funció de tutela de drets (apartat 3.5.3).

3.5.1. Informacions prèvies i procediments sancionadors

Al llarg de l'any 2025, l'APDCAT ha iniciat un total de 471 actuacions d'investigació prèvia. De conformitat amb l'article 55 de la Llei 39/2015, aquestes actuacions estan orientades a determinar si els fets poden constituir una infracció de la normativa de protecció de dades personals. Si és així, escau incoar un procediment sancionador, amb identificació del presumpte responsable i les circumstàncies rellevants que hi concorren. Les diligències d'aquesta fase poden consistir en requeriments d'informació i documentació a les entitats investigades, verificacions a través d'internet o altres mitjans, o també inspeccions presencials als locals de l'entitat objecte de control o al lloc on s'ha comès la possible infracció.

D'aquestes actuacions d'investigació se n'encarrega el personal funcionari adscrit a l'Àrea d'Inspecció i Tècnica, que té la condició d'autoritat pública (art. 19.2 Llei 32/2010). Això, sens perjudici de l'auxili prestat per altre personal de l'APDCAT per raó dels seus coneixements tècnics, en especial l'Àrea de Tecnologia, quan en la investigació dels fets denunciats cal auditar sistemes d'informació del responsable del tractament.

DISTRIBUCIÓ D'ACTUACIONS D'INFORMACIÓ PRÈVIA INICIADES, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT INVESTIGADA

	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	175
Ajuntaments i entitats vinculades	161
Entitats de dret privat	36
Altres entitats	29
Consorcis	20
Universitats	15
Entitats metropolitanes	14
Corporacions de dret públic	12
Consells comarcals	7
Empresa privada	5
Persona física	5
Diputacions	3
Grups municipals	1
Total	**483**

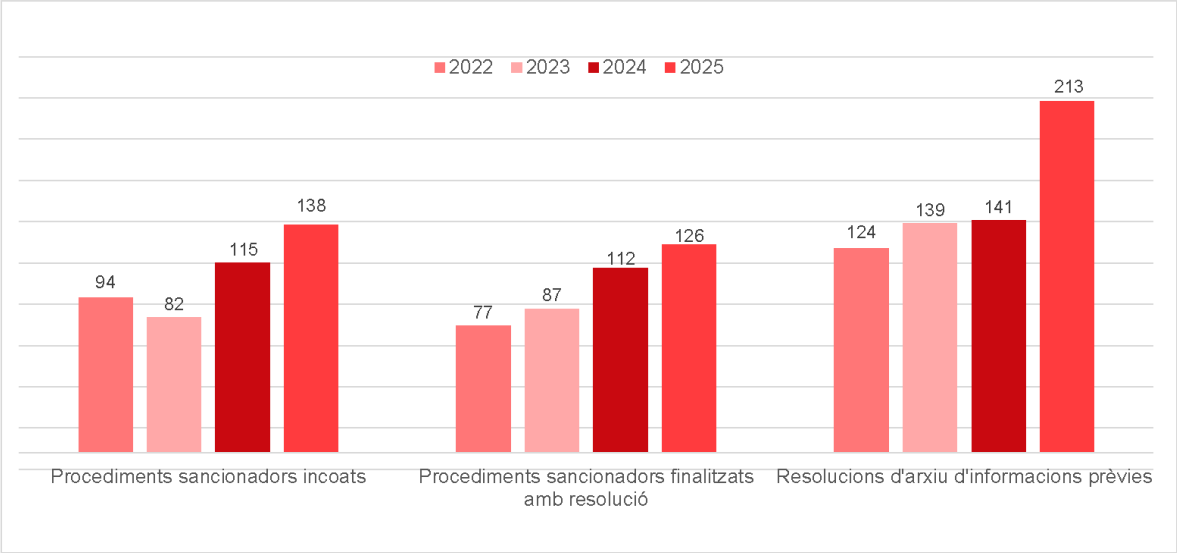
Pel que fa al tipus d'entitats investigades en les actuacions d'informació prèvia (excloent-ne les traslladades a l'AEPD i al CGPJ), al quadre anterior s'observa que el nombre més elevat correspon a l'Administració de la Generalitat i altres entitats vinculades (175), seguit per ajuntaments i entitats vinculades (161).

Tal com s'ha avançat, si les actuacions d'investigació efectuades en el marc de les informacions prèvies detecten indicis d'infracció, s'incoa un procediment sancionador; en cas contrari, es posa fi a les actuacions amb una resolució d'arxivament. A continuació, en primer lloc, s'indiquen les dades relatives als acords d'iniciació de procediments sancionadors; en segon lloc, les resolucions que han

posat fi a procediments sancionadors, i, en tercer lloc, les resolucions amb les quals s'arxiven o s'inadmeten les actuacions d'investigació efectuades en el marc d'una informació prèvia.

RESULTAT DE LES ACTUACIONS D'INVESTIGACIÓ

	2022	2023	2024	2025
Procediments sancionadors incoats	94	82	115	138
Procediments sancionadors finalitzats amb resolució	77	87	112	126
Resolucions d'arxiu d'informacions prèvies	124	139	141	213



Tal com es pot observar, el nombre de procediments sancionadors incoats aquest any (138) ha estat superior al de l'any precedent (115). I, en aquesta mateixa línia, també destaca l'augment en el nombre de resolucions que han posat fi a procediments sancionadors (126 l'any 2025, enfront de les 112 de l'any 2024).

Quant a les informacions prèvies que s'han tancat amb resolució d'arxivament (213), s'observa també un creixement respecte de la xifra de l'any 2024 (141).

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS, SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ

	NOMBRE
Procediments finalitzats amb declaració infracció (AP)	110
Procediments finalitzats amb sanció econòmica	12
Procediments finalitzats amb sobreseïment (AP)	4
Total	**126**

De les 126 resolucions que posen fi als procediments sancionadors, en 110 es va concloure que s'havia comès almenys una infracció tipificada a la normativa de protecció de dades, mentre que en quatre casos se'n va declarar el sobreseïment (3) o la caducitat (1). D'aquestes 126 resolucions, 110 corresponen al règim específic previst a la normativa per a tractaments efectuats per entitats públiques (art. 77 LOPDGDD), en virtut del qual no s'imposa una sanció econòmica, sinó una declaració de la infracció. En aquests procediments, a més de la declaració d'infracció, en alguns casos es requereixen mesures per corregir els efectes de la infracció (art. 21.2 Llei 32/2010).

Les 12 resolucions sancionadores restants es refereixen a tractaments efectuats per entitats de titularitat privada i en tots els casos van comportar sancions econòmiques. En aquests supòsits vinculats a entitats privades, quan va ser procedent també es van imposar mesures correctores, tal com preveu l'article 21.3 de la Llei 32/2010.

Quan s'imposen mesures correctores, ja siguin procediments relatius a entitats públiques o a entitats de dret privat, l'Àrea d'Inspecció i Tècnica en fa un seguiment per verificar que s'han executat correctament. Aquest any 2025, aquesta verificació s'ha fet en relació amb més de 13 de les resolucions sancionadores. Si, un cop transcorregut el termini concedit, no s'acredita que s'ha complert la mesura correctora imposada, es requereix l'entitat afectada perquè ho faci, amb l'advertència que si l'incompliment persisteix es pot incoar un nou procediment sancionador per infracció molt greu, en aquest cas per incomplir les resolucions de l'APDCAT.

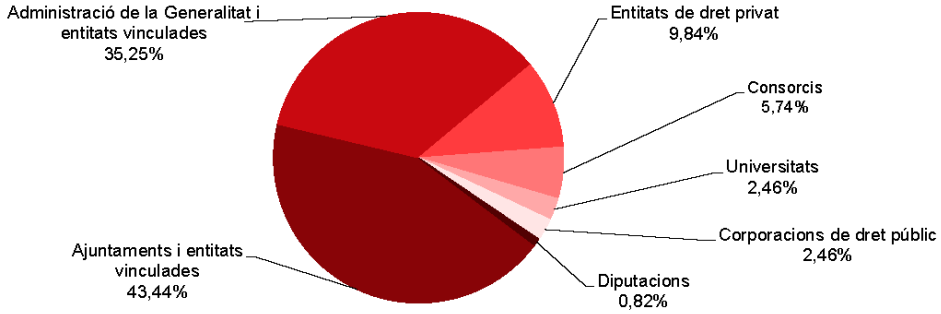
De tota manera, com s'ha exposat anteriorment, en la immensa majoria de casos les entitats afectades prenen les mesures correctores en forma i termini. És més, en molts supòsits, aquestes mesures ja les pren la mateixa entitat imputada abans que recaigui la resolució sancionadora, i en aquest cas ja no és procedent requerir-ho a la resolució. La celeritat a l'hora d'adoptar mesures és especialment rellevant quan les infraccions es refereixen a la manca de mesures de seguretat. En definitiva, amb les mesures correctores s'aconsegueix reconduir als postulats de l'RGPD i l'LOPDGDD una determinada activitat o situació que, prèviament, vulnerava la normativa de protecció de dades.

PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS AMB IMPOSICIÓ DE SANCIÓ ECONÒMICA

	2025
Procediments resolts amb sanció econòmica	12
Suma de les sancions econòmiques imposades	409.352 €

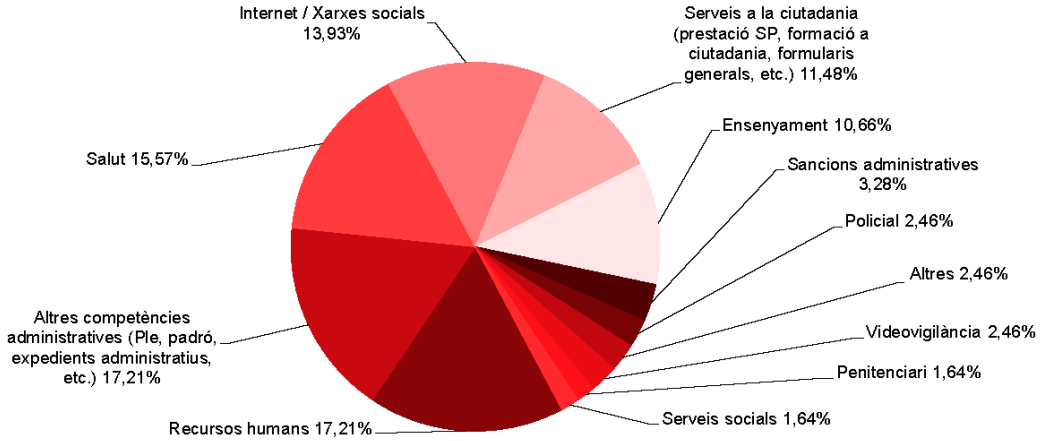
La quantia total de les multes imposades indicada al quadre (409.352 euros) correspon a la suma de les sancions per procediments sancionadors. En el moment de redactar aquesta memòria, 10 de les 12 entitats sancionades ja han pagat la sanció econòmica imposada. D'aquestes 10 entitats, destaca el fet que la majoria es van acollir a alguna de les bonificacions previstes a l'article 85 de la Llei 39/2015. En 9 dels casos, es van acollir a les dues bonificacions; en el cas restant, només al pagament avançat. A banda de l'anterior, escau tenir present que, en el moment de redactar aquesta memòria, 3 entitats sancionades han interposat un recurs contenciós administratiu.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS AMB DECLARACIÓ D'INFRACCIÓ I SANCIÓ ECONÒMICA, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA	
	NOMBRE
Ajuntaments i entitats vinculades	53
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	43
Entitats de dret privat	12
Consorcis	7
Universitats	3
Corporacions de dret públic	3
Diputacions	1
Total	**122**



La majoria dels procediments sancionadors resolts aquest 2025 en què es determina que s'ha comès almenys una infracció (entitats de l'article 77 de l'LOPDGDD i sanció econòmica) ho són contra ajuntaments i entitats vinculades (53). Els segueixen els procediments sancionadors resolts en contra de l'Administració de la Generalitat i les seves entitats vinculades (43), entitats de dret privat (12), els consorcis (7), les universitats (3), les corporacions de dret públic (3) i les diputacions (1).

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS AMB DECLARACIÓ D'INFRACCIÓ I SANCIÓ ECONÒMICA, SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Recursos humans	21
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc.)	21
Salut	19
Internet / Xarxes socials	17
Serveis a la ciutadania (prestació SP, formació a ciutadania, formularis generals, etc.)	14
Ensenyament	13
Sancions administratives	4
Policial	3
Altres	3
Videovigilància	3
Penitenciari	2
Serveis socials	2
Total*	**122**

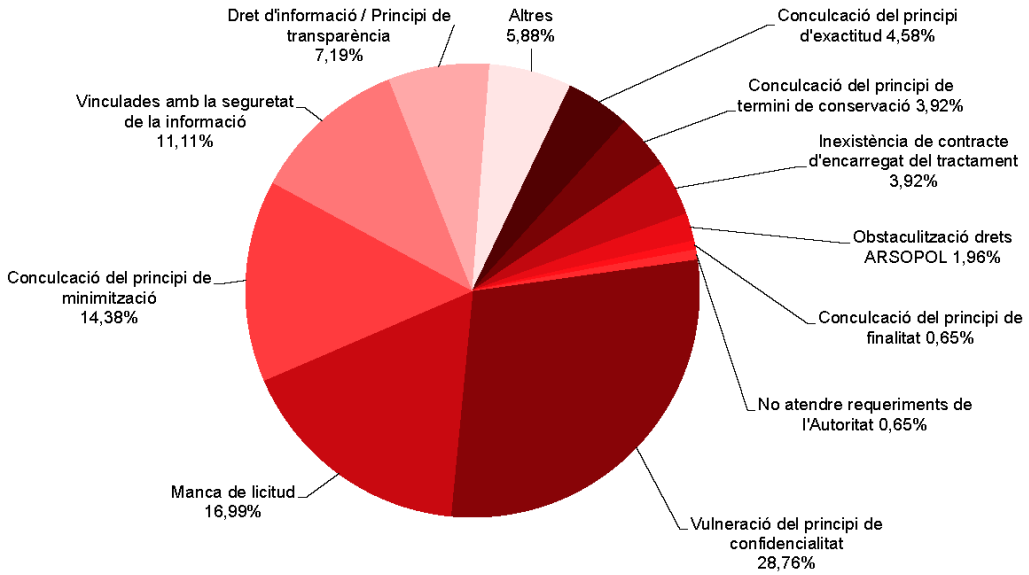


Pel que fa a la distribució d'aquests procediments sancionadors amb declaració d'infracció (entitats de l'article 77 de l'LOPDGDD i sanció econòmica), segons l'entorn afectat, destaquen els àmbits recursos humans (21), l'exercici de les seves competències administratives (21), salut (19), internet/ xarxes socials (17), ensenyament (13), la prestació de serveis a la ciutadania (14), altres àmbits (3), sancions administratives (4), policia (3), videovigilància (3), serveis socials (2) i penitenciari (2).

A continuació, es detalla la classificació dels procediments sancionadors (entitats de l'article 77 de l'LOPDGDD i sanció econòmica), resolts que declaren la comissió d'infracció, segons la tipologia de la infracció declarada.

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS RESOLTS AMB DECLARACIÓ D'INFRACCIÓ I SANCIÓ ECONÒMICA, SEGONS LA SEVA TIPOLOGIA	
	NOMBRE
Vulneració del principi de confidencialitat	44
Manca de licitud	26
Conculcació del principi de minimització	22
Vinculades amb la seguretat de la informació	17
Dret d'informació / Principi de transparència	11
Altres	9
Conculcació del principi d'exactitud	7
Conculcació del principi de termini de conservació	6
Inexistència de contracte d'encarregat del tractament	6
Obstaculització drets ARSOPOL	3
Conculcació del principi de finalitat	1
No atendre requeriments de l'Autoritat	1
Total*	**153**

**En diversos procediments sancionadors es comet més d'una infracció i, per això, el total supera el nombre de PS finalitzats (amb declaració d'infracció, amonestació o sanció).*



Com en anys precedents, el nombre més elevat d'infraccions declarades fa referència a la vulneració del principi de confidencialitat (44), al qual segueixen la conculcació del principi de licitud (26) i la conculcació del principi de minimització (22). També cal destacar les infraccions vinculades amb la seguretat de la informació (17), així com les relacionades amb la vulneració del dret d'informació i del principi de transparència (11).

3.5.2. Resolucions d'arxivament

Supòsits destacats

Cas 1. Accés indegut a dades personals per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya

La persona denunciant exposa que havia detectat un accés no autoritzat a les seves dades per part de la Generalitat de Catalunya, en data 31/08/2023, quan hi havia hagut una transmissió de dades entre un determinat codi de servei de la Direcció General de la Policia (DGP) al sol·licitant Generalitat de Catalunya, per al procediment «denúncies, inspeccions i sancions».

Doncs bé, durant el procediment d'informació prèvia l'entitat denunciada ha contextualitzat que la Direcció General de Tributs i Joc, en data 31/08/2023, mitjançant la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA) va consultar a la Direcció General de la Policia les dades d'identitat de la persona denunciant amb la finalitat d'accedir a la seva data de naixement. Accedir a aquesta dada és necessari per controlar l'accés als establiments de joc tant de les persones menors d'edat com també de les persones que es troben inscrites en el registre de persones que tenen prohibit l'accés a salons de joc, casinos i sales de bingo.

En definitiva, la base jurídica que habilita l'entitat denunciada per consultar les dades identificatives de la persona denunciant és l'article 6.1.e de l'RGPD, que estableix que el tractament és lícit quan «el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento», en consonància amb el que estableix la Llei 13/2011, de 27 de maig, de regulació del joc. (Resolució 863/2024)

Cas 2. Sistema de recuperació de la contrasenya del correu electrònic corporatiu

El denunciant es queixava que, per recuperar la contrasenya del seu compte de correu electrònic corporatiu, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC) li'n facilitava una de nova, via telefònica, sense necessitat d'haver-se d'identificar.

Durant la fase d'investigació, l'entitat va posar de manifest que, en el moment de la denúncia, utilitzava un sistema de recuperació de contrasenya diferent del que fa servir en l'actualitat, i va detallar el funcionament de cadascun. Respecte d'aquesta informació, aquesta Autoritat va considerar que tant el sistema anterior com l'actual, tal com els va descriure l'entitat, són conformes als requisits de seguretat bàsics i no comporten un risc significatiu per a la privadesa de les persones usuàries del seu servei de correu electrònic.

L'Autoritat ha resolt arxivar les actuacions, atès que no es va acreditar que l'entitat facilités per via telefònica la contrasenya del compte de correu electrònic dels col·legiats que la volien modificar o l'havien oblidat. (Resolució IP 309/2024)

Cas 3. Comunicació de dades en el marc d'una operació mercantil emparada per l'article 21 de l'LOPDGDD

Diverses persones van denunciar una comunicació de dades entre dues empreses subministradores d'aigua, sense que s'hagués informat cap proposta de canvi d'empresa proveïdora del servei d'arrendament d'equip de mesura de l'aigua.

L'entitat denunciada va justificar la legitimació del traspàs de dades personals dels seus clients per subrogació de les obligacions vers la nova empresa subministradora en el marc d'un procediment d'escissió parcial d'una part del patrimoni de la societat en favor de la societat de nova creació. També manifestava que, per efecte de la successió universal, les relacions patrimonials cedides no es veuen afectades i no resulta necessari sol·licitar el consentiment dels creditors o deutors afectats, ni tampoc finalitzar els contractes amb els clients. En el cas de l'escissió, això implica que la societat beneficiària assumeix les obligacions derivades d'aquesta unitat econòmica que rep i queda subrogada en totes les responsabilitats. No obstant això, es va informar tots els clients afectats sobre els efectes d'aquesta operació comercial.

D'acord amb l'article 21 de l'LOPDGDD i el considerant 47è de l'RGPD, hi ha una presumpció de licitud respecte dels tractaments de dades personals que s'efectuen en el marc d'operacions mercantils, quan siguin necessaris per a l'operació i garanteixin, quan escaigui, la continuïtat en la prestació dels serveis. Per tant, en aquests casos, la base de legitimació que avala els tractaments de dades personals és l'interès legítim, recollit a l'article 6.1.*f* de l'RGPD.

Es resol arxivar la denúncia, atès que la comunicació de dades personals denunciada es va produir en el marc d'una operació mercantil d'escissió d'entitats i el tractament estava habilitat per l'article 21 de l'LOPDGDD. (Resolucions 446/2023, 58/2024 i 663/2024)

Cas 4. Remissió d'un requeriment de pagament al domicili fiscal no actualitzat

Una persona va interposar una denúncia contra una entitat pública arran de l'enviament d'un requeriment de pagament de l'IBI al domicili de la seva exparella. La denunciant al·legava que la comunicació contenia, a l'interior, l'adreça en què es trobava empadronada en aquell moment, informació que no havia volgut facilitar a la seva exparella.

L'Autoritat va constatar que, d'acord amb l'article 48 de la Llei general tributària (LGT), és responsabilitat del contribuent mantenir actualitzades les dades relatives al seu domicili fiscal. Tot i que l'Administració disposa de la facultat de verificar d'ofici les dades del padró d'habitants, no té l'obligació de dur a terme aquesta comprovació de manera sistemàtica. Posteriorment, i davant la manca de pagament, es va trametre una notificació mitjançant correu postal certificat. En resultar desconeguda la destinatària en aquell domicili, l'Administració va verificar, de manera proactiva, les dades del padró i va remetre la notificació al domicili correcte.

Atès que la denunciant no va acreditar haver comunicat el canvi de domicili fiscal abans de l'emissió del requeriment, es va acordar l'arxivament de les actuacions, ja que no es va apreciar cap infracció de la normativa de protecció de dades. (Resolució 115/2025)

Cas 5. Gravació de les sessions d'òrgans col·legiats

Una persona denunciant va posar en coneixement de l'Autoritat que les reunions del Comitè de Seguretat i Salut d'una administració local eren enregistrades en àudio, sense comptar amb el consentiment dels assistents.

En la fase d'informació prèvia, l'entitat denunciada va al·legar que les gravacions es realitzaven de forma puntual per garantir l'exactitud de les actes i evitar controvèrsies sobre els acords presos. Així mateix, va aportar la còpia d'un formulari d'informació i consentiment que era signat per tots els assistents abans d'iniciar qualsevol enregistrament.

L'Autoritat va considerar que, al marge del consentiment (el qual presenta limitacions en l'àmbit de les relacions laborals), hi havia una base jurídica habilitant prevista a la normativa de règim jurídic del sector públic. En particular, l'article 18 de la Llei 40/2015 reconeix expressament la possibilitat de gravar les sessions dels òrgans col·legiats.

Atès que l'entitat va acreditar que n'informava degudament els assistents i que el tractament tenia una finalitat legítima i emparada legalment, es va concloure que no s'havia produït cap infracció. En conseqüència, es va dictar la resolució d'arxivament de l'expedient. (Resolució 0253/2025)

3.5.3. Resolucions sancionadores

Supòsits destacats

Cas 1. Ús de Google Workspace for Education (GWE) a una escola pública de primària

La persona denunciant es queixava que l'escola on estava matriculat el seu fill, menor de 14 anys, havia decidit implantar l'eina GWE perquè la utilitzessin els alumnes, sense el seu consentiment ni informació suficient.

L'APDCAT va tramitar un procediment sancionador que va finalitzar amb una resolució sancionadora, mitjançant la qual va declarar que l'escola havia comès cinc infraccions, referides a tractaments de dades dels alumnes de 5è i 6è de primària i del personal docent, derivats de l'ús de GWE. En concret:

1) Una infracció molt greu per vulneració del principi de lleialtat i transparència (en essència, perquè les clàusules reguladores de Google estan disperses pel seu web), i una infracció molt greu per proporcionar informació parcial i errònia.
2) Una infracció greu per manca d'una anàlisi de riscos.
3) Una infracció greu per manca d'avaluació d'impacte (AIPD).
4) Una infracció greu per manca d'un contracte d'encarregat vàlid (Google s'atribueix el poder de decisió en qüestions essencials i pot modificar unilateralment les clàusules que regulen l'encàrrec).
5) Una infracció greu per manca de participació del DPD en la decisió d'utilitzar GWE.

L'APDCAT va requerir l'adopció de diverses mesures correctores, entre les quals la participació del DPD del Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat en totes les qüestions relatives a la protecció de dades, vinculades a l'ús de GWE o de l'eina equivalent. Aquesta participació ha d'incloure, en tot cas, la redacció de la clàusula informativa dels formularis de recollida de dades dels alumnes i del personal docent; l'elaboració de l'anàlisi de riscos i de l'avaluació d'impacte; la redacció i revisió del contracte d'encarregat, l'estudi de l'eina GWE o d'altres equivalents, i la seva implementació. (Resolució PS 77/2024)

Cas 2. Ús de dispositius de monitoratge continu de la glucosa

En el marc de l'assistència sanitària pública, l'hospital d'una fundació privada va proporcionar a uns 252 pacients uns dispositius per al seguiment i control dels nivells de glucosa que comportaven la recollida de dades per part del laboratori privat que proporcionava els dispositius i l'aplicació de suport.

Un d'aquests usuaris va denunciar la fundació i el laboratori davant l'APDCAT, atès que considerava que, a través del dispositiu esmentat, el laboratori privat estava recollint nombroses dades de salut per a finalitats que desconeixia i sense el seu consentiment.

L'APDCAT va obrir una investigació i va constatar que, pel que feia a 182 pacients que havien optat per utilitzar el dispositiu a través de l'aplicació mòbil, com també a aquells en què el facultatiu carregava dades seves a la plataforma web d'allotjament de dades al núvol, el laboratori havia recollit nombroses dades per a finalitats assistencials, comercials i de promoció i millora dels seus productes, així com d'investigació i estadístiques; tot això, sense informar-los-en prèviament.

A més, en el full de consentiment informat, s'havia supeditat l'accés al servei públic a l'acceptació del tractament de dades per a finalitats comercials.

D'altra banda, al contracte d'encarregat subscrit amb la fundació només s'assenyalava que el laboratori es limitaria a recollir les dades necessàries per enviar els dispositius als usuaris.

També es va constatar que el denunciant havia sol·licitat l'accés a informació sobre les finalitats dels tractaments duts a terme pel laboratori privat, però que la fundació s'havia limitat a reenviar la seva sol·licitud al laboratori, el qual no va donar-hi resposta satisfactòria.

L'APDCAT va sancionar la fundació amb una multa de 75.000 euros, com a responsable de la comissió de quatre infraccions:

1) Una infracció molt greu per vulneració del principi de lleialtat i transparència, i una infracció molt greu per proporcionar informació parcial i errònia.
2) Una infracció molt greu per manca de licitud o tractament il·legítim.
3) Una infracció greu per manca de contracte d'encarregat.
4) Una infracció molt greu per manca d'atenció al dret d'accés.

D'altra banda, en l'acord d'iniciació es va arxivar la part de la denúncia corresponent a l'actuació del laboratori privat, per considerar que hi concorrien circumstàncies que n'alteraven la responsabilitat i que impedien imputar-li una infracció segons el principi de culpabilitat. No obstant això, es va advertir el laboratori que els tractaments que efectuava podien vulnerar l'RGPD. (Resolució PS 49/2025)

Cas 3. Sistema de recuperació de la contrasenya d'accés a un servei públic

Un usuari d'un servei municipal de subministrament d'aigües va denunciar una empresa pública que gestionava aquest servei pel fet que tenia una oficina virtual d'usuaris del servei en la qual es preveia que, davant d'un oblit de la contrasenya, s'enviava a l'usuari un correu electrònic amb el seu NIF i la contrasenya antiga en clar (o en text pla, que permet visualitzar-la).

L'APDCAT va obrir una investigació i va constatar els fets denunciats, com també que el sistema d'emmagatzematge de les contrasenyes utilitzava un algoritme de xifratge (i, per tant, era reversible). A més, el cap que gestionava els sistemes d'informació tenia accés a les contrasenyes en clar dels usuaris, la qual cosa suposava un perill enfront de possibles atacants del sistema. Per això, l'APDCAT va sancionar l'empresa pública amb una multa de 17.000 euros, com a responsable d'una infracció greu per no haver adoptat les mesures de seguretat necessàries per garantir la confidencialitat de les credencials dels seus usuaris. (Resolució PS 111/2024)

Cas 4. Manca de mesures de seguretat en relació amb el registre a La Meva Salut.

En aquest procediment sancionador, es va constatar que el Departament de Salut no havia implementat les mesures tècniques apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat als riscos associats a l'ús de l'espai digital La Meva Salut (LMS). En concret, es va comprovar que, durant l'any 2024, les persones usuàries del servei públic de salut de Catalunya podien donar-se d'alta a LMS per internet, des de qualsevol lloc i sense necessitat d'acudir presencialment a cap centre d'atenció primària. En el procés de registre a LMS no es validava la identitat de la persona de manera fidedigna i, per tant, no es podia verificar si qui es registrava era la persona usuària d'aquest servei.

En relació amb les persones usuàries que ja s'havien registrat a LMS, es permetia accedir a l'aplicació previ registre (usuari i contrasenya), sense requerir un doble factor d'autenticació. La manca d'una mesura com el doble factor d'autenticació possibilitava que, per mitjà del sistema d'idCAT mòbil, introduint les dades del DNI o de la targeta de residència i les dades de la targeta sanitària de CatSalut o de Muface, es pogués accedir a l'espai de salut digital. Aquest espai, a banda de contenir informació identificativa de la persona usuària, en conté de referida a la seva salut (diagnòstics mèdics, resultats de proves i exploracions mèdiques, vacunes administrades, etc.).

En el si d'aquest procediment sancionador, també es va constatar que terceres persones no autoritzades havien accedit a l'espai virtual LMS de 251 pacients, a partir de l'ús de les seves credencials obtingudes il·legítimament. Aquests accessos van permetre als cibercriminals modificar les dades dels pacients i, per mitjà de l'eConsulta de LMS, demanar la prescripció de diferents fàrmacs com ara la Toseina o el Tramadol. Les dades personals afectades van ser les següents: l'adreça electrònica i el número de telèfon mòbil dels pacients, les seves dades d'identificació o d'accés vinculades a la prestació del servei de salut (contrasenya i DNI) i categories especials de dades (dades de salut i número CIP).

L'Autoritat va sancionar el Departament de Salut per dues infraccions de la normativa de protecció de dades: una infracció prevista a l'article 83.4.*a* en relació amb l'article 32 (mesures de seguretat), i una segona infracció prevista a l'article 83.5.*a* en relació amb l'article 5.1.*d* (principi d'exactitud), tots ells de l'RGPD. (Resolució PS 67/2025)

Cas 5. Denúncia sobre la desatenció del dret d'accés i enviament per correu electrònic de la resposta a una queixa sobre una detenció policial il·legal

Una persona manifestava que va ser detinguda per agents del Cos de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) en circumstàncies que considerava il·legals. Per aquest motiu, va sol·licitar a la Direcció General de la Policia (DGP) l'accés a les gravacions de les dependències policials i altra informació, sense èxit. Posteriorment, va presentar una petició genèrica en què denunciava la il·legalitat d'aquesta detenció.

La detenció policial esmentada prové d'una ordre judicial de recerca i detenció del denunciant, amb motiu d'unes diligències prèvies instruïdes per un jutjat d'instrucció per un presumpte delicte de furt. Per tant, tenien per finalitat darrera la investigació i enjudiciament d'infraccions penals. Consegüentment, hi era aplicable la Llei orgànica 7/2021.

L'APDCAT va obrir una investigació i va constatar que la DGP havia tramitat la sol·licitud d'accés i la denúncia a través del sistema de suggeriments, agraïments i queixes de la DGP (SAQ), el qual té per finalitat millorar els serveis policials. També, que no va contestar les sol·licituds d'accés del denunciant i, pel que fa a la denúncia sobre detenció il·legal, que va enviar-li un escrit de resposta a la seva adreça electrònica particular (un compte de Gmail), que contenia una signatura manuscrita.

L'APDCAT va tramitar un procediment sancionador contra la DGP, en el qual es va considerar que els escrits del denunciant feien referència a possibles infraccions penals comeses en el marc de la seva detenció policial, així com que el motiu de la detenció era que el denunciant podria haver comès una infracció penal. Partint d'això i del fet que, arran dels escrits del denunciant, la DGP va realitzar una investigació —encara que fos mínima— dels fets que denunciava, es va considerar que el tractament d'aquestes dades s'hauria d'haver sotmès a mesures de seguretat igual o molt semblants a les que s'apliquen a la tramitació de denúncies sobre infraccions penals que es donen d'alta al Sistema d'informació de la policia de la Generalitat de persones físiques (SIP PF), les quals s'investiguen i finalitzen amb un arxivament de la denúncia. I això perquè, en cas d'accés indegut a aquella informació, o bé d'accés a una informació no fidedigna, el dany seria igual o similar.

Igualment, en el procediment sancionador va quedar provat que la resposta no reunia les mesures de seguretat necessàries, ja que l'ofici de resposta —que contenia dades sobre les circumstàncies de la detenció policial— s'havia enviat sense xifrar i sense la signatura electrònica de l'òrgan emissor de l'acte administratiu que contenia. I, també, que la DGP no havia efectuat una anàlisi de riscos sobre l'enviament dels escrits de resposta a aquest tipus de queixa a l'adreça electrònica particular.

Per això, l'APDCAT va declarar que la DGP era responsable de la comissió de dues infraccions greus: la desatenció del dret d'accés i la manca d'adopció de mesures de seguretat. (Resolució PS 110/2024)

Cas 6. Accés indegut a la història clínica d'un pacient i comunicació de la seva defunció a una tercera persona aliena a la família

La persona denunciant es queixava que va tenir coneixement de la mort del seu pare, ingressat a l'Hospital, a través d'un missatge de condol que una tercera persona aliena a la família li va enviar per WhatsApp, la qual ho va saber perquè una treballadora d'aquest centre hospitalari a qui coneixia li ho havia revelat. Segons la denunciant, la informació es va difondre ràpidament al seu municipi i va generar un greu impacte emocional.

En el marc de la informació prèvia, l'entitat denunciada va informar que havia revisat els accessos a la història clínica del pacient i havia entrevistat el personal implicat. Arran d'aquesta investigació, va imposar mesures disciplinàries a dues persones treballadores: d'una banda, a la professional que havia comunicat telefònicament la mort del pacient a una tercera persona i, de l'altra, per uns fets sense relació directa amb els de la denúncia, a una altra professional que va reconèixer que havia accedit indegudament a la història clínica del pacient en sis ocasions, sense justificació assistencial o de diagnòstic. Respecte de la defunció del pacient, l'entitat va al·legar que la treballadora en va tenir coneixement de manera circumstancial, perquè era allà en aquell moment.

L'Autoritat va resoldre declarar que l'entitat denunciada va infringir l'article 83.5.*a*, en relació amb l'article 5.1.*f*, ambdós de l'RGPD. Aquesta decisió es fonamenta en el fet provat que una professional del centre sanitari va accedir de manera injustificada en sis ocasions a la història clínica del pacient, amb la qual cosa va vulnerar el deure de confidencialitat establert també a la legislació sanitària aplicable.

Altrament, l'Autoritat va acordar arxivar el fet relatiu a la comunicació de la mort del pacient a una tercera persona, ja que l'article 2.2.*b* de l'LOPDGDD exclou de l'àmbit d'aplicació de la normativa de protecció de dades els tractaments de dades de les persones difuntes. En conseqüència, malgrat que lamenta els fets i el perjudici causat a la família, l'Autoritat conclou que aquest comportament no pot ser sancionat en el marc de la normativa de protecció de dades personals. (Resolució PS 70/2024)

Cas 7. Publicació indeguda de les dades personals de la plantilla municipal

La resolució té l'origen en diverses denúncies presentades contra l'Ajuntament. Les persones denunciants van posar en coneixement de l'Autoritat que l'entitat havia publicat en el seu portal de transparència un document que contenia dades personals del conjunt de la plantilla municipal. En concret, hi constaven el nom i cognoms, categoria o càrrec, lloc de treball, grup, nivell de destí i retribucions (distribuïdes en bàsiques, complementàries, productivitat, cotització i total) de la plantilla de treballadors i funcionaris de l'Ajuntament; en total, de 1.076 persones. A més, el document incloïa la signatura electrònica, amb el DNI complet, juntament amb el nom i cognoms d'un funcionari.

Segons indicaven les persones denunciants, el document va ser accessible durant diverses hores, fins que va ser retirat. Els fets van tenir ressò mediàtic. Paral·lelament, l'Ajuntament va notificar a l'Autoritat una violació de seguretat (NVS), en què reconeixia que la publicació del document era a causa d'una errada humana, perquè pensaven que estava anonimitzat.

Durant la instrucció del procediment, es va provar que el document es va mantenir publicat des del dia 01/12/2023, a les 11:00 hores, fins al dia 04/12/2023, a les 11:16 hores. Durant aquest temps l'Ajuntament va detectar-hi un total de 16 accessos.

L'Autoritat va resoldre declarar que l'Ajuntament havia comès una infracció de l'article 83.5.*a*, en relació amb l'article 5.1.*f*, ambdós de l'RGPD, per una vulneració del deure de confidencialitat. (Resolució PS 93/2024)

Cas 8. Tractament de dades de menors en una activitat de lleure, sense base jurídica

La persona denunciant es queixava que l'Ajuntament havia organitzat una activitat de lleure denominada «gimcana nocturna», adreçada a joves d'entre 12 i 30 anys, en què van participar menors d'edat, incloent-ne alguns que tenien 11 anys. Segons la denúncia, l'Ajuntament no va informar els menors ni els seus representants legals sobre el contingut i la naturalesa de les activitats, algunes de les quals tenien un marcat component sexual. A més, també es queixava que durant l'activitat es van captar i difondre imatges de menors a través del compte corporatiu d'Instagram, sense haver obtingut el consentiment informat dels pares o tutors legals, fet que va provocar la difusió mediàtica de les imatges.

Durant la fase d'instrucció, l'Autoritat va comprovar l'existència de diverses publicacions en mitjans de comunicació que reproduïen imatges de menors participants en la gimcana, les quals procedien del compte d'Instagram municipal. D'altra banda, l'Ajuntament va al·legar que la base jurídica del tractament era el consentiment, i va aportar formularis d'inscripció i d'autorització de drets d'imatge, així com informació sobre el nombre de menors participants i la seva edat.

L'Autoritat va resoldre declarar que l'ajuntament havia comès una infracció de l'article 83.5.*a*, en relació amb l'article 5.1.*a*, ambdós de l'RGPD, per infracció del principi de licitud. La decisió es fonamenta en el fet que l'entitat no va informar de manera clara i transparent sobre el contingut i la naturalesa de les activitats de la gimcana, fet que invalida el consentiment prestat; especialment, tenint en compte la participació de menors d'edat. A més, es van publicar fotografies de menors identificables a les xarxes socials municipals sense disposar del consentiment exprés i informat dels seus representants legals, en particular en el cas dels menors de 14 anys. (Resolució PS 11/2025)

Cas 9. Accés indegut a dades d'alumnes durant una reunió de traspàs per una persona aliena al centre escolar

La denunciant es queixava perquè es va permetre que una persona que en aquell moment no formava part de la plantilla del professorat del centre educatiu assistís a una reunió de traspàs d'informació entre escoles de primària i l'institut receptor d'alumnat. Segons la denunciant, en aquestes reunions es tracten les dades personals de l'alumnat, incloent-hi informació sensible sobre necessitats educatives especials, aspectes familiars i dades rellevants per al pas a secundària.

Durant la fase d'informació prèvia, el Departament d'Educació i Formació Professional va admetre que una professional aliena al centre va assistir a la reunió de traspàs a què es refereix la denúncia i se li va donar accés a una carpeta digital amb informació de 55 alumnes que provenien de dos centres adscrits. L'entitat al·legava que aquesta persona havia format part del professorat del centre dos mesos abans i que estava previst que s'hi incorporés el curs següent, i va justificar la seva assistència a la reunió com a part de la preparació del curs. Tanmateix, no va acreditar la base jurídica que legitimés l'accés a les dades de l'alumnat quan no formava part de la plantilla del centre.

L'Autoritat va resoldre declarar que el Departament havia infringit l'article 83.5.*a*, en relació amb l'article 5.1.*a*, ambdós de l'RGPD, per la vulneració del principi de licitud. (Resolució PS 104/2025)

Cas 10. Manteniment de dades personals durant més temps del necessari per a la finalitat del tractament, en relació amb la publicació del sorteig de les meses electorals efectuat en un ple municipal

La denunciant es queixava que l'Ajuntament havia publicat i mantingut en obert a internet la gravació d'un ple municipal en què es van sortejar els membres de les meses electorals per a les eleccions al Parlament de Catalunya. Durant el Ple, retransmès en directe i posteriorment publicat al canal municipal de YouTube, es podien veure en pantalla o sentir els noms i cognoms de les persones designades, juntament amb el càrrec assignat a cadascuna.

Durant la fase d'investigació, es va confirmar que a internet hi havia disponible la gravació del vídeo del Ple municipal i també d'àudio, en aquest cas al web d'una ràdio. Per la seva part, l'Ajuntament va

fer al·legacions basades principalment en el caràcter públic del Ple i les obligacions de transparència i el règim electoral.

L'Autoritat va resoldre que l'entitat havia vulnerat el principi de limitació del termini de conservació (art. 83.5.*a*, en relació amb l'art. 5.1.*e*, ambdós de l'RGPD), atès que va mantenir publicades les gravacions del Ple amb dades personals de les persones designades a les meses electorals més enllà del temps necessari per complir la finalitat del tractament, que s'exhaureix un cop celebrades les eleccions. L'Autoritat considera que no hi ha cap justificació perquè les dades es mantinguin en obert en diverses plataformes un any després. Per això, va desestimar les al·legacions relatives a l'obligació de publicitat i transparència dels acords del Ple, ja que no emparen la conservació indefinida de les dades personals. (Resolució PS 53/2025)

Cas 11. Sistema de videovigilància a la façana de la comissaria de la policia local

Una persona va denunciar davant l'Autoritat que a l'edifici situat en un municipi on hi ha ubicada la comissaria de la policia local hi havia instal·lades tres càmeres de videovigilància que apuntaven a diferents direccions de la via pública, sense que hi hagués cap cartell que informés d'aquest tractament de dades.

L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia, en el marc de la qual va constatar que l'Ajuntament mantenia en funcionament un sistema de videovigilància amb tres càmeres instal·lades a la façana de l'edifici de la comissaria de la policia local del municipi, amb la finalitat de protegir infraestructures crítiques i garantir-ne la seguretat. Aquest sistema no disposava de l'autorització preceptiva de la Direcció General d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior ni s'informava degudament sobre el tractament d'aquestes imatges, atès que els cartells informatius no contenien tota la informació exigible segons la normativa aplicable. A més, l'Ajuntament no tenia publicat el registre d'activitats de tractament (RAT) i la informació sobre protecció de dades que hi havia a la seu electrònica i al web municipal era poc transparent i poc accessible, ni tampoc oferia la informació detallada sobre les activitats de tractament que duia a terme l'Ajuntament. D'altra banda, l'Ajuntament no havia comunicat a l'APDCAT la designació del seu delegat de protecció de dades.

D'acord amb això, l'Autoritat va tramitar un procediment sancionador contra l'Ajuntament, que va finalitzar amb una resolució en què es va declarar que havia comès cinc infraccions.

En primer lloc, una infracció molt greu per vulneració del principi de licitud, perquè, tot i que podria estar legitimat per fer servir un sistema de videovigilància a la façana de la comissaria amb finalitats de seguretat, no havia obtingut l'autorització preceptiva del Departament d'Interior i Seguretat Pública. En segon lloc, i pel que fa al dret d'informació, l'Autoritat va declarar que l'Ajuntament havia comès una infracció lleu, atès que els cartells informatius no informaven sobre qui era el responsable del tractament, i tampoc no s'ajustaven a la normativa quant al contingut i disseny.

També es va declarar la comissió d'una infracció greu per no fer pública la informació detallada sobre el registre d'activitats de tractament; una altra infracció greu per no haver comunicat la designació del delegat de protecció de dades, i una altra de molt greu per vulneració del principi de transparència. (Resolució PS 29/2025)

Cas 12. Publicació d'imatges d'un menor a internet

El pare d'un alumne va denunciar que l'escola havia publicat a la seva pàgina web una fotografia del seu fill, malgrat que no disposava del seu consentiment.

L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia, en el marc de la qual va constatar que, efectivament, l'escola havia publicat a la seva pàgina web una fotografia de la celebració del Carnestoltes on apareixia un petit grup d'infants d'educació infantil, entre els quals hi havia el fill de la persona denunciant. L'escola, que era conscient que els pares del menor no havien consentit la publicació de les seves imatges a les xarxes socials, va considerar que aquesta imatge sí que era publicable, atès que l'infant hi apareixia en un segon pla i de manera accessòria. L'Autoritat va concloure que aquesta afirmació no era certa, ja que la imatge era nítida i l'infant era plenament identificable.

D'acord amb això, l'Autoritat va tramitar un procediment sancionador pels fets descrits i va declarar que l'escola havia comès una infracció molt greu prevista a l'article 83.5.*a* en relació amb l'article 5.1.*a*, tots ells de l'RGPD, per vulneració del principi de licitud. La publicació de la imatge del menor sense el consentiment dels pares va evidenciar que l'escola no havia actuat amb la diligència deguda, tenint en compte que els alumnes són menors d'edat i mereixen una protecció reforçada. (Resolució PS 38/2025)

Cas 13. Càmeres de videovigilància que enfoquen la via pública

Una persona va denunciar que l'empresa concessionària del port havia instal·lat un sistema de videovigilància als carrers del poblat mariner (una zona del port esportiu on hi ha diversos habitatges), i que algunes de les càmeres enfocaven tant l'interior com les terrasses dels habitatges.

L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia, durant la qual va constatar que una entitat mantenia en funcionament un sistema de videovigilància que enfocava la via pública i l'interior d'alguns domicilis, més enllà del que resultava inevitable per assolir la finalitat de seguretat de les persones, béns i instal·lacions del recinte i sense la preceptiva autorització de la Direcció General d'Administració de Seguretat. També es va constatar que no havia fet l'avaluació d'impacte sobre la protecció de dades, necessària tenint en compte que el tractament constituïa una observació sistemàtica a gran escala d'una zona d'accés públic. L'RGPD estableix que cal fer-la quan sigui probable que aquest tractament suposi un alt risc per als drets i les llibertats públiques de les persones físiques; per exemple, quan es dugui a terme una observació sistemàtica a gran escala d'una zona d'accés públic.

D'acord amb això, l'Autoritat va tramitar un procediment sancionador pels fets descrits i va declarar que l'entitat havia comès dues infraccions: una infracció molt greu tipificada a l'article 83.5.*a* en relació amb l'article 5.1.*a*, per vulneració del principi de licitud, i una altra infracció greu tipificada a l'article 83.4.*a* en relació amb l'article 35, per no haver efectuat l'avaluació d'impacte, tots ells de l'RGPD. (Resolució PS 52/2025)

Cas 14. Consentiment no vàlid

La persona denunciant exposava que les bases de concursos de caràcter festiu i cultural a l'Ajuntament habitualment condicionaven la participació en el concurs a la cessió de la imatge de les persones que hi participaven. Concretament, denunciava que les bases del VII Concurs de poesia i relats curts de la gent gran incloïen un apartat en què s'establia que les persones que formessin part de les candidatures podien ser fotografiades o filmades per l'Ajuntament en els actes de lliurament de premis d'aquest concurs, i que s'entendria que totes les persones que hi participessin donaven el consentiment per a la captació, reproducció o publicació de la seva imatge o veu.

L'Autoritat va obrir una fase d'informació prèvia, en el marc de la qual va constatar que l'Ajuntament havia captat imatges de persones participants i premiades en el concurs, i posteriorment les havia publicat per difondre l'esdeveniment cultural, sense un consentiment vàlid de les persones afectades. L'Autoritat va considerar que el consentiment no era vàlid perquè no tenia les característiques establertes a l'RGPD; és a dir, no era lliure, específic, inequívoc i informat. El fet que l'Ajuntament considerés que les persones que participaven en el concurs acceptaven la captació i difusió de la seva imatge, pel sol fet de participar-hi, i que no hi hagués cap formulari específic per acceptar o no la captació, reproducció o publicació d'imatges, implica que el consentiment no era lliure.

D'acord amb això, l'Autoritat va declarar que l'Ajuntament havia comès una infracció tipificada a l'article 83.5.*a*, en relació amb l'article 6, ambdós de l'RGPD, atès que la participació en el concurs estava condicionada a la cessió de la imatge dels participants. (Resolució PS 105/2025)

Cas 15. Accés indegut a la història clínica per part de personal sanitari

Una persona va denunciar diversos accessos no autoritzats a la seva història clínica per un professional d'un centre d'atenció primària, i aportava el registre d'accessos que ho demostrava.

L'entitat denunciada va admetre els accessos, però el professional implicat va al·legar que el pacient formava part del seu entorn personal i que les consultes s'havien realitzat a petició seva. No obstant això, l'entitat no va poder acreditar que hi hagués un consentiment vàlid ni una relació assistencial que justifiqués l'accés. Davant d'això, l'Autoritat va recordar que, segons el principi de responsabilitat proactiva, és el responsable qui ha de demostrar el compliment de la norma i l'existència d'un consentiment vàlid. A més, la normativa sanitària només faculta l'accés als professionals implicats directament en el procés assistencial, condició que en aquest cas no es complia. Finalment, l'Autoritat va reiterar la doctrina sobre la responsabilitat de les persones jurídiques per les actuacions del seu personal.

En conseqüència, es va declarar la vulneració del principi d'integritat i confidencialitat previst a l'article 5.1.*f* de l'RGPD. (Resolució PS 20/2025)

Cas 16. Vulneració del principi de confidencialitat en el lliurament d'informació pública per manca d'anonimització

Una entitat va denunciar la publicació a internet de documents en poder de l'Administració de caràcter reservat i que contenien dades personals. La documentació incloïa actes d'inspecció, informes i autoritzacions administratives en què constaven dades identificatives de diversos treballadors, com ara nom i cognoms, números de DNI, signatures i els càrrecs que ocupaven.

En el marc de les actuacions d'investigació, l'entitat denunciada va manifestar que l'origen de la informació era el lliurament de documentació en resposta a dues sol·licituds d'accés a la informació pública. Tot i que l'entitat havia anonimitzat part de la documentació, va reconèixer que una errada humana havia provocat que es facilitessin dades personals, que posteriorment van ser publicades pel sol·licitant de la informació pública. Així, a causa de l'error es va vulnerar el principi de confidencialitat, en lliurar documentació que contenia dades personals sense que fos necessari per a la finalitat per la qual es va lliurar, independentment de l'ús que posteriorment en fes el receptor.

Davant d'aquest escenari, l'Autoritat va concloure que, en la seva condició de responsable del tractament, l'entitat no havia garantit una seguretat adequada de les dades personals sota la seva custòdia, de manera que havia vulnerat el principi d'integritat i confidencialitat previst a l'article 5.1.*f* de l'RGPD. (Resolució PS 13/2025)

Cas 17. Accés indegut a dades fiscals i vulneració del principi de confidencialitat en la tarifació social escolar

Una persona va denunciar que, en el marc d'un procés de matriculació escolar del fill d'un convivent, l'entitat denunciada havia accedit a les seves dades fiscals sense permís i n'havia enviat el detall al seu convivent per justificar el càlcul de la quota. El denunciant aclaria que, tot i compartir domicili per raons econòmiques, no formava part de la unitat familiar de la sol·licitant.

L'entitat va argumentar que la seva ordenança fiscal l'habilitava a consultar les dades de tots els empadronats al domicili per aplicar la tarifació social. No obstant això, l'Autoritat va determinar que, si bé l'Administració pot verificar la convivència mitjançant el padró, no hi ha base jurídica per consultar dades de l'Agència Tributària de persones que no integren efectivament la unitat familiar, segons la normativa sectorial. Així mateix, es va considerar que la comunicació del detall de la renda d'un tercer a la sol·licitant era una actuació desproporcionada que vulnerava el principi de minimització.

En conclusió, l'Autoritat va declarar que l'entitat havia comès dues infraccions de l'RGPD: una del principi de licitud (article 5.1.*a*), per tractar dades fiscals sense base jurídica, i una altra del principi de confidencialitat (article 5.1.*f*), per la divulgació indeguda de la informació econòmica a un tercer. (Resolució PS 12/2025)

Cas 18. Incompliment dels principis de minimització, transparència i manca de formalització de l'encàrrec del tractament en una promoció d'habitatges

Una persona va denunciar un ajuntament arran d'una promoció d'habitatge públic. La denúncia se centrava en l'exigència de lliurar una fotocòpia del DNI per participar en el sorteig i en el fet que l'empresa promotora gestionava la totalitat de les dades.

L'entitat va argumentar que recollir la còpia del DNI era una obligació legal i que la cooperativa actuava com a encarregada del tractament. Tanmateix, l'Autoritat va constatar diverses irregularitats. En primer lloc, el contracte d'encarregat del tractament no es va signar fins deu mesos després d'iniciar-se el tractament de les dades, i arran de la iniciació del procediment per aquesta Autoritat, i el document presentat inicialment i el finalment firmat contenien discrepàncies. En segon lloc, es va determinar que la còpia del DNI no era necessària per a la fase de sorteig, ja que la verificació de la inscripció al Registre d'habitatge es pot fer mitjançant sistemes d'interoperabilitat o en fases posteriors del procediment.

Finalment, l'entitat denunciada no va poder acreditar el compliment del deure d'informació (article 13 de l'RGPD), ja que va manifestar que aquesta informació es facilitava de forma verbal, fet que impedeix demostrar que es compleix la normativa d'acord amb el principi de responsabilitat proactiva.

En conclusió, l'Autoritat va declarar que l'entitat havia comès tres infraccions de l'RGPD: una del principi de minimització de dades (art. 5.1.*c*); una del principi de responsabilitat proactiva (art. 5.2), per la manca d'acreditació del deure d'informar, i una vulneració de l'obligació de formalitzar l'encàrrec del tractament (art. 28). (Resolució PS 94/2025)

Cas 19. Accés indegut a la història clínica d'una menor en el marc del programa «Salut i escola»

Els progenitors d'una menor van denunciar l'Institut Català de la Salut (ICS) després de tenir coneixement que s'havien produït diversos accessos a la història clínica (HC) de la seva filla des de centres d'atenció primària on la menor no havia estat atesa.

En el marc de les actuacions prèvies, l'ICS va informar que els accessos s'havien produït en el context del programa «Salut i escola» (PSiE), a petició del centre educatiu i per elaborar una dieta especial per a la filla dels denunciants.

No obstant això, l'Autoritat va constatar que l'ICS no va aportar cap prova que acredités l'existència d'un consentiment explícit dels progenitors per accedir a l'HC, sinó únicament la sol·licitud dels progenitors adreçada a l'escola, en la qual sol·licitaven una dieta especial per a la seva filla. En aquest sentit, es va recordar que les dades de salut són categories especials de dades i que correspon al responsable del tractament demostrar que disposa d'una base jurídica vàlida.

Atès que no es va acreditar el consentiment ni una altra base legitimadora, es va concloure que els accessos vulneraven el principi d'integritat i confidencialitat (art. 5.1.*f* RGPD). (Resolució PS 90/2024)

Cas 20. Conservació indeguda de dades de personal a la intranet corporativa

Una persona va denunciar una entitat del sector públic sanitari perquè, a la intranet corporativa, hi constaven fitxes de treballadors que ja no formaven part de la plantilla des de feia més d'un any. En concret, s'hi mantenien publicats el nom, cognoms i una fotografia tipus carnet.

En el marc de les actuacions prèvies, l'entitat va informar que la configuració de la intranet permetia que, un cop finalitzada la relació laboral, les persones treballadores continuessin apareixent al cercador intern, si bé sense dades de contacte actives i amb la menció «actualment sense relació contractual». Així mateix, va indicar que, arran del requeriment de l'Autoritat, s'havia corregit aquesta situació, de manera que s'havien eliminat les fitxes i s'havia implantat un sistema de baixa automàtica per a futurs casos.

L'Autoritat va recordar que el principi de limitació del termini de conservació exigeix que les dades es mantinguin únicament durant el temps necessari per a la finalitat del tractament. En conseqüència, es va declarar que l'entitat denunciada havia infringit el principi de limitació del termini de conservació (art. 5.1.*e* RGPD). (Resolució PS 97/2025)

Cas 21. Manca de mesures tècniques i organitzatives adequades al risc i manca d'una anàlisi de riscos, en relació amb les dades personals que s'emmagatzemaven als sistemes d'informació d'un hospital ciberatacat.

Arran d'un ciberatac patit per un hospital, es va obrir una fase d'investigació prèvia als efectes d'esbrinar les circumstàncies dels fets, aclarir si, abans de patir l'atac, l'hospital tenia o no implementades les mesures de seguretat apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament de les dades que duien a terme a la plataforma corporativa atacada, tenint en compte el seu volum i la categoria de dades objecte de tractament i, consegüentment, la conveniència d'iniciar o no un procediment sancionador.

Un cop conclosa la fase d'informació prèvia, aquesta Autoritat va tramitar un procediment sancionador per considerar que s'havia vulnerat la normativa de protecció de dades personals. En concret, en el si d'aquest procediment, es va confirmar que l'hospital no havia implementat les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat als riscos associats als tractaments de dades que duia a terme per mitjà de la plataforma corporativa atacada. De manera més concreta, l'entitat no havia implementat les mesures adequades ni respecte de les dades que tractava com a responsable, ni respecte de les que tractava com a encarregat.

També, es va constatar que amb anterioritat a l'atac, l'hospital no havia fet l'anàlisi de riscos necessària per definir les mesures de seguretat aplicables al tractament de dades que duia a terme per mitjà de la plataforma corporativa atacada.

L'Autoritat va sancionar l'hospital per dues infraccions de la normativa de protecció de dades: una infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 32.1 (mesures de seguretat), i una segona infracció prevista a l'article 83.4.a en relació amb l'article 32.2 (manca d'avaluació de riscos), tots ells de l'RGPD.

Finalment, també assenyalar que durant el transcurs del procediment sancionador, l'hospital va demostrar que ja havia implementat diverses mesures tècniques i organitzatives enfocades a la millora de la seva seguretat.

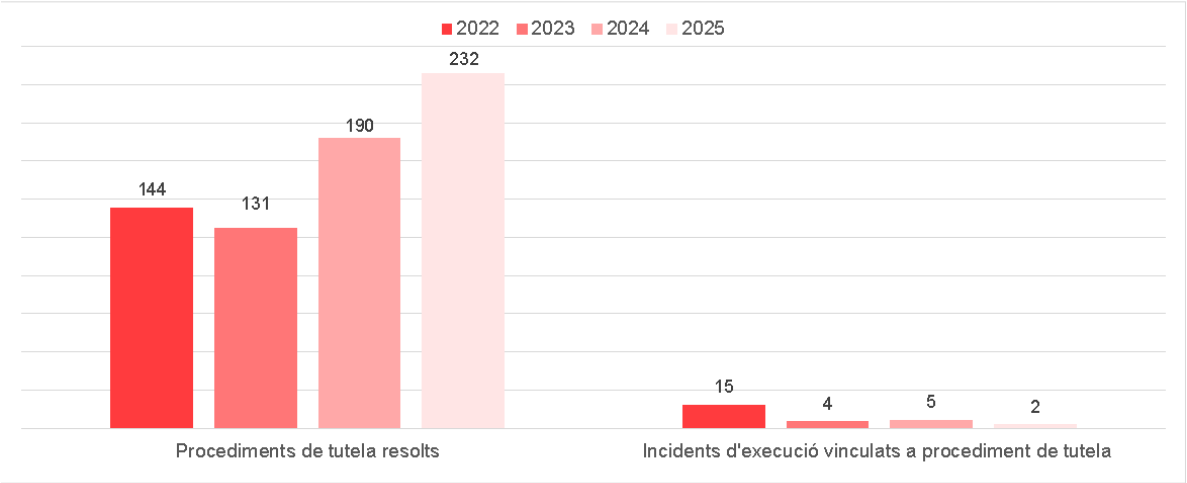
Així mateix, també va descriure altres millores que s'havien d'implementar i que s'estimava que permetrien corregir les deficiències en matèria de seguretat, detectades al llarg d'aquest procediment. (Resolució PS 1/2024).

3.5.3. Procediments de tutela de drets

Com s'ha avançat al principi d'aquesta exposició, l'any 2025 s'han rebut 366 reclamacions de tutela de drets competència de l'APDCAT. És una xifra superior a la de l'any 2024 (232) i 2023 (150), que representa un creixement del 58 % i 144 %, respectivament. Tot seguit, es mostra el creixement que ha experimentat la resolució de reclamacions davant l'Autoritat.

PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS / INCIDENTS EXECUCIÓ

	2022	2023	2024	2025
Procediments de tutela resolts	144	131	190	232
Incidents d'execució vinculats a procediment de tutela	15	4	5	2



L'any 2025 s'han dictat 232 resolucions que van posar fi als procediments de tutela de drets, iniciats arran de reclamacions per la desatenció d'alguns drets reconeguts als articles 15 a 22 de l'RGPD. A aquest nombre de resolucions dictades cal afegir les 2 que han posat fi als incidents d'execució, oberts a instància de les persones que consideraven que l'entitat afectada no havia complert la resolució dictada per l'APDCAT en el procediment de tutela inicial. Després d'un nou tràmit d'audiència a les entitats afectades, i d'acord amb les al·legacions d'ambdues parts, s'han dictat les resolucions que posen fi a l'incident.

A continuació, les resolucions dictades en els procediments de tutela de drets es classifiquen segons el sentit de la resolució.

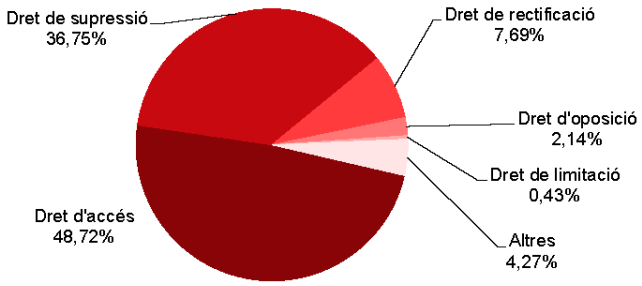
DISTRIBUCIÓ DELS PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS EL SENTIT DE LA RESOLUCIÓ	
	NOMBRE
Estimació parcial	99
Desistiment	52
Inadmissió	45
Desestimació	22
Estimació total	14
Total*	**232**

Com s'observa, la majoria de les resolucions han estat estimatòries, ja sigui en tot (14) o en part (99). En algun d'aquests casos, la raó de l'estimació obeeix al fet que l'entitat davant la qual s'havia exercit inicialment el dret no havia respost dins del termini previst, i era davant aquest silenci que la persona afectada interposava la reclamació. En alguns d'aquests casos, l'entitat ha fet efectiu el dret objecte de reclamació en el si del procediment de tutela, quan ha tingut constància de la reclamació a través de l'APDCAT. Per tant, no ha calgut fer cap requeriment per satisfer el dret exercit per la persona reclamant. Així mateix, s'han resolt un total de 45 inadmissions i 52 resolucions que finalitzen per desistiment de la persona reclamant. En darrer terme, 22 reclamacions han estat desestimades.

Aquest any 2025, com l'any anterior, la majoria de les resolucions de procediments de tutela es refereixen al dret d'accés (114) i al dret de supressió (86).

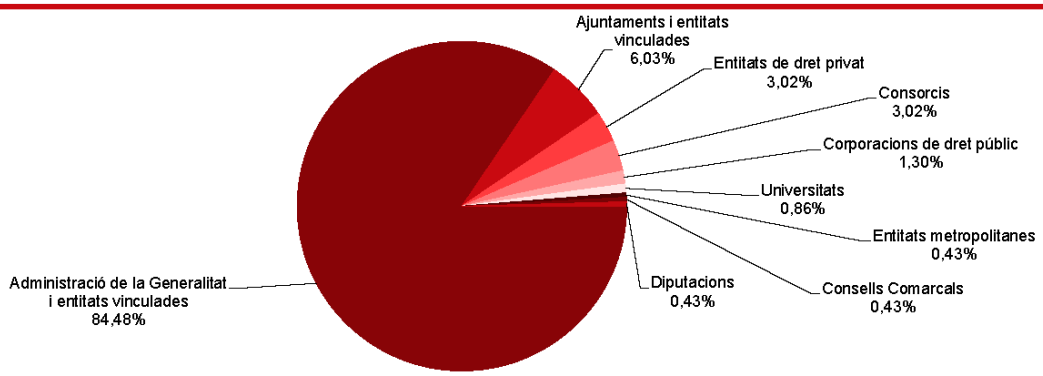
PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS EL TIPUS DE DRET AFECTAT	
DRET	NOMBRE
Dret d'accés	114
Dret de supressió	86
Dret de rectificació	18
Dret d'oposició	5
Dret de limitació	1
Altres	10
Total*	**234**

*En diversos procediments de tutela de drets es fa referència a més d'un dret.



A continuació, es detalla la classificació de procediments de tutela de drets resolts, segons la naturalesa de les entitats objecte de reclamació.

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS DE TUTELA RESOLTES, SEGONS LA NATURALESA DE L'ENTITAT AFECTADA	
	NOMBRE
Administració de la Generalitat i entitats vinculades	196
Ajuntaments i entitats vinculades	14
Entitats de dret privat	7
Consorcis	7
Altres entitats	3
Universitats	2
Entitats metropolitanes	1
Consells Comarcals	1
Diputacions	1
Total	**232**

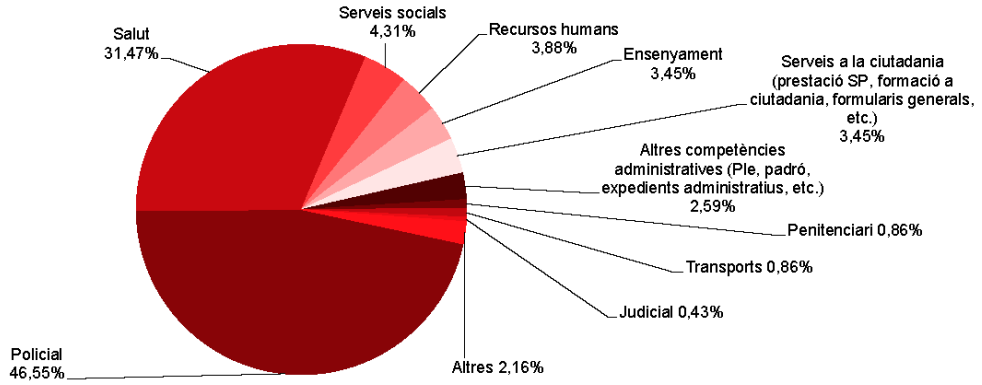


La majoria de reclamacions (196) són contra l'Administració de la Generalitat de Catalunya i entitats que hi estan vinculades, molt per sobre de la resta d'entitats, tal com ja succeïa en els anys precedents. Aquesta circumstància deriva principalment del fet que moltes de les reclamacions rebudes afecten el tractament de dades en l'àmbit policial (antecedents policials), i, en segon terme, els tractaments en l'àmbit sanitari (història clínica), duts a terme per òrgans i entitats vinculats a l'Administració de la Generalitat.

Pel que fa a les reclamacions vinculades a l'àmbit municipal (14), la temàtica tractada és diversa, però cal ressaltar que la majoria es refereixen al dret d'accés.

Tot seguit, es classifiquen els procediments de tutela resolts, segons l'àmbit afectat. Cal destacar el nombre de resolucions dictades aquest 2025 vinculades als àmbits policial (108) i de la salut (73).

DISTRIBUCIÓ DE PROCEDIMENTS DE TUTELA RESOLTS, SEGONS L'ENTORN AFECTAT	
ENTORN	NOMBRE
Policial	108
Salut	73
Serveis socials	10
Recursos humans	9
Ensenyament	8
Serveis a la ciutadania (prestació SP, formació a ciutadania, formularis generals, etc.)	8
Altres competències administratives (Ple, padró, expedients administratius, etc.)	6
Penitenciari	2
Transports	2
Judicial	1
Altres	5
Total	**232**



Supòsits destacats

Com ja s'ha dit anteriorment, les resolucions adoptades per l'APDCAT en el marc dels procediments de tutela de drets es publiquen també al web de l'Autoritat, de conformitat amb el que disposa l'article 17 de la Llei 32/2010. A continuació, se'n resumeixen algunes que es consideren d'interès..

Dret d'accés

Cas 1. Accés a la identitat dels professionals que van accedir a la història clínica

La persona reclamant va sol·licitar conèixer la identitat de tots els professionals que havien accedit a la seva història clínica, tant degudament com indegudament, en un període de dos anys. L'ICS li va facilitar una llista amb informació relativa a l'especialitat, categoria professional i altres dades dels accessos. Tanmateix, no hi va incloure la identitat dels professionals, atesa la dificultat que suposaria fer el tràmit d'audiència a una quantitat desorbitada de professionals. En rebre aquesta informació, la persona reclamant va reiterar la seva sol·licitud.

La reclamació es desestima en el fons, perquè la petició resulta excessivament àmplia i no supera el test de finalitat ni el de necessitat, tenint en compte que la informació ja proporcionada permet a la reclamant identificar possibles accessos indeguts, sense la necessitat d'exposar grans quantitats de dades personals.

No obstant això, s'estima parcialment la reclamació, atès que no consta que el responsable del tractament hagi respost la sol·licitud de la reclamant. (Resolució PT 140/2025)

Cas 2. Un altre cas d'accés a la identitat dels professionals que van accedir a la història clínica

La persona reclamant va sol·licitar la identitat dels professionals que havien accedit a la seva història clínica durant un període de dos anys. Exposava que el motiu de la seva sol·licitud i la posterior reclamació era la sospita que alguna persona hi hagués accedit indegudament i hagués difós aquesta informació. Concretava que era càrrec electe i que es podria haver difós informació sobre la seva malaltia/estat de salut en el context polític.

L'entitat reclamada va argumentar que, durant la tramitació de la reclamació, es va adreçar a la persona reclamant perquè indiqués sobre quins accessos a la història clínica tenia interès a conèixer la identitat dels professionals que hi havien accedit, per poder dur a terme el tràmit d'audiència i fer el test de sospesament dels interessos en joc. Tanmateix, la persona reclamant no va respondre aquest requeriment i, com a conseqüència, l'entitat reclamada va considerar que era procedent tancar l'expedient per la inacció de la persona reclamant.

Ara bé, l'Autoritat va ponderar els interessos en joc i va considerar que, en aquest cas concret, prevalia l'interès de la persona reclamant a conèixer la identitat dels professionals, perquè això li permetria identificar si hi havia entrat alguna persona sense habilitació per fer-ho i si tenia vincles polítics. Atès que l'entitat reclamada no va efectuar el tràmit d'audiència als professionals que havien accedit a la història clínica de la persona reclamant en el període de dos anys, l'Autoritat li va requerir que en la fase d'execució de la resolució fes el tràmit de trasllat i el tràmit d'audiència a tots els professionals afectats.

En definitiva, l'Autoritat va resoldre estimar el dret d'accés exercit i va reconèixer el dret de la part reclamant, de conformitat amb l'article 15 de l'RGPD, en connexió amb l'article 6.1.*f* de l'RGPD, amb la disposició addicional desena de l'LOPDGDD i amb la normativa sanitària. (Resolució PT 111/2024)

Cas 3. Accés a les dades d'antecedents policials

La persona reclamant es queixava que la Direcció General de la Policia (DGP) del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya no havia atès la seva petició, en què demanava accedir a les seves dades personals que constessin en l'àmbit dels sistemes d'informació de la policia (SIP PF/PFMEN).

La DGP va analitzar la documentació i va resoldre fer efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, però li ho va notificar electrònicament de forma extemporània. També va indicar que al sistema d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PFMEN) no hi constava cap dada relativa a la minoria d'edat de la persona reclamant.

En conclusió, l'Autoritat estima parcialment la reclamació presentada per la persona reclamant, atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior i Seguretat Pública no va respondre en termini la seva sol·licitud. Respecte al fons, no es va pronunciar perquè la DGP va fer efectiu el dret d'accés exercit. (Resolució PT 260-2025)

Dret de supressió

Cas 1. Supressió de les dades d'antecedents policials

La persona reclamant va presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades perquè la Direcció General de la Policia (DGP) del Departament d'Interior i Seguretat Pública de la Generalitat de Catalunya no havia respost la seva sol·licitud de supressió de dades personals contingudes en l'àmbit del sistema policial (SIP).

La DGP va analitzar la documentació i va resoldre extemporàniament suprimir les diligències policials sol·licitades, tret de les relatives a requeriments no vigents vinculats a diligències de les quals la persona reclamant no havia demanat la supressió ni havia aportat la documentació que la justificaria.

L'Autoritat estima parcialment la reclamació presentada, atès que la DGP va respondre a la persona reclamant fora del termini legal previst. I pel que fa al fons, d'una banda, no es pronuncia respecte de les dades que ja s'han suprimit i, d'altra banda, desestima la reclamació de la persona reclamant en relació amb les dades no suprimides, atès que la persona reclamant no n'havia demanat la supressió. Sens perjudici d'això, informa aquesta persona que pot presentar una nova sol·licitud de supressió respecte d'aquestes altres dades, sempre que la formuli prèviament davant la DGP i la justifiqui adequadament. (Resolució PT 201-2025)

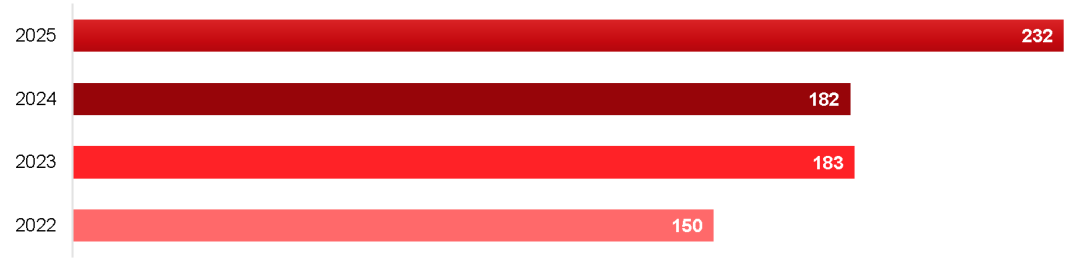
3.6. Notificacions de violacions de seguretat de les dades personals

L'RGPD estableix que els responsables del tractament de dades personals han de notificar les violacions de la seguretat de les dades (NVS) a l'autoritat de control competent. Aquesta obligació es recull als articles 33 i 34 del Reglament i comporta que les entitats incloses en l'àmbit competencial de l'APDCAT li han de notificar qualsevol incident que afecti la confidencialitat, integritat o disponibilitat de les dades personals de les quals són responsables, tret que sigui improbable que l'incident de seguretat constitueixi un risc per als drets i llibertats de les persones afectades (titulars de les dades compromeses). La gestió de les NVS a l'Autoritat la desenvolupa la unitat de coordinació d'auditories i gestió de notificacions de violacions de seguretat de l'Àrea d'Inspecció i Tècnica.

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2025, l'APDCAT ha rebut i tramitat 232 notificacions de violació de seguretat de les dades personals, fet que suposa un creixement del 27,4 % respecte de l'any 2024, en què les xifres es van estancar respecte de l'any 2023. Amb aquest notable canvi ascendent es reprèn l'augment sostingut que havien experimentat les notificacions des que l'RGPD va establir aquesta obligació, causat en gran part per l'augment progressiu de les notificacions per ciberatacs de tipus diversos. A tall de resum, podríem dir que en termes generals les xifres de l'any 2025 representen una continuïtat respecte de l'any 2023 i els precedents, mentre que l'any 2024 va suposar una anomalia/singularitat dins de l'evolució de les NVS.

A continuació, s'analitza de manera desglossada la informació extreta de les NVS que ha rebut l'Autoritat l'any 2025.

NVS ANYS 2022 - 2025

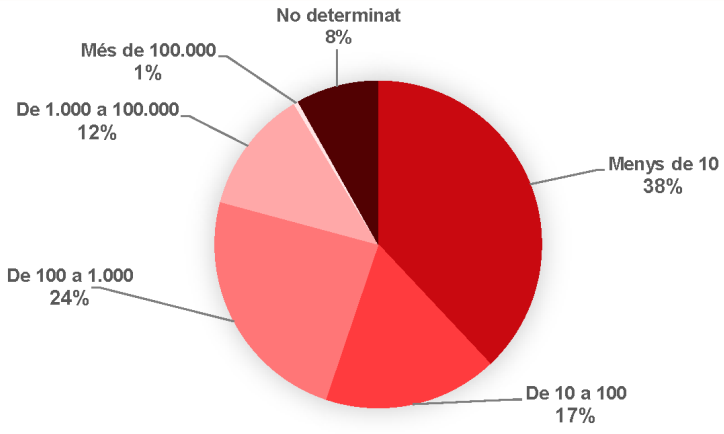


Persones afectades

Les violacions notificades a l'Autoritat aquest darrer any 2025 han afectat prop de 730.000 persones, una xifra que triplica la de l'any anterior i que encara podria ser superior, tenint en compte que en 18 casos no s'ha pogut concretar el nombre de persones afectades. Aquest augment també és atribuïble a l'increment dels ciberatacs notificats, uns incidents que habitualment impliquen un alt volum d'afectats.

Pel que fa a la distribució del nombre d'afectats, l'any 2025 només hi ha hagut una violació que afectés més de 100.000 persones, mentre que l'any 2024 no n'hi va haver cap. Enguany, el 38 % dels incidents notificats han afectat entre 1 i 10 persones, fet que representa un lleu decreixement respecte del 41 % de l'any anterior. També disminueixen les que afecten entre 10 i 100 persones (del 25 % al 17 %). Per contra, pugen les que han afectat entre 100 i 1.000 persones (del 18 % al 24 %) i les que n'afecten entre 1.000 i 100.000 (del 10 % al 12 %). En definitiva, pugen les que impliquen un volum superior d'afectats, en correspondència amb l'augment de ciberatacs, i baixen les que n'impliquen un nombre més reduït, com ara els enviaments de missatges a destinataris erronis.

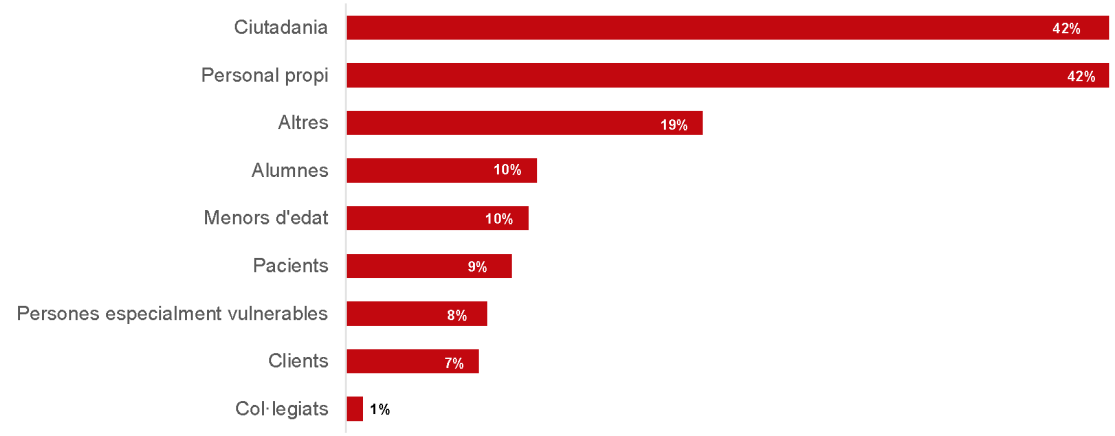
NVS PER NOMBRE DE PERSONES AFECTADES



Col·lectius afectats

Pel que fa als col·lectius de persones afectades, cal tenir present que les violacions de seguretat poden repercutir en més d'un col·lectiu alhora. L'any 2025 se'n manté la diversitat i, en línia amb els anys anteriors, la ciutadania i el personal propi continuen essent els col·lectius amb més incidència. Respecte del 2024, el col·lectiu de pacients és el que reflecteix més variació, amb un decreixement que passa del 18 % al 9 %, com també els alumnes (del 16 % al 10 %). Tot i això, aquesta variació no es tradueix en més afectació en els menors d'edat, que es manté sense canvis al llarg dels anys en un percentatge del 10 %. Per contra, el col·lectiu de persones especialment vulnerables (persones ateses pels serveis socials o sol·licitants de recursos) augmenta del 3 % al 8 %.

NVS PER COL·LECTIUS AFECTATS



** Les violacions de seguretat poden afectar diversos alhora. Per això, el total supera el nombre de VS.*

Tipus d'entitat

Les NVS continuen provenint, en primer lloc, de l'àmbit de l'Administració local, en un valor idèntic al de l'any anterior. Pugen les presentades per entitats de dret privat que presten serveis públics, amb un percentatge que passa del 16 % al 22 %. La tendència d'aquests dos tipus d'entitat al capdavant no ha presentat variacions significatives al llarg dels anys, cosa que s'ha d'entendre com a natural, atès que són les tipologies que agrupen un nombre més gran d'entitats. Pel que fa a la resta, baixen lleument les notificacions procedents tant de departaments i organismes de la Generalitat com dels consorcis i les corporacions de dret públic.

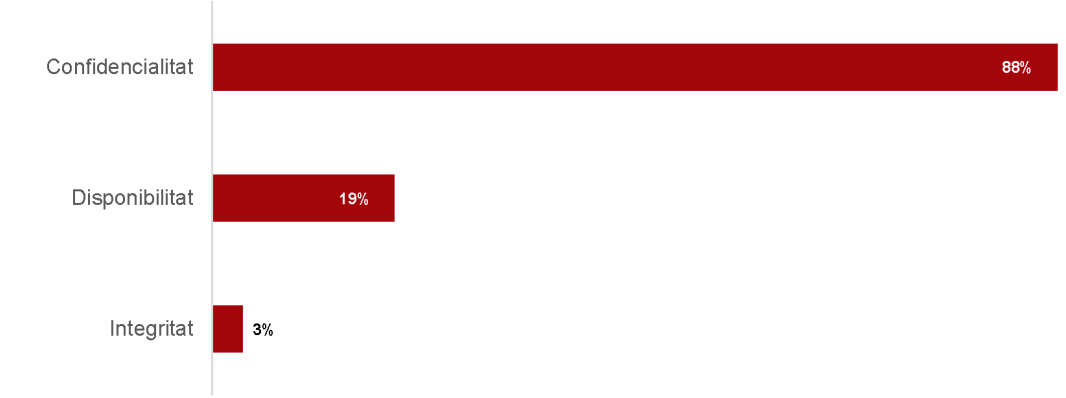
Encarregat del tractament

Quant a la implicació de l'encarregat del tractament en l'incident, la majoria d'NVS (un 80 %) impliquen únicament el responsable, mentre que en el 20 % restant hi està implicat l'encarregat. Aquests percentatges reflecteixen un cert canvi respecte del 2024, en què van ser del 88 % i 12 %, respectivament.

Naturalesa de les violacions

En la gran majoria dels incidents es veu afectada la confidencialitat de les dades (88 %); en alguns casos, juntament amb la disponibilitat (5 %). El 2025, aquesta prevalença d'afectació a la confidencialitat es manté en un valor que, tot i disminuir lleument, és proper al de l'any precedent (92 %). Aquest decreixement es trasllada a l'augment de l'afectació a la disponibilitat, en correspondència amb l'augment del nombre d'atacs amb programari de segrest (ransomware). Les violacions de la seguretat de les dades poden afectar, alhora, més d'una dimensió de la protecció de dades. Aquest any, els incidents que han afectat la confidencialitat i la disponibilitat representen el 5 % del total (enfront del 7 % del 2024), mentre que els que afecten la integritat i la confidencialitat han passat del 0,6 % al 2 %.

NATURALESA DE LES VIOLACIONS DE SEGURETAT



** Les violacions de seguretat poden afectar, alhora, la confidencialitat, la disponibilitat i la integritat, o qualsevol combinació de les 3. Per això, el total supera el nombre de VS.*

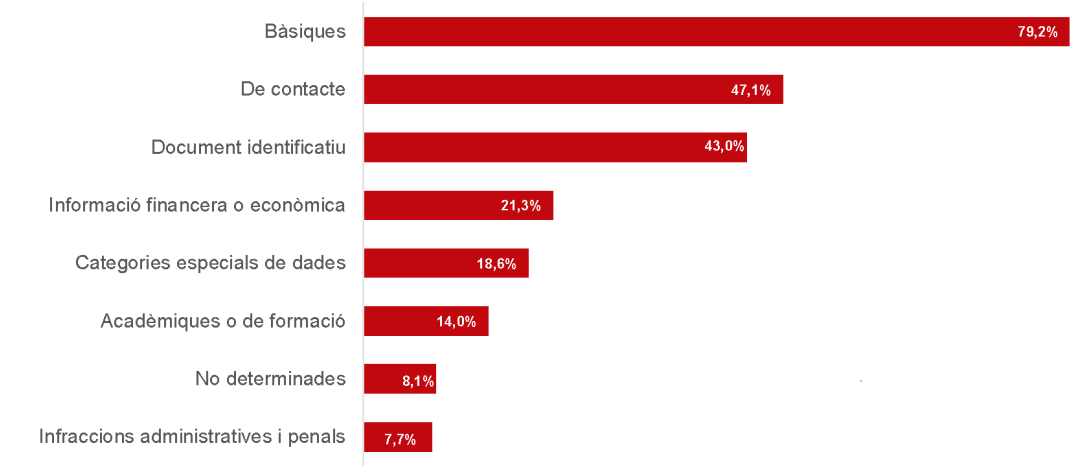
Tipologia de dades afectades

Com ha estat habitual des de l'any 2018, la majoria de les violacions afecten dades identificatives bàsiques (nom i cognoms i, en alguns casos, data de naixement) i dades de contacte, en un alt percentatge combinades amb dades de documents d'identitat (com ara DNI, NIE o passaport). Això eleva considerablement el risc de dany per a les persones afectades (titulars de les dades compromeses), com ara el risc de patir suplantació d'identitat o frau.

Pel que fa a les categories especials de dades, el 2025 registra un descens notable del percentatge (del 26 % al 19 %), relacionat en gran manera amb el descens de la implicació del col·lectiu de pacients en els incidents i proporcional, també, al decreixement de les violacions que afecten l'entorn de la salut. Quant a la informació financera o econòmica, el percentatge respecte de l'any anterior puja 9 punts percentuals (del 12 % al 21 %), com també augmenta l'afectació a les dades d'infraccions administratives i penals (del 2 % al 8 %). Enguany també hi ha un 8 % de violacions en què no s'han pogut determinar les dades afectades, enfront del 4 % del 2024, una diferència que

està directament relacionada amb l'augment dels ciberatacs. D'altra banda, cal tenir en compte que les violacions de seguretat poden afectar diverses tipologies de dades alhora.

TIPOLOGIA DE DADES AFECTADES



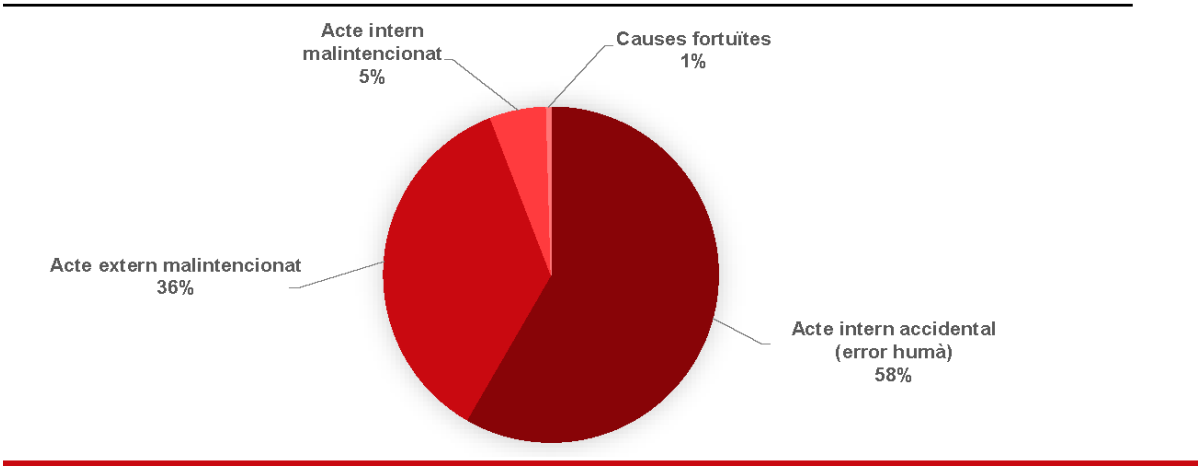
**Les violacions de seguretat poden afectar, alhora, diverses tipologies de dades. Per això, la suma dels percentatges supera el 100%.*

Causa i subcategoria de l'incident

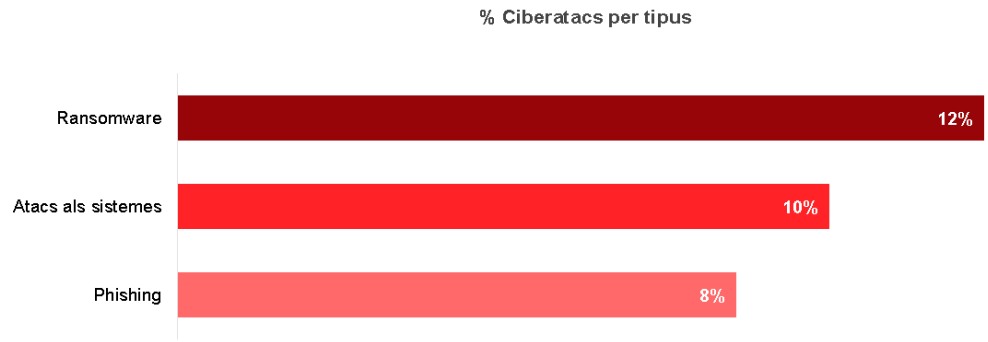
L'any 2025, l'error humà continua essent la primera causa dels incidents, amb un valor pràcticament igual que l'any anterior. En segon lloc, se situa l'acte extern malintencionat, que passa del 33 % del 2024 al 36 % d'enguany, un augment que es relaciona amb el creixement dels ciberatacs. L'acte

intern malintencionat, és a dir, les violacions de la seguretat de les dades causades per abusos de privilegis d'accés per part d'empleats que extreuen, copien o reenvien dades sense autorització, es manté en tercer lloc, amb poca variació respecte dels anys precedents.

Cal tenir en compte que els actes externs malintencionats, que, com hem vist, constitueixen més d'un terç de les violacions, es presenten desglossats en dues subcategories: d'una banda, els ciberatacs (dividits en 3 tipus), que suposen un 30 % dels incidents globals notificats, i, de l'altra, els robatoris de dispositius i documentació (6 %).

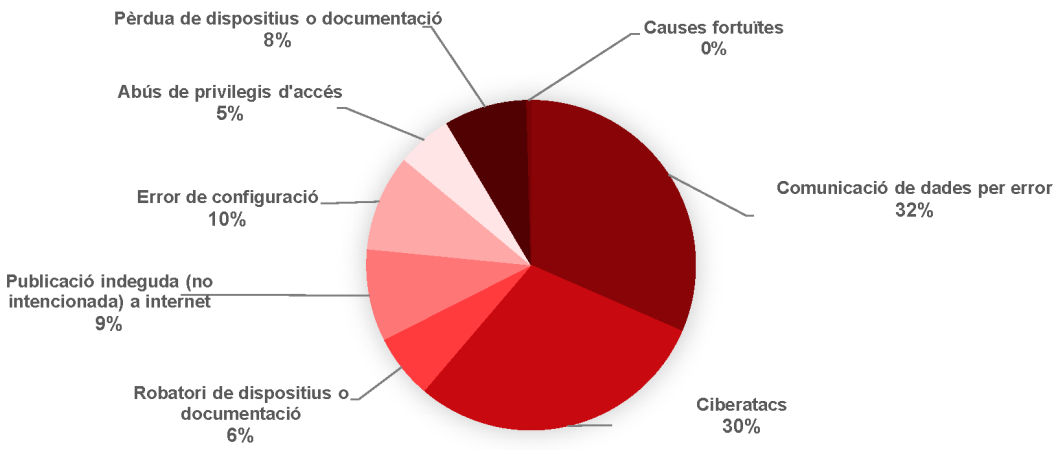


CIBERATACS



El detall d'aquestes causes es veu reflectit en la categoria de l'incident. L'any 2025, la causa majoritària dels incidents notificats continua essent la comunicació de dades per error, que, tot i això, disminueix 4 punts percentuals (del 36 % al 32 %). Pel que fa als ciberincidents, es mantenen en segon lloc i passen del 17 % al 29 %, un percentatge que se situa al nivell dels anys anteriors a 2024. És un increment molt considerable del 70 %, que, com a particularitat, s'ha produït en gran part durant l'últim quadrimestre de l'any. Cal assenyalar que aquests atacs cada vegada més freqüentment comporten exfiltració d'informació, ja que, mentre que actualment les organitzacions estan més preparades per restaurar en poc temps i, per tant, poden fer front a l'encriptació, evitar la publicació o venda de dades els comporta més dificultat, alhora que pot resultar més lucrativa per als atacants.

NVS PER SUBCATEGORIES D'INCIDENT

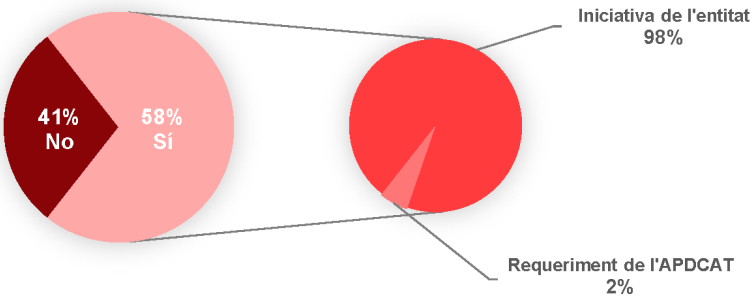


La publicació indeguda no intencionada de dades a internet, com ara als portals de transparència o al tauler electrònic del responsable del tractament, ha estat responsable del 9 % de les revelacions accidentals de dades, un percentatge idèntic al de l'any 2024. Hi ha també un lleu increment d'incidents de seguretat provocats per errors de configuració (del 8 % al 9 %), que han permès que persones no autoritzades accedissin a les dades; aquesta categoria d'incidents presenta un creixement lent però constant des de l'any 2022.

En tots aquests casos, l'Autoritat ha analitzat si s'han pres mesures per solucionar o contenir l'incident de seguretat de les dades, limitar-ne els riscos per a les persones afectades i evitar, en la mesura del possible, que es torni a produir. En un nombre considerable de casos ha calgut que les entitats adoptessin mesures de tipus organitzatiu, com ara reforçar la formació del personal a fi d'evitar el phishing o el robatori de credencials, que sovint són a l'origen d'incidents greus posteriors. Així mateix, un nombre important d'organitzacions que encara no ho aplicaven han implementat el doble factor d'autenticació, per tal de dificultar els ciberatacs als sistemes.

Comunicació a les persones afectades

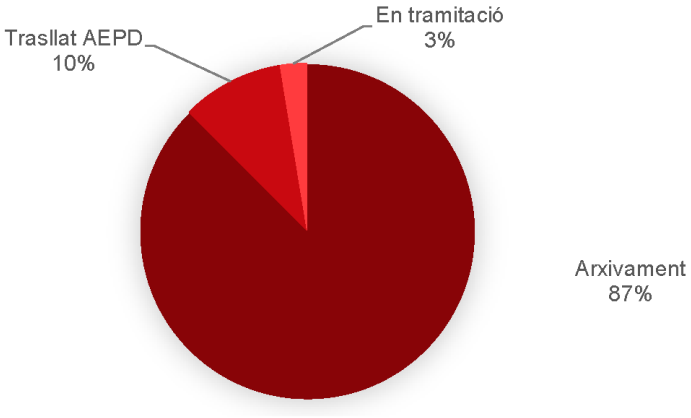
L'Autoritat també ha analitzat si calia comunicar la violació de seguretat a les persones afectades. En tots els supòsits en què ha considerat que implicava un alt risc per als drets i llibertats dels titulars de les dades compromeses per la violació, s'ha complert l'obligació de comunicació prevista a l'article 34 de l'RGPD, ja sigui a requeriment de l'APDCAT o per iniciativa de les entitats responsables del tractament. L'any 2025, aquesta obligació s'ha complert en gairebé un 60 % dels casos, un percentatge que gairebé no ha variat respecte de l'any anterior. Cal destacar que l'APDCAT només ha hagut de requerir-ho als responsables del tractament en el 5 % dels incidents notificats i, també, que el 95 % restant ho ha fet amb celeritat i transparència, d'acord amb la responsabilitat proactiva que exigeix l'RGPD. En aquesta gestió, cal destacar un any més la bona tasca dels delegats de protecció de dades, tenint en compte que una comunicació primerenca és essencial per prevenir les persones afectades dels possibles riscos derivats de la violació de seguretat, com ara usos fraudulents de les dades o suplantació d'identitat.



Resultat de la instrucció

Quant a la instrucció de les NVS presentades davant l'Autoritat, al final de l'any 2025 s'han pogut tancar 222 dels 232 expedients (el 96 %). Aquest percentatge respon, en bona part, a la responsabilitat proactiva que han mostrat les entitats en el compliment de les seves obligacions en les violacions de seguretat, especialment a l'hora de comunicar l'incident a les persones afectades, tal com s'ha exposat a l'apartat anterior. Això comporta que l'Autoritat hagi de fer menys requeriments, de manera que el temps de tramitació s'escurça considerablement i permet millorar l'eficiència en la gestió de les notificacions. A aquests factors s'hi suma el coneixement assolit pels DPD sobre la gestió d'aquest tipus d'incidents, al qual l'APDCAT ha contribuït per diversos mitjans.

Pel que fa al 4 % restant, en acabar l'any els expedients continuaven en diferents fases de la tramitació.



En resum, el balanç de l'any 2025 és el següent:

- El nombre de notificacions presentades a l'APDCAT ha experimentat un augment del 27 %, que respon majorment a l'increment dels ciberatacs. Els valors de 2025 no confirmen la frenada de les xifres de l'any 2024, sinó que reprenen la continuïtat dels anys precedents.

- La categoria d'incidents que més reflecteix aquest augment percentual són els ciberatacs (del 17 % al 29 %), sobretot els atacs amb programari de segrest (*ransomware*), però també els accessos indeguts als sistemes (*hacking*). El robatori, en canvi, disminueix i passa del 14 % al 6 %.

- Malgrat això, les violacions originades per errors, ja sigui en la comunicació o en la publicació de dades, continuen causant la majoria de les violacions (la suma d'ambdues suposa el 41 % dels incidents). La pèrdua de dispositius o documentació i els errors de configuració sumen un 18 % més d'incidents no intencionats.

- Les violacions notificades han afectat més de 700.000 persones, que triplica la xifra de l'any anterior, una pujada que està directament relacionada amb el creixement dels ciberatacs respecte de l'any anterior. Tanmateix, la xifra podria ser molt més elevada, tenint en compte que en 18 incidents no s'ha pogut determinar el nombre d'afectats.

- La gran majoria de violacions han afectat la confidencialitat de les dades (88 %), un percentatge una mica inferior al de l'any passat, que és directament proporcional a l'augment de les que afecten la disponibilitat (19 %).

- Quant al tipus de dades afectades, les identificatives (79 %) i les de contacte (47 %) són les que resulten més afectades. Els percentatges varien molt poc respecte de l'any 2024.

- Pel que fa als col·lectius, és rellevant la disminució dels pacients (del 18 % al 9 %) i dels alumnes (del 16 % al 10 %).

- Les causes majoritàries de les violacions són l'acte intern accidental (58 %), mentre que l'acte extern malintencionat es manté en segona posició (36 %). Aquestes dades són molt similars a les de 2024.

- En un 59 % dels casos ha calgut comunicar la violació als afectats, cosa que de manera molt majoritària (95 %) s'ha fet a iniciativa de les mateixes entitats.

- La gran majoria de les violacions impliquen únicament el responsable del tractament (80 %).

- El percentatge més elevat de notificacions continua provenint de l'Administració local (44 %), en un valor idèntic al de l'any 2024. Les procedents de les entitats de dret privat s'incrementen (del 16 % al 22 %), mentre que les provinents de la Generalitat decreixen (del 28 % al 25 %).

- Com en anys anteriors, es manté la diversitat en el nombre de persones i en els col·lectius afectats pels incidents. La ciutadania i el personal propi de les entitats continuen essent els col·lectius més afectats (ambdós implicats en el 42 % de les violacions notificades). Baixa l'afectació en els pacients (del 18 % al 9 %), i continua així la tendència registrada des de 2022. També disminueixen els alumnes (del 16 % al 10 %), que tornen a valors anteriors a 2024, en què es va experimentar un increment de 6 punts percentuals respecte dels anys precedents. Puja, en canvi, l'afectació en persones especialment vulnerables (del 3 % al 8 %), una xifra que també retorna a la dels anys precedents.

- S'han traslladat 6 expedients a l'AEPD. Dels que ha tramitat l'APDCAT, al final de l'any el 90 % s'han pogut tancar.
- Aquest any únicament s'ha obert un expedient sancionador relacionat amb una violació de seguretat.

3.7. La gestió dels recursos interns

3.7.1. Recursos humans

Per tal de donar resposta a les necessitats organitzatives de l'Autoritat, durant l'any 2025 s'han tramitat set expedients de modificació de la relació de llocs de treball, que han produït els efectes següents:

- AC-NF-001/2025: s'han modificat 2 llocs de treball de personal funcionari del grup A1.
- AC-NE-002/2025: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal eventual del grup A1.
- AC-NL-003/2025: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal laboral del grup A1 i 1 lloc del grup A2.
- AC-NF-004/2025: s'ha creat 1 lloc de treball de personal funcionari del grup A1.
- AC-NL-005/2025: s'ha creat 1 lloc de treball de personal laboral del grup A1.
- AC-NF-006/2025: s'ha modificat 1 lloc de treball de personal funcionari del grup A1.
- AC-NF-007/2025: s'han modificat 2 llocs de treball de personal funcionari del grup A1.

Mitjançant la resolució de 21 de febrer de 2025 (DOGC 9362, de 3/03/2025), s'ha donat publicitat a la refosa de la relació de llocs de treball del personal funcionari, laboral i eventual.

Respecte als processos selectius, s'han tramitat onze convocatòries de provisió temporal de lloc de treball mitjançant el portal de l'empleat ATRI i la seu electrònica de l'Autoritat, de conformitat amb l'Acord de Govern de 13 de juny de 2017, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

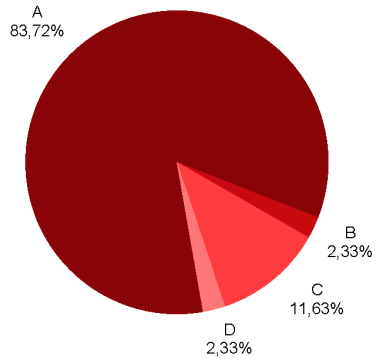
Pel que fa als expedients de compatibilitat, durant l'any 2025 s'han autoritzat tres sol·licituds per compatibilitzar l'activitat pública amb el desenvolupament d'un segon lloc de treball.

La Llei 32/2010, d'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, estableix que l'aprovació de la plantilla de personal correspon a la directora de l'Autoritat, un cop el Consell Assessor de Protecció de Dades n'elabori un informe. En la sessió ordinària del 24 de març de 2025, el Consell Assessor va emetre un informe favorable sobre la plantilla de l'Autoritat, que ha quedat configurada de la manera següent:

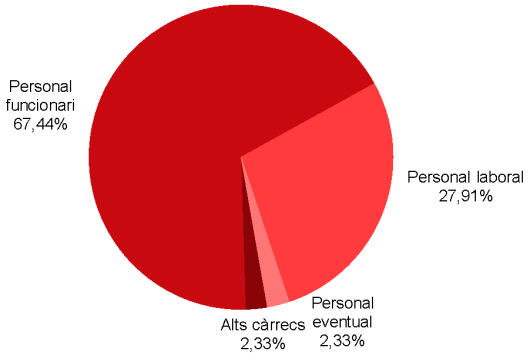
PLANTILLA DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES

	TITULACIÓ				
	A	B	C	D	TOTAL
Alts càrrecs	1	–	–	–	1
Personal funcionari	24	–	4	1	29
Personal laboral	10	1	1	–	12
Personal eventual	1	–	–	–	1
Total	**36**	**1**	**5**	**1**	**43**

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER NIVELL DE TITULACIÓ



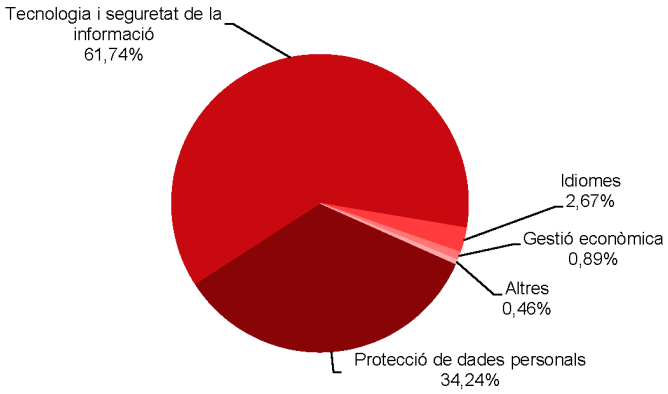
DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPOLOGIA DE LLOC DE TREBALL



En el marc del Pla de formació 2025, el personal de l'Autoritat ha gaudit d'un total de 2.807 hores, distribuïdes per matèries de la manera següent:

- 1.733 hores en TIC i seguretat de la informació
- 961 hores en protecció de dades personals
- 75 hores en idiomes
- 25 hores en gestió econòmica
- 13 hores en altres matèries
- 90 hores en altres matèries

DISTRIBUCIÓ DE LA FORMACIÓ DEL PERSONAL DE L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES



3.7.2. Gestió econòmica i contractació

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades elabora cada any la seva proposta d'avantprojecte de pressupost d'ingressos i despeses, d'acord amb les normes que dicta el departament competent en

matèria d'economia i finances. Aquesta proposta la tramet al departament per mitjà del qual es relaciona amb el Govern, perquè en tramiti la inclusió en el projecte de llei de pressupostos de la Generalitat.

En l'exercici 2025, l'APDCAT va elaborar el seu avantprojecte dimensionat per a les seves necessitats en 4.129.158,48 euros. Atès que, finalment, el Parlament de Catalunya no va aprovar el projecte de llei de pressupostos de la Generalitat per al 2025, s'ha treballat amb la pròrroga dels pressupostos de 2023, aprovats per la Llei 2/2023, de 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023 (DOGC núm. 8877, 17/03/2023), que preveien per a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una dotació de 3.686.401,47 euros.

L'APDCAT té pressupost propi d'ingressos i, per complir les seves finalitats, disposa dels béns i els recursos econòmics següents:

a) Les assignacions anuals dels pressupostos de la Generalitat, que en l'exercici 2025 han estat de 3.641.401,47 euros, sobre els quals s'ha fet una retenció de 381.958,47 euros. Els 3.259.443,00 euros restants corresponen a:

   - 3.149.443,00 euros de transferències corrents
   - 110.000,00 euros per a transferències de capital

b) Els béns i els drets que constitueixen el seu patrimoni i els productes i rendes que se'n deriven.

c) El producte de les sancions que imposa en l'exercici de les seves competències. Per a l'exercici 2025, la previsió per ingressos de sancions era de 40.000,00 euros. S'han liquidat drets per import de 335.111,00 euros.

d) Qualsevol altre recurs econòmic que legalment se li pugui atribuir.

La retenció a què fa referència l'apartat *a* s'ha produït per un canvi de criteri de la Intervenció General que afecta la tresoreria de l'APDCAT. En efecte, fins a l'exercici 2024, la Intervenció de la Generalitat de Catalunya havia interpretat que el que estableix l'article 53 de la Llei de pressupostos, segons el qual les transferències a l'APDCAT es lliuren «en ferm», suposava que aquestes es transferien amb caràcter de no reintegrables des de la concessió; per aquest motiu no es retenien els excessos que es poguessin generar. No obstant això, l'Informe de la Sindicatura de Comptes 4/2024 —*Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya. Exercici 2022*— estableix un nou criteri respecte dels fets exposats i, en concret, indica el següent:

«La Sindicatura considera que tant l'article 14 com el 55 de la LPGC-2022 són d'aplicació directa al Consell i, en conseqüència, cal interpretar de forma conjunta el que disposen ambdós articles. Aquest fet comporta que l'expressió "s'han de lliurar en ferm" s'ha d'interpretar en el sentit que el lliurament de les transferències no serà condicionat, ni caldrà justificar-lo, ni demanar-lo.

»Per tant, si l'any 2022, el CTESC tenia un romanent de tresoreria positiu, derivat d'un excés de transferències de la Generalitat de Catalunya de l'exercici 2022 i anteriors, el departament competent en matèria de finances públiques, d'acord amb el que disposa l'article 14 de la LPGC-2022, havia d'haver efectuat una retenció de les transferències, per l'import que determinés la IGGC i que la Sindicatura estima en un import aproximat de 616.883,00 €.»

En vista d'aquesta nova interpretació del significat de «lliurament en ferm», i de la directriu continguda en l'informe esmentat, en tractar-se de l'òrgan de fiscalització externa de l'Administració de la Generalitat, la Intervenció General ha aplicat una retenció de 381.958,47 euros sobre la transferència.

El mes de març de 2025, el Govern va aprovar un increment del dimensionament de la plantilla de l'APDCAT amb dues noves places per desenvolupar les competències que el Reglament d'intel·ligència artificial atorga a les autoritats de control en protecció de dades i també per donar resposta a l'impacte que la IA ha suposat en el desenvolupament de les funcions de l'APDCAT. Per atendre la despesa derivada d'aquestes dues places noves durant sis mesos s'ha tramitat un suplement de crèdit de 78.602,80 euros.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS

	2025		
	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS
CAPÍTOL 3 Taxes, venda de béns i serveis i altres ingressos	40.000,00	72.500,00	335.111,00
CAPÍTOL 4 Transferències corrents de l'Adm. Generalitat	3.531.401,47	3.228.045,82	3.610.004,29
CAPÍTOL 8 Variació d'actius financers / Reintegrament de prèstecs	5.000,00	5.000,00	0,00
Aportacions de capital a la Generalitat	110.000,00	110.000,00	110.000,00
Romanents de tresoreria d'exercicis anteriors		381.958,47	
Totals	**3.686.401,47**	**3.797.504,29**	**4.055.115,29**

Pel que fa a l'execució del pressupost de despesa, l'APDCAT ha executat el 97,68 % del pressupost definitiu de l'exercici 2025.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESA

	2025		
	PRESSUPOST INICIAL	PRESSUPOST DEFINITIU	OBLIGACIONS RECONEGUDES
CAPÍTOL 1 Remuneracions del personal i seguretat	2.756.401,47	2.835.004,29	2.831.937,01
CAPÍTOL 2 Despeses corrents de béns i serveis	775.000,00	886.000,00	825.468,42
CAPÍTOL 4 Transferències corrents	40.000,00	40.000,00	23.000,00
CAPÍTOL 6 Inversions reals	110.000,00	31.500,00	29.252,38
CAPÍTOL 8 Variació d'actius financers	5.000,00	5.000,00	0,00
Totals	**3.686.401,47**	**3.797.504,29**	**3.709.657,81**

L'APDCAT està sotmesa al control financer de la Intervenció General de la Generalitat i al règim de comptabilitat pública, d'acord amb la Llei 32/2010, d'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Cada any s'elabora la memòria de gestió econòmica, que inclou els comptes anuals i la liquidació pressupostària. També s'encarreguen una auditoria financera i un informe de control de legalitat a una empresa externa, que emet els informes esmentats sota la direcció de la Intervenció General.

Segons consta a l'informe de l'auditoria de comptes anuals abreujats de l'APDCAT de l'exercici 2025, aquests comptes expressen en tots els aspectes significatius:

- La imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'APDCAT, el 31 de desembre de 2025.
- La imatge fidel dels seus resultats corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta aplicable i, en particular, amb els principis i criteris comptables que conté el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya (PGCPGC).

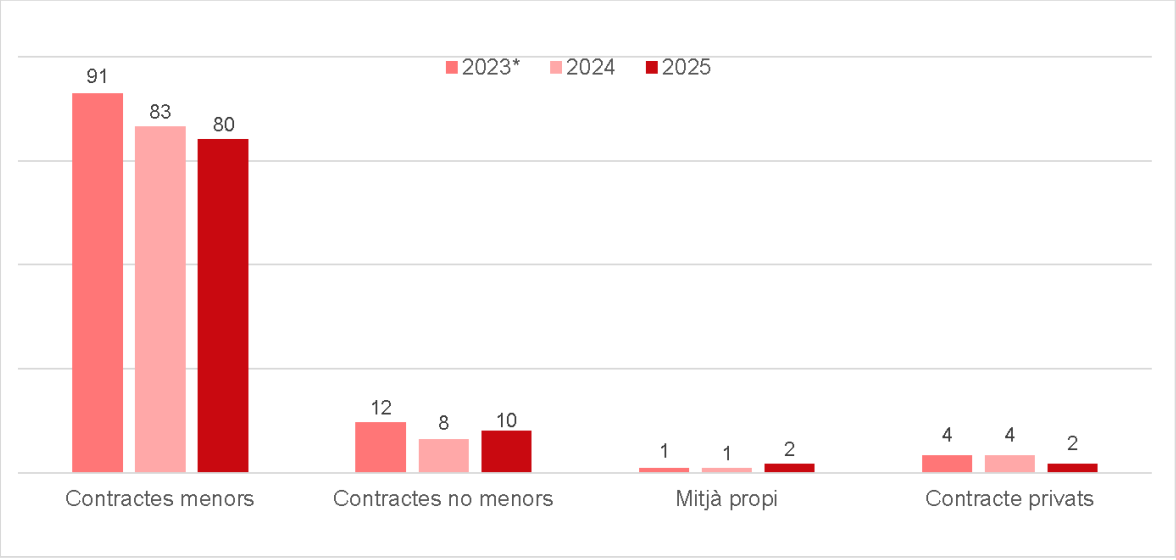
Pel que fa a la contractació, el règim jurídic de contractació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades és el que estableix la legislació sobre contractes del sector públic, la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

En l'exercici 2025 l'APDCAT ha resolt un total de 95 contractes, en línia amb l'activitat contractual d'exercicis anteriors, tal com es representa en el gràfic següent:

EVOLUCIÓ DE LA CONTRACTACIÓ PER ANYS

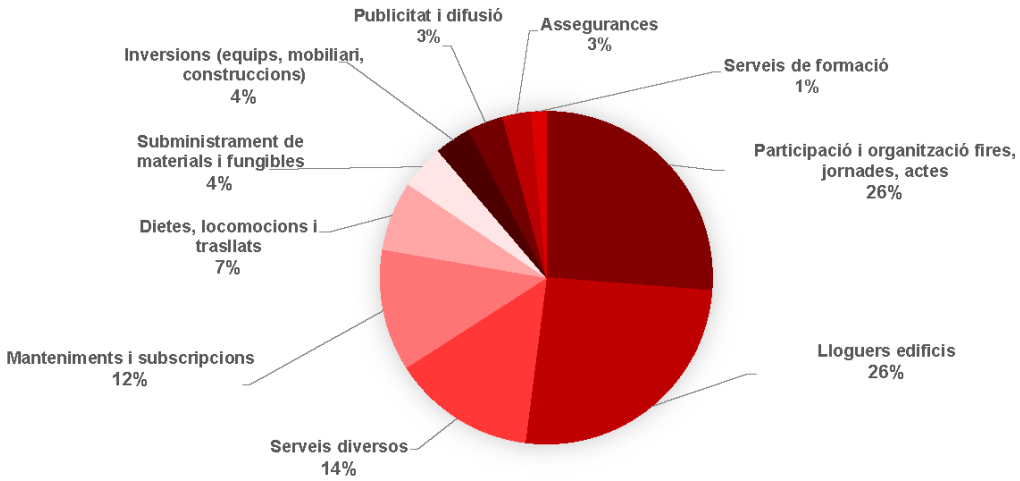
	2023*	2024	2025
Contractes menors	91	83	80
Contractes no menors	12	8	10
Mitjà propi	1	1	2
Contracte privats	4	4	2
Total	**108**	**96**	**94**

**Any corresponent al canvi de seu de l'APDCAT*



Els contractes que han representat més despesa en aquest exercici són els relacionats amb l'organització d'actes i la participació en fires i altres esdeveniments, i també el contracte de lloguer de les oficines de l'entitat, segons queda reflectit en el gràfic següent sobre la despesa per categories agrupades associades a la contractació:

DISTRIBUCIÓ % DE LA DESPESA PER CATEGORIES AGRUPADES



3.7.3. Tecnologia

La tecnologia és un recurs essencial per al bon funcionament de l'APDCAT, tant des d'una perspectiva material com des del punt de vista del coneixement. Des d'una perspectiva material, engloba tant els dispositius i programari necessaris per als llocs de treball del personal com els sistemes d'informació que donen suport als serveis, aplicacions i eines imprescindibles per a l'activitat de l'organització. Això inclou els recursos i les infraestructures locals (*on-premise*, és a dir ubicades a la seu física de l'Autoritat) i, també, les solucions al núvol.

Des del punt de vista del coneixement, la tecnologia és un element clau per donar suport a totes les àrees de l'organització en les qüestions que requereixen un coneixement tecnològic especialitzat. Això inclou l'anàlisi d'incidents de seguretat, l'assessorament en tecnologies de millora de la privacitat i la planificació i execució d'auditories en protecció de dades.

3.7.3.1. Certificacions en ENS i ISO 27001

L'any 2025 ha estat un punt d'inflexió en la consolidació del model de seguretat de la informació de l'APDCAT. L'obtenció de les certificacions del sistema de gestió de la seguretat de la informació (SGSI), tant de l'ENS en categoria mitjana com de la UNE EN ISO/IEC 27001:2023, ha culminat el procés de transformació digital iniciat el 2023 i ha reforçat la confiança en els serveis que l'Autoritat presta dins del seu àmbit competencial. Aquestes certificacions acrediten que els sistemes d'informació que suporten les actuacions de l'APDCAT compleixen els estàndards de seguretat més exigents, de manera que consoliden l'organització com a referent en governança de dades i protecció de la informació a Catalunya.

La superació de les auditories externes ha posat de manifest el compliment de 65 mesures de seguretat associades a la categoria mitjana de l'ENS, així com el desplegament efectiu dels controls, processos i polítiques requerits per la norma ISO 27001, basats en la millora contínua, la gestió de riscos i l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives adequades al context operatiu de l'organització. Aquesta fita representa un reconeixement estatal i internacional al nivell de maduresa assolit pel sistema integrat de gestió (SIG) de l'APDCAT i estableix una base sòlida sobre la qual continuar desenvolupant l'evolució tecnològica i organitzativa dels pròxims anys.

Certificació ENS - Categoria mitjana

- Número de certificat: 34/5704/25/08028
- Abast: sistemes d'informació que donen cobertura als serveis i les actuacions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en l'exercici de les seves competències, en relació amb la ciutadania, les entitats, els organismes i el personal.

Certificació UNE EN ISO/IEC 27001:2023

- Número de certificat: 34/5700/25/07361
- Abast: sistema de gestió de la seguretat de la informació aplicat als sistemes d'informació que donen cobertura als serveis i actuacions de l'APDCAT, segons la declaració d'aplicabilitat vigent, i en relació amb la ciutadania, les entitats, els organismes i el personal.

CERTIFICAT / CERTIFICADO
DE CONFORMITAT AMB EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT
DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

OCA GLOBAL

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

certifica que, d'acord amb la declaració d'aplicabilitat vigent, els sistemes d'informació ressenyats, tots de categoria MEDIA i els serveis que s'hi relacionen, de l'organització

AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES (APDCAT)

Gran Via de les Corts Catalanes, 635, planta 1. 08010 (Barcelona)

han estat auditats i trobats conforme amb les exigències del Reial Decret 311/2022 de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat segons s'indica al corresponent informe d'auditoria de 11/07/2025:

CATEGORIA	C	I	T	A	D	Total de Mesures
	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	65

Sistemes d'informació que donen cobertura als serveis i les actuacions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en l'exercici de les seves competències, en relació amb la ciutadania, les entitats, els organismes i el personal.

Número de certificat: 34/5704/25/08028

Data de certificació de conformitat inicial: 05 de agost de 2025

Data de renovació de la certificació de conformitat: 05 de agost de 2027

A Pozuelo de Alarcón, a 06 de agost de 2025

David Lao
Director General

CERTIFICAT

OCA GLOBAL

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestió de la seguretat de la informació de l'organització

AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES (APDCAT)

Gran Via de les Corts Catalanes, 635, planta 1. 08010 (Barcelona)

conforme amb la norma:

UNE-EN ISO/IEC 27001:2023

aplicable a:

Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació aplicat als sistemes d'informació que donen cobertura als serveis i les actuacions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en l'exercici de les seves competències, en relació amb la ciutadania, les entitats, els organismes i el personal, segons la declaració d'aplicabilitat vigent.

S.O.A 01/08/2024

Certificat nº: 34/5700/25/07361

Data certificació inicial: 30/07/2025
Data certificació cicle actual: 30/07/2025
Data de caducitat: 30/07/2028
Data auditoria inicial: 16 i 17 de juliol de 2025
Data d'emissió del certificat: 30/07/2025

David Lao
Director General

3.7.3.2. Culminació del procés de transformació digital

L'actualització i modernització del sistema de gestió de la seguretat de la informació (SGSI) de l'APDCAT, inclòs en el sistema integrat de gestió (SIG), ha comportat una revisió integral i a fons dels processos, les tecnologies i les polítiques internes, amb una implicació activa de tots els equips humans de l'organització. Com a resultat, s'ha consolidat un sistema més robust, alineat amb les millors pràctiques internacionals i amb la legislació vigent, que aporta garanties a la seguretat dels sistemes d'informació de l'APDCAT. Aquesta evolució ha permès millorar l'eficiència operativa, l'eficàcia en la protecció dels actius d'informació i l'efectivitat en la gestió de la ciberseguretat, a fi d'assegurar una resposta proactiva i resilient davant les amenaces i els desafiaments del context digital actual.

En aquest marc de transformació, el projecte ha inclòs la revisió i adaptació del maquinari i programari (hardware i software) a les noves necessitats operatives, l'actualització dels processos, procediments i fluxos de treball, així com la reorganització de la gestió de l'inventari d'equipaments. Paral·lelament, s'ha impulsat la formació contínua del personal, no tan sols per garantir una correcta aplicació de les mesures de seguretat, sinó també per conscienciar i capacitar els professionals en la gestió segura de la informació, per tal que la seguretat sigui una responsabilitat compartida i accessible en el dia a dia. A més, s'han revisat tots els controls de seguretat, com ara les còpies de seguretat, el xifratge de dades, les connexions segures, les contrasenyes robustes, les pantalles netes, la destrucció d'informació i la comunicació d'incidents, d'acord amb les bones pràctiques establertes i el marc legal vigent.

Tot el conjunt d'actuacions s'emmarca dins les actuacions del Pla estratègic 2023-2028, que promou una nova cultura organitzativa basada en la innovació, la millora contínua i la transformació digital. L'objectiu és consolidar una estructura tecnològica segura, eficient i resilient, per donar resposta als reptes presents i futurs de l'organització.

3.7.3.3. Polítiques de seguretat i protecció de dades actualitzades d'acord amb el SIG i publicades al web

Durant el 2025 s'han actualitzat i publicat al web corporatiu la Política de seguretat de la informació i la Política de protecció de dades, d'acord amb els requisits del sistema integrat de gestió (SIG) i el marc normatiu vigent. Aquestes polítiques defineixen els principis, els rols, les obligacions i les mesures necessàries per garantir la seguretat de la informació i la protecció de dades personals, i estableixen un model de governança coherent amb l'ENS, la norma ISO 27001 i la legislació de protecció de dades.

3.7.3.4. Nova seu electrònica i nou gestor d'expedients

3.7.3.4.1. Renovació de la seu electrònica

3.7.3.5. Nova intranet i nou espai per al Consell Assessor

Durant el 2025 s'ha posat en producció la nova intranet corporativa per als treballadors i treballadores de l'APDCAT, concebuda com un espai centralitzat d'informació interna i suport operatiu. La plataforma incorpora una arquitectura de continguts més estructurada i intuïtiva, que facilita l'accés a les instruccions internes, les polítiques de seguretat, les normes d'ús de les eines corporatives i les comunicacions organitzatives. Aquest nou entorn digital reforça la gestió del coneixement intern i contribueix a la unificació de criteris, processos i procediments a tota l'organització.

En paral·lel, i utilitzant la mateixa tecnologia que la intranet corporativa, s'ha desenvolupat un espai específic destinat als membres del Consell Assessor. Aquest entorn restringit permet centralitzar la informació, la documentació de treball i els materials de suport necessaris per desenvolupar les seves funcions. Gràcies a aquest espai dedicat, els membres del Consell poden accedir de manera segura i ordenada a les convocatòries, actes, informes i altres documents de referència, cosa que reforça la transparència i l'eficiència en la gestió col·legiada.

Aquesta nova intranet, més moderna, accessible i adaptada a les necessitats dels seus usuaris, s'ha convertit en un instrument clau per consolidar una cultura organitzativa basada en la col·laboració, la seguretat i la millora contínua.

3.7.3.6. Nou portal web

Durant el 2025 s'ha avançat de manera significativa en el projecte de renovació del portal web corporatiu de l'APDCAT, que està previst que es publiqui el febrer de 2026. Aquest projecte forma part dels objectius estratègics de transformació digital i modernització institucional recollits al Pla estratègic 2023-2028, i suposa un pas endavant en la millora de la comunicació pública, la transparència i l'accessibilitat de la informació.

Al llarg de l'any s'han completat la revisió i l'actualització de tots els continguts en català, castellà, anglès i aranès, amb l'objectiu d'oferir un portal plenament multilingüe i alineat amb els estàndards d'accessibilitat i qualitat informativa del sector públic.

3.7.3.7. Desenvolupament

Quant als nous desenvolupaments, l'APDCAT ha renovat l'aplicació per facilitar les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades (AIPD) en tractaments d'alt risc.

Les principals novetats incorporades són:

- Aplicació guiada amb preguntes estructurades.
- Treball en local i entorn aïllat.
- Integració del catàleg de mesures de l'ENS 2022.
- Identificació sistemàtica de riscos (baix, mitjà, alt, molt alt).
- Generació automàtica d'informe final.

Paral·lelament, s'han actualitzat els materials de suport associats a l'eina:

- Guia pràctica d'AIPD
- Manual d'ús
- Plantilla actualitzada d'avaluació
- Materials divulgatius

3.7.3.8. Millora d'eines de gestió i seguretat de la informació

En l'àmbit de la productivitat i la col·laboració, s'han desplegat diverses aplicacions per optimitzar la gestió i l'eficiència operativa, com ara:

- Implementació d'una nova eina per enviar *newsletters*.
- Renovació del sistema d'emmagatzematge local de còpies de seguretat de llarga durada.
- Millora de la segmentació de xarxa local de la seu.
- Millora de les polítiques de seguretat del tallafoc.
- Millora del monitoratge d'alertes de sistema.
- Millora de l'eina d'auditoria d'accés i modificació d'arxius.
- Consolidació de l'eina de suport i base de coneixement.

- Desplegament de la nova eina GIT per controlar versions de codi i *scripts*.
- Desenvolupament d'una eina interna per anonimitzar documents PDF.
- Adopció d'identitat unificada a les noves aplicacions i doble factor.

Desplegament d'un sistema d'informació de seguretat i gestió d'esdeveniments (SIEM, per les sigles en anglès) per unificar els registres dels diferents sistemes i generar alertes.

3.7.3.9. Resultats operatius

Durant el 2025 s'ha fet un seguiment continuat de la disponibilitat dels principals serveis digitals de l'APDCAT, amb l'objectiu de garantir-ne la fiabilitat, la continuïtat i l'accessibilitat. Els indicadors de disponibilitat mostren que la majoria de serveis han assolit valors molt elevats, que s'han situat per sobre del 98 %, fet que evidencia l'estabilitat de la infraestructura tecnològica i l'eficàcia de les actuacions de manteniment preventiu i suport tècnic.